



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2023



# Содержание

<b>SQB Сегодня</b>	<b>2</b>	<b>Управление рисками</b>	<b>45</b>
Обращение Председателя Правления	02	Риск аппетит	46
Миссия и ценности	05	Система оценки и управления рисками	50
Ключевые факты об SQB	06		
Важнейшие события 2023 года	08	<b>Комплаенс</b>	<b>55</b>
		ПОД (Борьба с отмыванием денег)	56
<b>Анализ макроэкономики</b>	<b>12</b>	Санкции	56
Бизнес-модель	15	Борьба со взяточничеством и коррупцией	56
Стратегия	16	Борьба с мошенничеством	57
Трансформация с Международными институтами развития	20	<b>Персонал</b>	<b>58</b>
<b>Корпоративное управление</b>	<b>21</b>	Политика Управления Персоналом	61
Принципы корпоративного управления	22	Основными акцентами работы в 2023 году были	62
Структура корпоративного управления	26	Важные изменения за 2023 год по блокам	62
Комитет по аудиту	28		
Комитет по управлению рисками	28	<b>Финансовые результаты</b>	<b>100</b>
Комитет по Стратегии	20	Корпоративный бизнес	101
Комитет по назначениям и вознаграждениям	31	Малый и средний бизнес	102
Комитет по крупным сделкам	31	Зеленый банк	64
Правление	34	Розничный бизнес	105
Комитеты Правления	35		
Проектный комитет	39		
Тендерный комитет	43		
Внутренний аудит	44		
Акционерный капитал	44		



ОБРАЩЕНИЕ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

## УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

Сегодняшний день – это время важных перемен. Передовые информационно-коммуникационные технологии, совершенные и привлекательные программные продукты и решения способствуют коренным преобразованиям в банковской сфере. Все более укрепляющиеся связи с ведущими зарубежными банками еще более повышают финансовую мощь банка. Различные инициативы и проекты, выдвигаемые в целях развития банковского бизнеса, служат пересмотру системы на основе международных стандартов, предоставлению населению обновленных финансовых услуг.

В этом направлении руководством к действию служит утвержденная Президентом страны Стратегия реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020-2025 годы. В рамках исполнения данного документа Узпромстройбанком в 2023 году осуществлена весомая работа.

В частности, в сотрудничестве с ЕБРР и KPMG разработана Стратегия развития на 2024-2026 годы. Вместе с тем, определена стратегия создания в банке современной, соответствующей международным требованиям инфраструктуры информационных технологий в 2024-2027 годах. В 2023 году внедрены различные проекты по цифровизации деятельности Банка, процесса оказания услуг, предоставления продукции.

Это, в свою очередь, стало фактором ощутимого сокращения расстояния между банком и клиентами, обеспечения его конкурентоспособности, количественного и качественного развития банковских услуг.

Также усовершенствована система информации и кибербезопасности, создан Офис управления бизнес-процессами, Контакт-центр превращен в канал продаж. Увеличена и доведена до 59 процентов доля работников, обслуживающих клиентов в центрах банковских услуг.

В рамках работ по цифровой трансформации расширены возможности приложения «Joyda», предназначенного для физических лиц. В частности, к нему прикреплены все услуги центра государственных услуг, налажено открытие с банковской карты вкладов в иностранной валюте, стали выпускаться кредитные карты с проведением скоринга через приложение. Создана возможность осуществления всех платежей посредством Visa, Mastercard, Unionpay, JCB и виртуальных карт. Начат прием платежей с японских карт JCB посредством терминалов. Для физических лиц внедрена система CRM.

Посредством мобильного приложения «SQB Business» создана возможность онлайн-контроля (SWIFT GPI) международных платежей в режиме реального времени. В процессе взыскания задолженностей по кредиту внедрена система автозвонков со стороны искусственного интеллекта (робота)

В отчетный период привлечены зарубежные кредитные линии на 1 млрд 56 млн долларов, освоены 751,4 млн долларов этих средств.

На проекты клиентов в направлении корпоративного бизнеса выделены кредитные средства в размере 21,6 трлн сумов, на проекты субъектов малого и среднего бизнеса - 4,7 трлн сумов, физическим лицам - 4,5 трлн сумов.

В направлении «Green banking» профинансированы «зеленые» проекты на 459 млн долларов. В результате, достигнута экономия 736 тыс МВт электроэнергии в час, 17 тыс кубометров воды, 107 тыс кубометров природного газа, предупрежден выброс в окружающую среду 326 тыс тонн вредных газов.

В целях освоения запасов сырья каолина (каолин сырой) в направлении развития производства строительных материалов, а также производства из него продукции с высокой добавленной стоимостью, совместно с областными хокимиятами сформированы 66 проектов стоимостью 1,4 млрд долларов. С целью увеличения объемов экспорта в сфере в городе Баку Азербайджана налажена деятельность «Торгового дома Узбекистана».

В регионах запущены 962 проекта стоимостью 2 млрд долларов, в результате созданы около 19 тысяч новых рабочих мест. В рамках данных проектов совместно с коммерческими банками выделены 407,7 млн долларов кредитных средств, освоены 839,5 млн долларов прямых иностранных инвестиций.

Процессы трансформации 2024 года вобрали в себя ряд важных задач. В частности, бизнес-процессы будут заново разработаны на основе международных стандартов. Кредиты посредством единой скоринговой системы будут выделяться полностью в онлайн режиме. Будет внедрено направление премиум-банкинг, на базе IT-парка будет создана финтех компания.

Еще более будут расширены дистанционные услуги, предоставляемые посредством мобильных приложений «SQB Business» и Joyda. Будет внедрена система, соединяющая всё программное обеспечение с программой ИАБС. Для облегчения работы менеджеров продаж и упрощения документооборота будет полностью внедрена система CRM. С помощью программы «Кредитный конвейер» будут автоматизированы работы по рассмотрению заявок на кредиты и принятию решения.

Также, совместно с Сингапурским институтом развития менеджмента планируется создать отдельную систему формирования и поддержки одаренных сотрудников для подготовки специалистов соответствующих современным требованиям.

В целом, система Банка, его бизнес деятельность будут последовательно развиваться в созвучии цифровой эволюции.

При этом, как и прежде, мы вместе с нашим самоотверженным и инициативным коллективом задействуем все имеющиеся возможности на пути оправдания вашего высокого доверия и укрепления взаимного сотрудничества.

**С уважением,  
Председатель Правления Банка**

# ПРО SQB

Узпромстройбанк является одним из крупнейших и старейших кредитных организаций Узбекистана со 100-летней историей. По итогам 2023 года, активы Узпромстройбанка составляют 74,6 трлн. сум, банковские услуги представлены в 87 филиалах и 146 пунктах банковского обслуживания, где 4 300 сотрудников обслуживают 1,5 млн клиентов по всей стране.



# МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Миссия и ценности Банка отображают основу отношений к жизни и работе, и являются внутренним ориентиром, помогающим принимать решения в сложных ситуациях.

## НАША МИССИЯ

Мы помогаем создавать блага для человечества, сохраняя и приумножая их. Каждое слово в этом предложении очень важно для нас.

## СОТРУДНИКИ

Важны для Узпромстройбанка и невозможна реализация банком своих целей без воплощения в жизнь личных и профессиональных целей людей, работающих в нем.

## КЛИЕНТЫ

Наша цель удовлетворять потребности наших клиентов предоставлением полного спектра современных банковских услуг высокого качества и надёжности. Мы понимаем, что финансовые услуги сами по себе не очень интересны клиентам, они лишь средство реализации других, существенно более значимых потребностей и целей. Мы хотим, чтобы наши клиенты ценили нас за то, что мы помогаем им приближаться к этим целям.

## ОБЩЕСТВО

Наша миссия подчёркивает важнейшую особую социальную роль в обществе - поддержание в нем уверенности, надёжности и стабильности.

## АКЦИОНЕРЫ

Мы стремимся к высоким стандартам корпоративного управления, строим свою работу на принципах открытости, прозрачности и предсказуемости. Мы стремимся быть лидером среди банков по рентабельности капитала и доходности для акционеров.

# НАШИ ЦЕННОСТИ:

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Каждый из нас несёт ответственность за свои действия и выполнение своих обязанностей. Мы всегда держим данное слово перед каждым клиентом и акционером.

## ЛЮДИ. ВО БЛАГО ОБЩЕСТВА

Все наши действия делают жизнь людей лучше, включая клиентов и сотрудников, помогают достичь поставленных перед собой целей.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Мы постоянно работаем над собой и стремимся к совершенству. Постоянное получение всё новых знаний является основным критерием для достижения успеха.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы делаем всё для сохранности средств и личных данных клиентов, отслеживаем новые угрозы и совершенствуем защиту.

## СИНЕРГИЯ

Мы максимально извлекаем синергетический эффект из всех направлений бизнеса. Наш масштаб и охват сделают нас недостижимыми для конкурентов.



## КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТЫ ОБ SQB

Превалирующая часть банков Узбекистана являются универсальными банками, которые работают со всеми сегментами, включая корпоративный бизнес, микро, малый и средний бизнес, а также розницу. Банки слабо диверсифицированы между собой уникальными предложениями на рынке и, в основном, побеждают в конкуренции за счет более простого процесса онбординга, сервисной модели обслуживания, а также выгодных ставок.

Несмотря на то, что бизнес-модель SQB представляет собой также пример универсальной модели банковского обслуживания, от своих конкурентов он отличается своей клиентоцентричностью.

При анализе различных ключевых метрик банковского сектора можно заметить, что по итогам отчетного года SQB занимает второе место на рынке по нескольким параметрам. Активы банка составили 74,6 трлн сум (11,5% рыночной доли) и объем кредитов в 57,1 трлн сум, из которых 70% приходится на корпоративный сегмент.

По объему привлеченных депозитов банк занимает 6,4% рынка с суммой в 13,8 трлн сум. Капитал банка составляет 8,7 трлн сум, что позволяет ему занимать третье место на рынке с долей 9,0%. Чистая прибыль банка достигает 0,9 трлн сум, что обеспечивает ему четвертое место на рынке с долей 7,4%.

SQB – банк с вековой историей, который гордится своим наследием и занимает второе место по активам в стране, играя ключевую роль в экономике как системообразующий финансовый институт. Его репутация и высокая узнаваемость на рынке подчеркивают его значимость. Занимая лидирующие позиции в экономике и на рынке корпоративного финансирования, Банк предоставляет широкий спектр продуктов, удовлетворяя разнообразные потребности клиентов. Будучи одним из первых банков, провозгласивших себя «зеленым» и следующих принципам ESG, Банк придал этому стратегическому направлению приоритетное значение.

Стремясь укрепить свои лидерские позиции, Банк активно модернизирует операционную деятельность, внедряя современные системы автоматизации бюджетирования, что позволяет повысить эффективность аналитической работы и качество принимаемых управленческих решений.

Банк совместно с МФК и ЕБРР, начиная с 2018 года, осуществляет трансформацию, основной целью которой является создание клиентоориентированной системы. В частности, по направлениям – корпоративное управление, риск-менеджмент, стратегия, корпоративный бизнес, малый и средний бизнес, розничный бизнес, кредитные процессы, зеленый банкинг, операционный блок, управление кадрами, транзакционный банкинг, управление проектами, филиальная сеть, информационные технологии, работа с кредитной задолженностью, казначейство.

Применяя клиентоориентированный подход, Банк является безусловным лидером в корпоративном секторе, обслуживая более 81 тысячи юридических лиц. Помимо этого, розничная клиентская база насчитывает 1,6 миллиона человек, включая более 50% клиентов в возрасте 25–44 лет.

Штат сотрудников насчитывает более 4 тысяч человек и 90 центров банковских услуг и 196 отделений по всей стране, что демонстрирует внушительные масштабы и географическое покрытие. Это обеспечивает доступность и качество обслуживания клиентов, поддерживает прочные связи с ними и эффективно удовлетворяет их потребности.

Банк имеет кредитные рейтинги на уровне BB- по Fitch и S&P, а согласно национальному рейтингу, Ahbor-Reyting, uzA+, что подтверждает его стабильное положение. Продолжая развиваться, Банк ставит перед собой амбициозные стратегические цели.

SQB уделяет особое внимание не только масштабам, но и качеству предоставляемых услуг, что является неотъемлемой частью его стратегии. Крупными акционерами банка являются Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан, Министерство экономики и финансов Республики Узбекистан, АО «Узтрансгаз». Банк является основным инвестиционным агентом государства, обслуживая крупных корпоративных клиентов, предприятия базовых отраслей экономики, прежде всего нефтегазовой, химической, энергетической, металлургической и др.

В тоже время, со стороны Банка предоставляется широкий спектр банковских услуг предприятиям малого бизнеса, частного предпринимательства и населению.

Система корпоративного управления и исполнительных органов АКБ «Узпромстройбанк» представляет собой систему взаимоотношений между акционерами, Наблюдательным советом, исполнительным органом – Правлением и иными заинтересованными лицами, устанавливающая правила и процедуры корпоративных решений, обеспечивающая управление и контроль деятельности Банка.

Общее собрание акционеров Банка является высшим органом управления Банка, созываемым не менее 1 раза в год. Годовое отчетное собрание акционеров проводится в сроки до 1 июля ежегодно. Независимые директора, избранные в Совет Банка, являются иностранными специалистами с большим международным опытом в сфере корпоративного управления финансовыми институтами и банка. Вновь избранный на общем годовом собрании акционеров Банка Совет на первом своем заседании избирает Председателя Совета и его заместителя, а также формирует 5 комитетов из числа избранных членов Совета.

В целях устойчивого и планомерного развития в Банке внедрена эффективная система внешнего и внутреннего контроля, осуществляемая Службой внутреннего аудита Банка, регулярные проверки независимыми аудиторскими компаниями финансовой отчетности Банка на соответствие международным стандартам финансовой отчетности. Банк придерживается политики повышения доступности и качества информации о деятельности Банка, которая находит свое отражение на сайте Банка и в СМИ.

Правление Банка является исполнительным органом Банка, состав которого избирается на

Общем годовом собрании акционеров Банка, либо на нём принимается решение о продлении договора с действующими членами Правления. В период между акционерными собраниями члены Правления Банка назначаются и освобождаются решением Совета.

#### **Комитет по аудиту**

Основной задачей является предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов в компетенции Совета Банка, в части, касающейся организации и обеспечения независимого и надлежащего качества работы внутреннего и внешнего аудита, подготовка рекомендаций Совету для принятия решений по таким вопросам. Комитет оказывает содействие в формировании политики банка по вопросам внутреннего и внешнего аудита, финансовой отчетности и раскрытия информации, а также в контроле проводимых работы по внедрению и реализации рекомендаций аудиторов.

#### **Комитет по надзору за рисками и комплаенс контролю**

Основными задачами деятельности Комитета являются оказание содействия Совету Банка в разработке и принятии стратегии управления рисками, политик Банка по вопросам анализа и контроля рисков, построения и функционирования системы внутреннего контроля, а также осуществления функции комплаенс-контроля в Банке.

#### **Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью**

Основной задачей комитета является защита интересов Банка и его акционеров, от ущерба, который может быть причинён принятием недостаточно подготовленных решений относительно заключения крупных сделок, а также случаев оказания заинтересованными лицами давления/влияния на должностных лиц Банка, с целью побудить их к заключению сделки с аффилированными (связанными) лицами на невыгодных условиях. Осуществление контроля деятельности Правления по разработке и обеспечению соблюдения бизнес-процессов, относящихся к совершению и исполнению сделок. Подготовка предложений и рекомендаций по указанным вопросам на Совет банка.

#### Комитет по назначениям и вознаграждению

Основной задачей комитета является повышение эффективности и качества работы Совета Банка посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета Банка, связанных с формированием эффективной практики вознаграждения, программ социальной поддержки и непрерывного профессионального роста работников банка, а также вопросов, связанных с разработкой и осуществлением кадровой политики, реализацией планов преемственности членов Совета и Правления, профессиональным составом и эффективностью работы Совета Банка, а также подготовкой рекомендаций Совету Банка по вопросам компетенции Комитета.

#### Комитет по стратегии и инвестициям

Основной задачей комитета является разработка стратегии развития банка, оценка эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе и выработка рекомендаций Совету Банка по корректировке существующей стратегии развития и отдельных направлений деятельности Банка, исходя из анализа текущей ситуации на внутреннем и внешнем финансовых рынках. Рассмотрение, подготовка и предоставление Совету банка рекомендаций по вопросам внесения изменений и дополнений в Устав банка, а также по вопросам управления капиталом банка, включая увеличение количества объявленных акций банка, их размещение и выкуп, определение цены и способов размещения акций банка и иных ценных бумаг банка, а также вопросов привлечения инвесторов в капитал банка.

В партнерстве с Европейским банком реконструкции и развития и компанией KPMG разработан стратегический план Банка на 2024-2026 года. Стратегия включает в себя меры по приватизации банка, цифровой трансформации и дальнейшему укреплению лидирующих позиций банка на финансовом рынке. Данная стратегия создаст возможности для значительного вклада Банка в реализацию стратегии "Узбекистан-2030".

## КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ROE RATIO IS ROA ASSET RATIO IS

11% 1.31%

## ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Зняв первое место по «Индексу клиентского опыта» среди банков Узбекистана и третье место в Центральной Азии, согласно независимому исследованию, проведенному компанией Senteo Inc., Банк подтвердил высокое качество обслуживания и индивидуальный подход к клиентам.

Банк имеет кредитные рейтинги на уровне BB- по Fitch и S&P, а согласно национальному рейтингу, Ahbor-Reyting, uzA+, что подтверждает его стабильное положение. Продолжая развиваться, Банк ставит перед собой амбициозные стратегические цели.



## ЦИФРОВАЯ ЭВОЛЮЦИЯ

Проект SQB «Разработка и внедрение системы бюджетирования» в конкурсе «SAP Quality Awards», проведенном среди стран СНГ, признан победителем в номинации «Цифровая эволюция»

## ИНДЕКС КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА №1

Банк занял первое место в рейтинге «Индекс клиентского опыта» среди банков Узбекистана и третье место в Центральной Азии по результатам независимого исследования, проведенного компанией Senteo Inc

## ЛУЧШИЙ ЗЕЛЕНый БАНК В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

Лучший зеленый Банк в Центральной Азии по итогам 2020 года согласно МФЦА

## НАГРАДЫ

В 2023 году АКБ «Узпромстройбанк» был удостоен нескольких важных наград. Одной из таких наград является «Лучший зеленый проект года». Стоит подчеркнуть, что банк уже третий год подряд признан победителем в данной номинации, которая вручается в рамках программы «Торговое финансирование» ЕБРР.

Международными рейтинговыми агентствами "S&P Global Ratings" и "Fitch Ratings" Узпромстройбанку присвоен долгосрочный кредитный рейтинг "BB-" с прогнозом «Стабильный» за 2023 год.

Присоединение к Глобальному договору ООН

Не менее важным событием года стало официальное присоединение к инициативе Глобального договора ООН.

Глобальный договор – это добровольная лидерская платформа для разработки, внедрения и раскрытия ответственной деловой практики. Это важно, поскольку побуждает компании по всему миру проводить устойчивую и социально ответственную политику.

В рамках глобального соглашения компании интегрируются с агентствами ООН, профсоюзными группами и гражданским обществом. Сегодня в эту крупнейшую в мировом сообществе инициативу корпоративной устойчивости входят более 15 000 компаний и около 4 000 некоммерческих организаций, расположенных в более чем 160 странах мира.

## ЛУЧШИЙ БАНК УЗБЕКИСТАНА

АКБ «Узпромстройбанк» получил награды «Лучший банк Узбекистана» и «Лучший ESG-банк в Узбекистане» премии Best Bank Awards 2022 по версии финансового издания Asiamoney

## GREEN TRADE 2020-2021

Банк стал победителем в номинации ЕБРР «Лучшее соглашение года по критериям зеленого финансирования» (Deal of the Year «Green Trade 2020-2021»).

Деятельность и стратегии компаний-членов соответствуют десяти общепризнанным принципам в области прав человека, труда, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией.

Кроме того, организация вкладывает значительные средства в поддержку работы компаний-членов по достижению Целей устойчивого развития.

Система антикоррупционного управления банка впервые подверглась внешнему надзорному аудиту. По мнению международных аудиторов, в очередной раз подтверждено соответствие деятельности банка в этом направлении в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 37001:2016.

Сертификат противодействия коррупции АКБ «Узпромстройбанка» вновь подтвержден.

В частности, совместно с зарубежными экспертами была внедрена система противодействия коррупции, основанная на международных стандартах. Были разработаны необходимые внутренние нормативные документы, изучена внутренняя и внешняя среда банка, оценены риски коррупции и начата системная работа в этом направлении.

Престижный банк США наградил АКБ «Узпромстройбанк»

Узпромстройбанк награжден «Премией признания качества 2023 года» от «JP Morgan Chase Bank» (США) за качественный перевод коммерческих и межбанковских платежей в иностранной валюте.

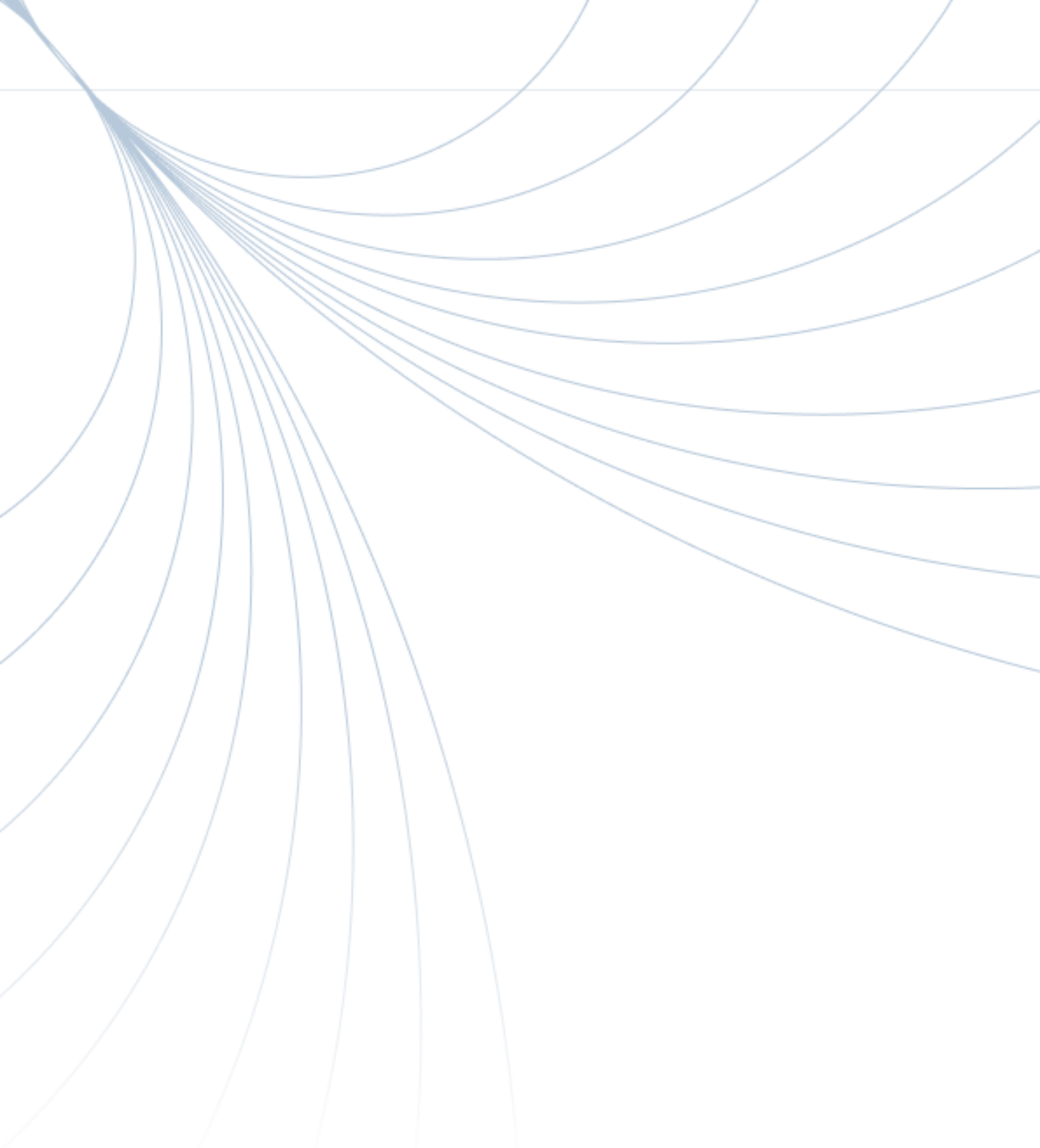
Это высокая оценка деятельности Узпромстройбанка в сфере клиринговых операций.

Узпромстройбанк признан «банком, завоевавшим внимание СМИ в 2023 году» в конкурсе, организованном редакцией «Рост24».

«Узпромстройбанк» – ведущий коммерческий банк республики по уровню информационной и кибербезопасности!

Центр кибербезопасности объявил результаты рейтинговой оценки состояния информационной и кибербезопасности в органах государственного и экономического управления и местного самоуправления по итогам 2023 года.

Международная платежная система MasterCard наградила SQB наградой в номинации «Первый запуск денежных переводов Moneysend в Узбекистане».



# КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

Международными рейтинговыми агентствами "S&P Global Ratings" и "Fitch Ratings" Узпромстройбанку присвоен долгосрочный кредитный рейтинг "BB-" с прогнозом «Стабильный» за 2023 год.

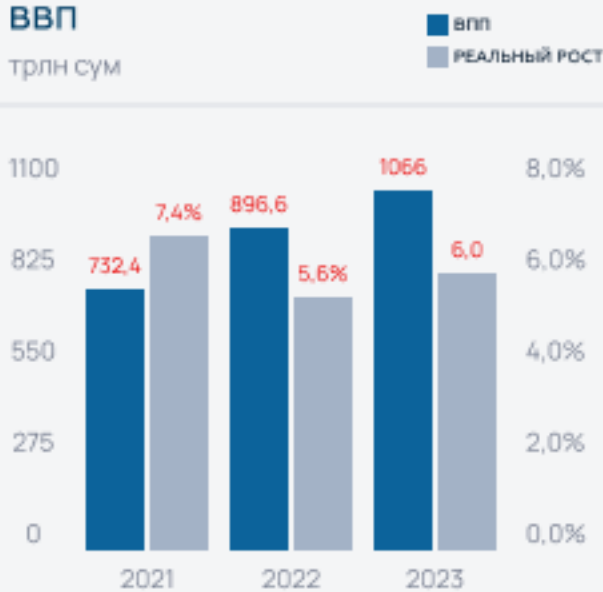


The background of the page is a light blue gradient with a series of thin, curved lines that originate from the top right corner and fan out towards the left, creating a sense of depth and movement.

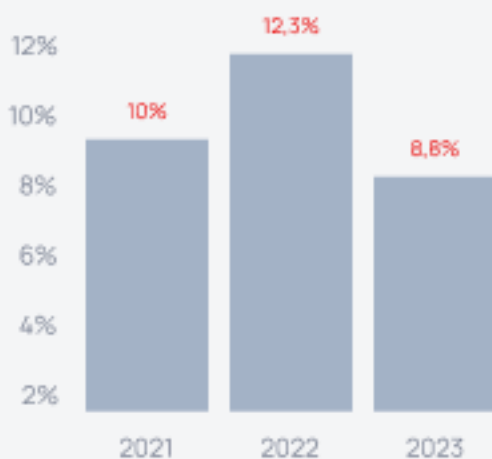
# АНАЛИЗ МАКРОЭНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА ЗА 2023 Г.

## ВВП

трлн сум

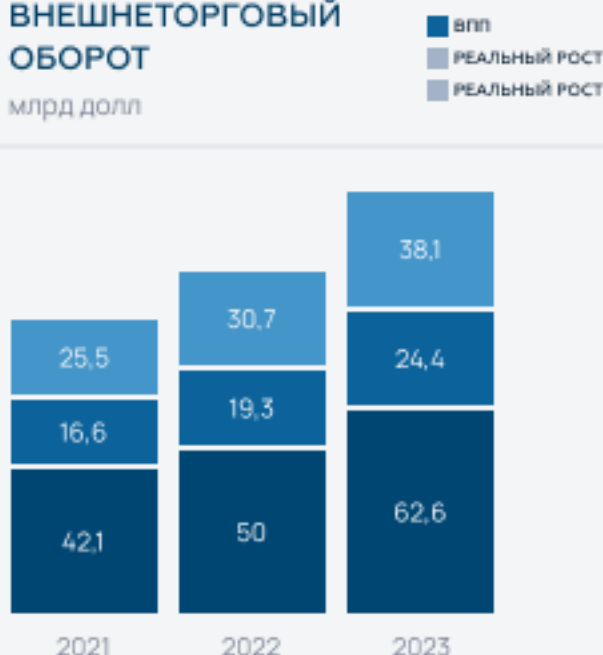


## ИНФЛЯЦИЯ



## ВНЕШНЕТОРГОВЫЙ ОБОРОТ

млрд долл



По итогам января-декабря 2023 г., ВВП Республики в Узбекистан составил 1066,6 трлн сум или \$ 90,87 млрд (реальный рост – 6% к соответствующему периоду предыдущего года). Наибольший вклад в прирост ВВП внесла отрасль сферы услуг – 2,6 п.п., далее идут промышленность – 1,5 п.п., сельское хозяйство – 1,0 п.п. и строительство – 0,4 п.п.

В сфере услуг наблюдается значительный рост – 6,8% (против 8,7% в 2022 г.) по сравнению с другими отраслями. Строительные работы увеличились на 6,4% (6,6%), промышленность на 6% (5,3%), сельское хозяйство на 4,1% (3,6%).

В 2023 году ВВП на душу населения составил 29,3 млн сум (или, в эквиваленте, 2 495,6 долл.), а рост 3,8% (3,5% в 2022 г.)

В 2023 году (за январь-декабрь) инфляция опустилась до 8,77% – это самый низкий показатель с 2016 года (5,7%). Продовольственные товары за год в среднем стали дороже на 9,7% (минимум за пять лет), непродовольственные – на 7,7%, услуги – на 8,7%.

В годовом выражении (к декабрю 2022 года) сводный ИПЦ зафиксирован на отметке 8,8%.

В 2023 году внешнеторговый оборот республики достиг 62,6 млрд долл., и по сравнению с 2022 г., увеличился на 12 млрд долл. или на 24%. Объем экспорта составил 24,4 млрд долл. (рост на 15,9% к 2022 году), а импорт – 38,1 млрд долл. (24%). Дефицит внешнеторгового оборота составил 13,7 млрд долл.

## КАПИТАЛ

Объём капитала в банковском секторе увеличился на 21% и составил 97 трлн сумов по состоянию на 01.01.2024. Узпромстройбанк занял 3-е место, после Нацбанка и Агробанка, с 8,7 трлн сум. (рост в 12% год к году).

## КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

Остаток кредитного портфеля банков республики на конец 2023 года составил 471,4 трлн сумов. Кредитный портфель Узпромстройбанка увеличился на 17% год к году, а доля в совокупном портфеле страны составила 11,4% (57 трлн сум). По объёму портфеля Банк занимаем второе место в республике.

## ДЕПОЗИТЫ

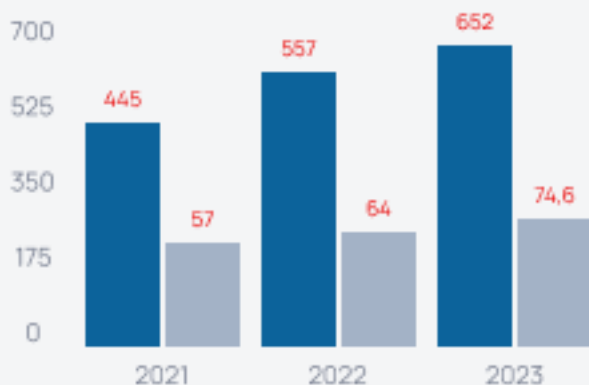
За отчетный период объем депозитов в банках страны достиг 241,7 трлн сумов. Этот показатель на 11% (25 трлн) больше, чем в 2022 г. В Узпромстройбанке рост составил 18% год к году.

## БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

По состоянию на 01.01.2024 г. активы банков республики составили 652,2 трлн сум. Из них 11,4% приходится на долю Узпромстройбанка. По объёму активов Узпромстройбанк занимает второе место после Нацбанка (19,6%).

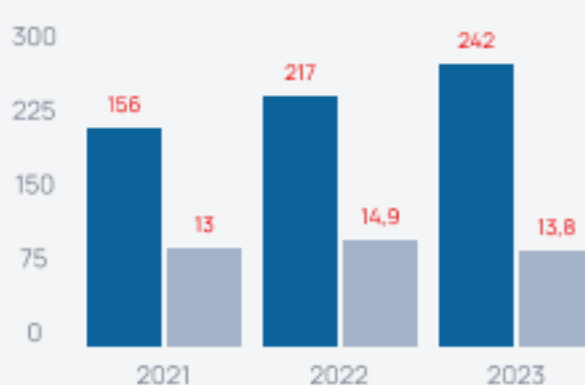
### АКТИВЫ

трлн сум



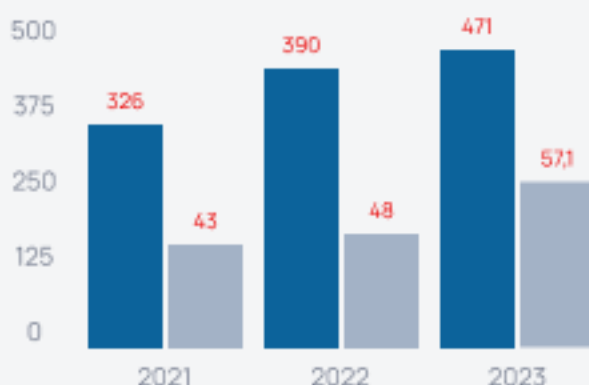
### ДЕПОЗИТЫ

трлн сум



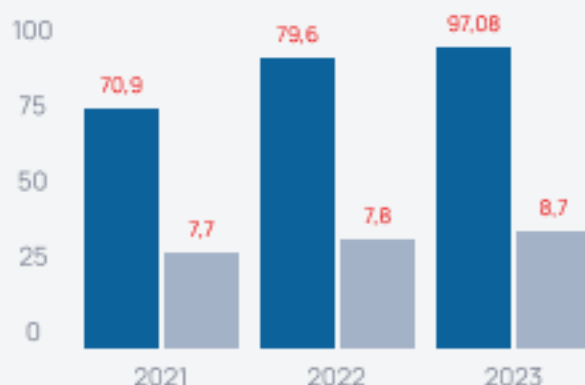
### КРЕДИТЫ

трлн сум



### КАПИТАЛ

трлн сум



# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Важным аспектом новой стратегии Банка является переход от продуктового подхода к клиентоцентричной модели банковского обслуживания. Важно подчеркнуть, что SQB обладает значительным стратегическим преимуществом, исходя из начальной стадии формирования экосистемы, где центром внимания остается банковская деятельность. Эта экосистема станет более крепкой исключительно благодаря усилению интеграции дочерних компаний банка. Эти компании внесут свой вклад в расширение присутствия банка в премиум-сегменте розничного бизнеса, который, как ожидается, будет активно наращиваться Банком. Улучшение взаимодействия с дочерними предприятиями будет осуществляться через запуск новых совместных сервисов.

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ БАНКА СОСТОИТ ИЗ ТРЕХ ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

### Клиенты

1

Определение ключевых клиентских сегментов, с которыми Банк планирует работать

### Продукты

2

Определение ключевых финансовых и небанковских продуктов и услуг, которые Банк планирует предоставлять своим клиентам

### Каналы

3

Ключевые каналы взаимодействия с клиентами, включая каналы продаж и обслуживания

Для поддержания конкурентоспособности и соответствия возрастающим требованиям клиентов, Банк будет оптимизировать свою операционную модель, включая IT и HR системы, управление рисками, бизнес-процессы, а также организационную структуру для достижения ключевых стратегических целей Банка. Эта реорганизация обеспечит более гибкую и эффективную рабочую среду, способствующую переходу от продукто-ориентированной бизнес-модели к клиентоцентричной. В соответствии с клиентоцентричным подходом Банк определил ключевые целевые клиентские сегменты и будет активно работать с их потребностями через индивидуальные предложения и улучшенный сервис. Индивидуальные отношения с клиентами и глубокое знание бизнеса позволят Банку конкурировать на насыщенном рынке финансовых услуг, создавая дополнительную ценность для своих клиентов и развивая соответствующие долгосрочные отношения.

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ

Внедрение совместной разработки продуктов и создание специальных тарифов

## КОММУНИКАЦИЯ

Содействие коммуникации и совместная работа между подразделениями для улучшения сотрудничества

## ПРОДУКТОВАЯ БАЗА

Создание открытой и актуальной продуктовой базы, адаптированной под клиентские сегменты.

## БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Оптимизация управления бизнес-процессами и поддержка системы кросс-продаж

## ПАРТНЕРСТВО

Партнерства с другими предприятиями и использование данных для аналитики.  
Увеличение кросс-продаж

## ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Грамотное обучение персонала для эффективного взаимодействия и внедрение системы КПЭ.

# РОСТ ДОХОДОВ ЧЕРЕЗ КОМИССИОННЫЕ ПРОДУКТЫ:

## КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ

В рамках стратегии установлены амбициозные цели в отношении комиссионных доходов и к 2026 году уровень чистых комиссионных доходов достигнет 2,7 трлн сум с совокупными темпами роста равными 51,6%. Для достижения установленных целей были определены ряд основных комиссионных продуктов, необходимых для наращивая ЧКД.

### ПРОДУКТЫ

Разнообразие комиссионных продуктов: пакетные предложения, карточные продукты, операции на рынке капитала и небанковские услуги.

### ЭКОСИСТЕМА

Расширение экосистемы банка с консалтингом, страхованием и брокерскими услугами.

# СТРАТЕГИЯ

Целевая стратегия SQB будет нацелена на максимизацию ценности бизнеса, повышение операционной эффективности путем цифровизации процессов и приватизацию Банка. SQB определила три ключевые стратегические цели, которые были декомпозированы на стратегические задачи и приоритеты:

## 1. МАКСИМИЗАЦИЯ СТОИМОСТИ АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Диверсификация источников финансирования

Повышение качества активов

Повышение доли долгосрочных средств в структуре финансирования

Предложение продуктов и услуг, отвечающих потребностям каждого сегмента

Повышение конкурентоспособности

Упрощение доступа клиентов к услугам

## 2. ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Запуск подхода процессного управления и контроль качества процессов

Улучшение качества обслуживания клиентов, ускорение процессов принятия решений, предложение большего количества цифровых продуктов

Выплата вознаграждений за достигнутые результаты и выполнение ключевых показателей эффективности

Внедрение цифровых технологий и автоматизация процессов



### 3. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, НАЦЕЛЕННАЯ НА РЕЗУЛЬТАТ

Прозрачность и объективность системы оплаты труда

Фокус на конечном результате и командном взаимодействии

Повышение качества взаимоотношений внутри Банка

Партнерские отношения с клиентами

Система мотивации сотрудников и возвращение талантов

Нацеленность работы с персоналом на раскрытие потенциала сотрудников

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БАНКА ДО 2026 ГОДА

Повышение эффективности  
операционной модели Банка

Приоритетное внимание будет уделено  
развитию бизнес-сегментов

Разнообразие предлагаемых  
продуктов и услуг с фокусом на  
комплексное предложение для  
целевых сегментов

Постепенная реализация стратегических  
целей Банка, учитывая текущую  
экономическую ситуацию и состояние  
банковского сектора

SQB перейдет от традиционной к  
инновационно-технологической и  
клиентоориентированной модели

Стратегия Банка фокусируется на сохранении  
универсальности Банка с фокусом на  
увеличение комиссионного дохода

Увеличение доходов

Переход к более гибкой модель оценки рисков



## К 2026 ГОДУ БАНК ПЛАНИРУЕТ ДОСТИЧЬ СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОЛИ РЫНКА

# 13,8%

по кредитному портфелю

# 9,4%

по чистой прибыли

# 12,3%

по активам

# 13,4%

по капиталу

# 8,6%

по депозитной базе

Конкурентное преимущество SQB будет достигнуто за счет синергии бизнес сегментов и выстраивания синергетического эффекта вокруг Корпоративного бизнеса

Синергия, которая является ключевым катализатором наращивания и активизации базы клиентов, будет достигнута путем стимулирования эффективного сотрудничества как между бизнес-сегментами, так и между поддерживающими бизнес подразделениями, для достижения стратегических целей.

В корпоративном бизнесе основные усилия направлены на сохранение лидирующих позиций в сфере комплексного обслуживания корпоративных клиентов.

В розничном бизнесе банк стремится стать ведущим банком для премиальных клиентов и предоставлять качественное повседневное банковское обслуживание для участников зарплатных проектов с высокой степенью лояльности.

В сегменте малого и среднего бизнеса ключевой фокус сосредоточен на совершенствовании сервисного обслуживания экосистемы и партнерских отношений

Стратегия банка ориентирована на поддержку бизнеса на всех этапах его развития - от микропредприятий до корпоративного сектора. Банк будет активно участвовать и оказывать содействие постепенному росту клиентов и их переходу из одного сегмента в другой, предоставляя комплексную поддержку, в том числе через концепцию "одного окна", где предприятия смогут получить весь необходимый спектр услуг.

# ТРАНСФОРМАЦИЯ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ ИНСТИТУТАМИ РАЗВИТИЯ

## В 2023 ГОДУ В РАМКАХ ТРАНСФОРМАЦИИ БАНКА БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РАБОТЫ

### Информационная безопасность

Система информационной и кибербезопасности доведена до идеального уровня

### Стратегия развития банка

Стратегия развития банка на 2024-2026 годы разработана совместно с ЕБРР

### Преобразование кол-центра

Контакт-центр преобразован в канал продаж

### BCG

Офис трансформации банка совершенствуется с международной организацией МФК

### Обслуживание клиентов

Доля сотрудников по обслуживанию клиентов в центрах банковского обслуживания достигла 59%

### Офис управления

Создан офис управления бизнес-процессами

## В РАМКАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

### Вклады для физических лиц

Запущено онлайн открытие вкладов в иностранной валюте с банковской карты для физических лиц

### Кредитная карта

Кредитные карты выпускаются со скорингом через мобильное приложение

### Платежи с японских карт

Начался прием платежей с японских карт JSBI через терминалы (доступно только в системе банка)

### Дистанционная идентификация

Физические лица проходят дистанционную идентификацию через мобильное приложение для полноценного использования банковских услуг

### Центр госуслуг в мобильном приложении

Создана возможность использования всех услуг Центра госуслуг через мобильное приложение

### Международные платежи

Запущены все платежи через Visa, Mastercard, Unionpay, JSBI и виртуальные карты

### Контроль международных платежей

Создан онлайн-контроль международных платежей в режиме реального времени (SWIFT GPI) через мобильное приложение «SQB Business»

### Звонки через искусственный интеллект

В процессе взыскания кредитной задолженности внедрена система автоматических звонков искусственным интеллектом (роботом)

The background of the page is a light blue abstract graphic consisting of numerous thin, curved lines that originate from the top edge and fan out towards the right side, creating a sense of movement and depth.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Подтверждение выполнения рекомендаций Кодекса корпоративного управления, а также требований других нормативных актов в части корпоративного управления
- Подтверждение приверженности Банка наиболее прогрессивным принципам и практике
- Информацию об оценке работы Наб. совета и Правления, включая информацию о результатах оценки работы, проведенной в течение отчетного периода;

Система корпоративного управления Банка построена в соответствии с Законами Республики Узбекистан "Об акционерных обществах и защите прав акционеров" от 10 апреля 2014 года №370 и последних изменений, внесённых в данный закон в 2022 году, Законом "О банках и банковской деятельности", Постановлением Правления Центрального банка Республики Узбекистан "Об утверждении Положения о корпоративном управлении в коммерческих банках" (зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 30 июня 2020 г. Регистрационный № 3254).

Кроме того, по рекомендации Агентства по управлению государственными активами Республики Узбекистан Внеочередным общим собранием акционеров от 11 октября 2019 года были утверждены "Правила корпоративного управления АКБ "Узпромстройбанк" и на Внеочередном общем собрании акционеров Банка от 28 мая 2021 года также был утверждён "Кодекс корпоративного управления АКБ "Узпромстройбанк".

При формировании состава органов управления Банка соблюдаются требования Закона Республики Узбекистан "О банках и банковской деятельности" от 5 ноября 2019 года №580, а также Постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан "О мерах по дальнейшей трансформации акционерного коммерческого банка «Узпромстройбанк» и последующей его приватизации с участием Международной финансовой корпорации" от 29 марта 2021 года №161 и "О внесении изменений и дополнений в постановление кабинета министров от 29 марта 2021 года № 161 "О мерах по приватизации и трансформации акционерного коммерческого банка "Узпромстройбанк" с участием Международной финансовой корпорации" от 28 декабря 2021 года № 778.

Годовое отчётное собрание акционеров ежегодно проводится в сроки до 1 июля. Следуя высоким стандартам корпоративного управления с целью обеспечения устойчивого развития бизнеса Общим собранием акционеров банка от 24 июня 2022 года, количество независимых членов в составе Совета банка доведено до 5 членов из 9 избранных, в соответствии с требованием Закона «О банках и банковской деятельности».

В соответствии с действующим законодательством члены Совета банка избираются сроком на 3 года. Избранные в Совет банка независимые директора являются иностранными специалистами с большим международным опытом в сфере корпоративного управления финансовыми институтами и банка.



## В ОТЧЁТНОМ 2023 ГОДУ СОВЕТ БАНКА РАБОТАЛ В СЛЕДУЮЩЕМ СОСТАВЕ

Член Совета

**СУЛТАНОВ ДИЛШОД ШУХРАТОВИЧ**

Заместитель Председателя Совета

**МУХТАРОВ УЛУҒБЕК ХАКИМОВИЧ**

Независимый член Совета

**АЙЗУП ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

Член Совета

**МУСТАФАЕВ ХУРШЕД БАХТИЁРОВИЧ**

Независимый член Совета

**ТУИНСТРА ФЕРДИНАНД ВИЛЬЯМ**

Независимый член Совета (до 30.11.2023г)

**ФОН ГЛАЙХ АЛЕКСАНДР**

Независимый член Совета

**РОБИНС ГРЕГГ СКОТТ**

Независимый член Совета

**СИВОКОБИЛЬСКА ОКСАНА**

В настоящий момент при Совете Банка функционируют 5 комитетов, целями которых являются организация и поддержка системы корпоративного управления и контроля на уровне международных стандартов:

**Комитет по назначениям и  
вознаграждениям**

**Комитет по Аудиту**

**Комитет по крупным сделкам и  
сделкам с заинтересованностью**

**Комитет по надзору за рисками и  
комплаенс-контроля**

**Комитет по стратегии и инвестициям**

Как правило ежегодно на первом заседании Совета банка после Общего годового собрания акционеров формируется состав 5 комитетов Совета из числа действующих членов Совета банка, а также утверждаются планы работы Совета банка и этих Комитетов.

В целях соответствия Банка наиболее прогрессивным принципам корпоративного управления обеспечено представительство независимых членов в комитетах при Совете банка. При этом в 4-х комитетах Совета председателями были избраны независимые члены Совета банка.

## В ПОЛНОМОЧИЯ КОМИТЕТОВ СОВЕТА ВХОДИТ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ

Комитет по аудиту. Основной задачей является предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов компетенции Совета Банка, в части, касающейся организации и обеспечения независимого и надлежащего качества работы внутреннего и внешнего аудита, подготовка рекомендаций Совету для принятия решений по таким вопросам. Комитет оказывает содействие в формировании политики банка по вопросам внутреннего и внешнего аудита, финансовой отчётности и раскрытия информации, а также в контроле проводимых работы по внедрению и реализации рекомендаций аудиторов.

Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контролю. Основной задачей комитета является контроль структуры управления рисками Банка и обеспечение уверенности в том, что системы управления рисками и комплаенс-контроля используются для управления рисками в соответствии с Политикой управления Риск-аппетитом и Стратегией управления рисками, Стратегией развития банка, приемлемой международной практикой и стандартами в организации комплаенс-контроля, а также другими параметрами, установленными Советом банка.

Комитет по назначениям и вознаграждениям. Основной задачей комитета является повышение эффективности и качества работы Совета Банка посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета Банка, связанных с формированием эффективной практики вознаграждения, программ социальной поддержки и непрерывного профессионального роста работников банка, а также вопросов, связанных с разработкой и осуществлением кадровой политики, реализацией планов преемственности членов Совета и Правления, профессиональным составом и эффективностью работы Совета Банка. Подготовкой рекомендаций Совету Банка по вопросам компетенции Комитета.

Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью. Основной задачей комитета является защита интересов Банка и его акционеров, от ущерба, который может быть причинён принятием недостаточно подготовленных решений относительно заключения крупных сделок, а также случаев оказания заинтересованными лицами давления/влияния на должностных лиц Банка, с целью побудить их к заключению сделки с аффилированными (связанными) лицами на невыгодных условиях. Осуществление контроля деятельности Правления по разработке и обеспечению соблюдения бизнес-процессов, относящихся к совершению и исполнению сделок. Подготовка предложений и рекомендаций по указанным вопросам на Совет банка.

Комитет по стратегии и инвестициям. Основной задачей комитета является разработка стратегии развития банка, оценка эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе и выработка рекомендаций Совету Банка по корректировке существующей стратегии развития и отдельных направлений деятельности Банка, исходя из анализа текущей ситуации на внутреннем и внешнем финансовых рынках. Рассмотрение, подготовка и предоставление Совету банка рекомендаций по вопросам внесения изменений и дополнений в Устав банка, а также по вопросам управления капиталом банка, включая увеличение количества объявленных акций банка, их размещение и выкуп, определение цены и способов размещения акций банка и иных ценных бумаг банка, а также вопросов привлечения инвесторов в капитал банка организация процесса приватизации банка.

## В ПЕРВОЙ ПОЛОВИНЕ 2023 ГОДА СОСТАВ КОМИТЕТОВ СОВЕТА БЫЛ СФОРМИРОВАН СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

Комитет по Аудиту

**Председатель комитета - Мухтаров Улугбек Хакимович, члены:**

**Юлия Александровна Айзуп (независимый директор), Туинстра Фердинанд Виллем (независимый директор);**

Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контроля

**Председатель комитета - Туинстра Фердинанд Виллем (независимый директор), члены:**

**Грегг Скотт Робинс (независимый директор), Мустафоев Хуршед Бахтиёрович;**



Комитет по назначениям и вознаграждениям

Председатель комитета - Александр фон Глайх (независимый директор), члены:  
Сивокобильска Оксана (независимый директор);

Комитет по стратегии и инвестициям

Председатель комитета - Юлия Александровна Айзуп (независимый директор), члены:  
Мухтаров Улугбек Хакимович, Сивокобильска Оксана (независимый директор);

Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью

Председатель комитета - Грегг Скотт Робинс, члены: Султанов Дилшод Шухратович, Александр фон Глайх (независимый директор).

## ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ 2023 ГОДА СОСТАВ КОМИТЕТОВ СОВЕТА БЫЛ СФОРМИРОВАН СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

Комитет по Аудиту

Председатель комитета - Мухтаров Улугбек Хакимович, члены:  
Юлия Александровна Айзуп (независимый директор Туинстра Фердинанд Виллем (независимый директор);

Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контроля

Председатель комитета - Туинстра Фердинанд Виллем (независимый директор), члены:  
Султанов Дилшод Шухратович, Грегг Скотт Робинс (независимый директор);

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Председатель комитета - Оксана Сивокобильска (независимый директор), члены:  
Александр фон Глайх (независимый директор);

Комитет по стратегии и инвестициям

Председатель комитета - Юлия Александровна Айзуп (независимый директор), члены:  
Мухтаров Улугбек Хакимович, Оксана Сивокобильска (независимый директор);

Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью

Председатель комитета - Александр фон Глайх (независимый директор), члены: Грегг Скотт Робинс (независимый директор), Мустафоев Хуршид Бахтиярович.

По факту в отчётном 2023 году было проведено 37 заседаний Совета банка, на которых было рассмотрено 201 вопросов. Также активно велась работа и в разрезе по комитетам при Совете было проведено заседаний:

Комитет по Аудиту- 34 заседания и  
рассмотрено 51 вопросов

Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контроля, проведено  
19 заседания и рассмотрено 41 вопрос

Комитет по назначениям и вознаграждениям проведено  
15 заседаний и рассмотрено 53 вопроса

Комитет по стратегии и инвестициям, проведено 18 заседаний и  
рассмотрено 42 вопросов

Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью, проведено  
15 заседания и рассмотрено 16 вопросов

Комитеты Совета в своей работе активно взаимодействуют с профильными подразделениями Головного офиса банка в зависимости от их компетенций.

Утвержденные Советом банка планы работы Совета и его комитетов перевыполняются за счёт рассмотрения плановых вопросов и вопросов, требующих рассмотрения в ходе хозяйственной деятельности банка.

В файле «ГО за 2023г. УзПСБ\_Приложение 3.1\_Независимая оценка системе корп. управления 2022-2023г» представлены выводы по оценке качества корпоративного управления проведённой независимой аудиторской компанией KPMG.

## СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления и исполнительных органов АКБ «Узпромстройбанк» представляет собой систему взаимоотношений между акционерами (собственниками), Наблюдательным советом, исполнительным органом – Правлением и иными заинтересованными лицами, устанавливающая правила и процедуры корпоративных решений, обеспечивающая управление и контроль деятельности банка.

Высший орган управления банка Общее собрание акционеров, созываемое не менее 1 раза в год. В состав акционеров банка входят физические и юридические лица, общее количество которых более чем 38 тысяч владельцев акций. Наиболее крупный пакет акций находится в управлении у государства в лице Министерства экономики и финансов Республики Узбекистан (13,475%) и Фонда реконструкции и развития (82,191%). Далее по значимости крупный пакет акций находится во владении у Акционерного общества «Узтрансгаз» (1,211%). Остальная часть акционеров владеют пакетами акций менее чем 1%. Кроме того, в соответствии с пунктом 1 Постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-283 «О дополнительных мерах по совершенствованию механизма реформирования предприятий коммерческих банков с участием государства» от 18.08.2023 года Фонд реконструкции и развития в двухнедельный срок обеспечил передачу Министерству экономики и финансов функций осуществления полномочий акционера и управления по принадлежащим ему государственным пакетам акций в уставном капитале АКБ «Узпромстройбанк», на основе доверенности на неограниченный срок.

### В ОТЧЁТНОМ 2023 ГОДУ СОВЕТ БАНКА РАБОТАЛ В СЛЕДУЮЩЕМ СОСТАВЕ:

Член Совета

**СУЛТАНОВ ДИЛШОД ШУХРАТОВИЧ**

Независимый член Совета

**АЙЗУП ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

Независимый член Совета

**ТУИНСТРА ФЕРДИНАНД ВИЛЬЯМ**

Независимый член Совета

**РОБИНС ГРЕГГ СКОТТ**

Заместитель Председатель Совета

**МУХТАРОВ УЛУФБЕК ХАКИМОВИЧ**

Член Совета

**МУСТАФАЕВ ХУРШЕД БАХТИЁРОВИЧ**

Независимый член Совета (до 30.11.2023г)

**ФОН ГЛАЙХ АЛЕКСАНДР**

Независимый член Совета

**СИВОКОБИЛЬСКА ОКСАНА**

Вновь избранный на общем годовом собрании акционеров банка Совет на первом своём заседании избирает Председателя Совета и его заместителей. Ежегодно на первом заседании Совета банка после Общего годового собрания акционеров также формируется состав 5 комитетов Совета из числа действующих членов Совета банка:

**Комитет по назначениям и вознаграждениям**

**Комитет по Аудиту**

**Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью**

**Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контроля**

**Комитет по стратегии и инвестициям**



Председатель Совета  
**ИСАКОВ ОДИЛБЕК  
РУСТАМОВИЧ**

- Член комитета по назначениям и вознаграждениям



Заместитель председателя  
совета банка

**МУХТАРОВ УЛУФБЕК  
ХАКИМОВИЧ**

- Председатель комитета по аудиту
- Член комитета по стратегии и инвестициям



Член совета банка  
**СУЛТАНОВ ДИЛШОД  
ШУХРАТОВИЧ**

- Член комитета по надзору за рисками и комплаенс-контролю



Независимый член  
совета банка

**МУСТАФАЕВ ХУРШЕД  
БАХТИЁРОВИЧ**

- Член комитета по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью



Независимый член  
совета банка  
**АЙЗУП ЮЛИЯ  
АЛЕКСАНДРОВНА**

- Председатель комитета по стратегии и инвестициям
- Член комитета по аудиту



Независимый член  
совета банка

**ГЕОРГИЙ ЧИЛАДЗЕ**

- Председатель наблюдательного совета Digital Area, Тбилиси, Грузия
- Член комитета по назначениям и вознаграждениям



Независимый член  
совета банка  
**ТУИНСТРА ФЕРДИНАНД  
ВИЛЬЯМ**

- Председатель комитета по надзору за рисками и комплаенс-контролю
- Член комитета по аудиту



Независимый член совета банка  
**СИВОКОБИЛЬСКА ОКСАНА**

- Председатель комитета по назначениям и вознаграждениям
- Член комитета по стратегии и инвестициям



Независимый член  
совета банка  
**РОБИНС ГРЕГГ СКОТТ**

- Член комитета по надзору за рисками и комплаенс-контролю
- Член комитета по крупным сделкам с заинтересованностью



## КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

С целью организации и поддержания соответствующей системы внутреннего контроля создан Комитет по аудиту, в состав которого в состав которого вошли 3 члена Наблюдательного совета банка.

Комитет по аудиту возглавляет Мухтаров У., - заместитель исполнительного директора Фонда реконструкции и развития Республики Узбекистан. В состав Комитета по аудиту входят два иностранных независимых члена.

К полномочиям Комитета относится вынесение рекомендаций Совету Банка по результатам рассмотренных вопросов повестки дня заседания Комитета. Проверки внутреннего аудита проводились на основании риск-ориентированного годового плана проверок рассмотренного Комитетом по аудиту и утверждённого Советом Банка.

Отчеты аудиторской службы представлены непосредственно Правлению Банка, Комитету по аудиту и Совету Банка.

С учетом рекомендаций внутреннего аудита разработаны программы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате проверок, и недопущению их повторения в будущем. Контроль за выполнением задач, поставленных в данной программе мероприятий, осуществляется с помощью специального программного обеспечения. Состояние устранения недостатков представлены руководству банка, Комитету по аудиту и Совету банка.

Основной задачей является предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов компетенции Совета Банка, в части, касающейся организации и обеспечения независимого и надлежащего качества работы внутреннего и внешнего аудита, подготовка рекомендаций Совету для принятия решений по таким вопросам. Комитет оказывает содействие в формировании политики банка по вопросам внутреннего и внешнего аудита, финансовой отчётности и раскрытия информации, а также в контроле проводимых работы по внедрению и реализации рекомендаций аудиторов

Комитет по Аудиту

**Председатель комитета - Мухтаров Улугбек Хакимович, члены:**

**Юлия Александровна Айзуп (независимый директор), Туинстра Фердинанд Виллем (независимый директор);**

## КОМИТЕТ ПО НАДЗОРУ ЗА РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЮ

**ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ И СОСТАВЕ КОМИТЕТА И ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С НАБЛЮДАТЕЛЬНЫМ СОВЕТОМ**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА**

**Г. ЧИЛАДЗЕ**

**ЧЛЕНЫ КОМИТЕТА**

**Г. РОБИНС**

**М. АТАДЖАНОВ**

Комитет создан для оказания поддержки Совету Банка в осуществлении им функций Банка по обеспечению приверженности Банка действующим в нем политикам в вопросах определения риск-аппетита, контроля приемлемости уровня рисков и управления рисками, функционирования надлежащей системы анализа и контроля рисков, соблюдения пруденциальных нормативов и лимитов банковской деятельности, политик по обеспечению и оценке адекватности капитала Банка, планов управления капиталом и ликвидностью Банка, а также политик и обязательств в области контроля и снижения рисков по части комплаенс и функционирования системы комплаенс-контроля.

Основными задачами деятельности Комитета являются следующие:

оказание содействия Совету Банка в разработке и принятии стратегии управления рисками, разработка политик Банка по вопросам анализа и контроля рисков, построения и функционирования системы внутреннего контроля, а также осуществления функции комплаенс-контроля в Банке;

оказание содействия Совету Банка при осуществлении надзора за деятельностью Правления Банка по вопросам соблюдения соответствующих политик и правил, функционирования систем управления рисками и внутреннего контроля, а также обеспечению надлежащего взаимодействия Правления Банка со службой комплаенс-контроля в рамках осуществления последним функции по управлению рисками в области комплаенса;

оказание содействия Совету Банка в вопросах формирования, поддержания, оценки и развития риск-культуры Банка, обеспечения осведомленности о рисках в процессе принятия управленческих решений, разработки планов совершенствования системы управления рисками, систем Комплаенс-контроля Банка в соответствии с требованиями законодательства и приемлемыми международными практиками;

предоставление Совету Банка предложений и рекомендаций по вопросам определения параметров риск-аппетита, целевых требований к размеру и качеству капитала и ликвидности Банка, построения системы лимитов по операциям Банка и ключевых показателей профиля риска;

информирование Совета Банка о существенных рисках деятельности Банка в настоящем и будущем периодах, оптимальных способах их минимизации, текущих и потенциальных недостатках систем управления рисками, систем комплаенс-контроля, мероприятиях по устранению таких недостатков;

оказание содействия Совету Банка в вопросах взаимодействия с с главным директором по рискам, директорами департаментов риск-менеджмента и комплаенс-контроля Банка по вопросам их компетенции и обязанностей, организация регулярных вертикальных коммуникаций членов Совета Банка с участниками системы управления рисками, систем комплаенс-контроля Банка;

содействие Совету Банка в выработке решений по вопросам функционирования и развития систем управления рисками, систем комплаенс-контроля в Банке;

содействие Совету Банка в выработке решений, относящихся к определению и обеспечению соблюдения корпоративных ценностей, соответствующих кодексов, политик и процессов;

оказание Совету Банка содействия в обеспечении продвижения надлежащего принятия корпоративных решений, соблюдения законодательства и внутренних правил Банка, а также должного рассмотрения и снижения рисков для деловой репутации Банка;

Годовой план Комитета по надзору за рисками и комплаенс контролю утверждается Советом Банка один раз в год. На сегодняшний день план выполняется полностью.

## **РОЛЬ КОМИТЕТА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРОЗРАЧНОСТИ И ПОЛНОГО РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ;**

Комитет рассматривает, вырабатывает рекомендаций Совету Банка относительно принятия и содержания правил раскрытия информации о Банке и его деятельности, ее предоставления уполномоченным органам, а также внесения в эти правила изменений и/или дополнений. Комитет обеспечивает подготовку подробных отчетов о рисках для совета банка, надзорных органов и других заинтересованных сторон. Эти отчеты содержат информацию о текущем состоянии рисков, предпринятых мероприятиях по их снижению и оценку эффективности принятых мер.

# **КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ**

## **КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И ИНВЕСТИЦИЯМ**

Основной задачей комитета является разработка стратегии развития банка, оценка эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе и выработка рекомендаций Совету Банка по корректировке существующей стратегии развития и отдельных направлений деятельности Банка, исходя из анализа текущей ситуации на внутреннем и внешнем финансовых рынках. Рассмотрение, подготовка и предоставление Совету банка рекомендаций по вопросам внесения изменений и дополнений в Устав банка, а также по вопросам управления капиталом банка, включая увеличение количества объявленных акций банка, их размещение и выкуп, определение цены и способов размещения акций банка и иных ценных бумаг банка, а также вопросов привлечения инвесторов в капитал банка.

В первой половине 2023 года состав комитетов Совета был сформирован следующим образом:

Комитет по стратегии и инвестициям

**Председатель комитета - Юлия Александровна Айзуп (независимый директор), члены: Мухтаров Улугбек Хакимович, Сивокобильска Оксана (независимый директор);**



## КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

### КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Основной задачей комитета является повышение эффективности и качества работы Совета Банка посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета Банка, связанных с формированием эффективной практики вознаграждения, программ социальной поддержки и непрерывного профессионального роста работников банка, а также вопросов, связанных с разработкой и осуществлением кадровой политики, реализацией планов преемственности членов Совета и Правления, профессиональным составом и эффективностью работы Совета Банка, а также подготовкой рекомендаций Совету Банка по вопросам компетенции Комитета.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

**Председатель комитета - Александр фон Глайх (независимый директор), члены:**  
**Сивокобильска Оксана (независимый директор);**

## КОМИТЕТ ПО КРУПНЫМ СДЕЛКАМ

### КОМИТЕТ ПО КРУПНЫМ СДЕЛКАМ И СДЕЛКАМ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

Основной задачей комитета является защита интересов Банка и его акционеров, от ущерба, который может быть причинён принятием недостаточно подготовленных решений относительно заключения крупных сделок, а также случаев оказания заинтересованными лицами давления/влияния на должностных лиц Банка, с целью побудить их к заключению сделки с аффилированными (связанными) лицами на невыгодных условиях. Осуществление контроля деятельности Правления по разработке и обеспечению соблюдения бизнес-процессов, относящихся к совершению и исполнению сделок. Подготовка предложений и рекомендаций по указанным вопросам на Совет банка

Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью

**Председатель комитета - Грегг Скотт Робинс, члены:**  
**Султанов Дилшод Шухратович, Александр фон Глайх (независимый директор).**

## ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ 2023 ГОДА СОСТАВ КОМИТЕТОВ СОВЕТА БЫЛ СФОРМИРОВАН СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

Также на первом заседании Совета банка также утверждаются годовые планы заседаний и перечень обязательных вопросов, рассматриваемых Советом банка и его комитетами. По действующему законодательству заседания должны проводиться не реже 1 раза в квартал. Планами работы Советом предусмотрено проведение заседаний Совета не менее 1 раза в месяц.

По факту в отчётном 2023 году было проведено 37 заседаний Совета банка, на которых было рассмотрено 201 вопросов. Также активно велась работа и в разрезе по комитетам при Совете было проведено заседаний:

**Комитет по Аудиту- 34 заседания и рассмотрено 51 вопросов**

**Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контроля, проведено 19 заседания и рассмотрено 41 вопрос**

**Комитет по назначениям и вознаграждениям проведено 15 заседаний и рассмотрено 53 вопроса**

**Комитет по стратегии и инвестициям, проведено 18 заседаний и рассмотрено 42 вопросов**

**Комитет по крупным сделкам и сделкам с заинтересованностью, проведено 15 заседания и рассмотрено 16 вопросов**

Комитеты Совета в своей работе активно взаимодействуют с профильными подразделениями Головного офиса банка в зависимости от их компетенций.

В целях устойчивого и планомерного развития в Банке также внедрена эффективная система внешнего и внутреннего контроля, осуществляемая Службой внутреннего аудита Банка, регулярные проверки независимыми аудиторскими компаниями финансовой отчётности Банка на соответствие международным стандартам финансовой отчётности (МСФО). В целях обеспечения максимальной прозрачности и обоснованности Банк придерживается политики повышения доступности и качества информации о деятельности Банка, которая находит своё отражение на сайте Банка, Едином портале корпоративной информации (openinfo) и портале Республиканской фондовой биржи «Ташкент» (uzse), а также публикациях СМИ страны.

В указе Президента Республики Узбекистан от 12 мая 2020 года «О стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020–2025 годы» отмечено о необходимости развития и совершенствования системы корпоративного управления, дальнейшей приватизации государственной доли банка. В данном документе указано, что одной из задач реформирования банков является создание эффективного механизма управления, дальнейшее совершенствование и развитие корпоративного управления, которое является важной предпосылкой для привлечения иностранных инвестиций, поскольку без устойчивых банков не может быть стабильной и успешной экономики. Именно поэтому Банк приложит все усилия для дальнейшего совершенствования корпоративного управления и внедрения международно-признанных подходов в финансовой сфере.

**Развитие системы корпоративного управления Банка будет продолжено на следующих принципах:**

- Внедрение в практику выявления и одобрения сделок с заинтересованностью и приведение её в соответствие с требованиями законодательства и рекомендациями инвесторов;
- Совершенствование квалификационных требований, установленных к членам Совета и стратегии развития банка, подбор и формирование списка кандидатов для избрания в Совет банка
- Развитие систем управления рисками и внутреннего контроля в соответствии с наилучшими практиками в данной области, взаимосвязанными с масштабом операций Банка, стратегическими бизнес - целями и внутренней сегментацией направлений деятельности Банка;
- Дальнейшее применение риск - ориентированного подхода при планировании и проведении внутреннего аудита.
- Активизация работы профильных комитетов, созданных при Наблюдательном Совете.

Правление банка является исполнительным органом банка, состав которого избирается на Общем годовом собрании акционеров банка, или на нём принимается решение о продлении договора с действующими членами Правления. В период между акционерными собраниями члены Правления банка назначаются и освобождаются решением Совета банка. Советом банка в 2023 году были приняты решения:

- О досрочном прекращении полномочий председателя Правления и члена Правления банка Аннакличева Сахи Сапармухамедовича (протокол №2023/29 от 03.10.2023г.);
- О назначении Председателем Правления банка первого заместителя Председателя Правления Акбаржонова Азиза Акбаржоновича (протокол №2023/29 от 03.10.2023г.);
- О расторжении трудового соглашения и досрочном прекращении полномочий члена Правления с главным бухгалтером Вохидовым Ойбек Розиковичем (протокол №2023/30 от 31.10.2023г.);
- О расторжении трудового соглашения и досрочном прекращении полномочий члена Правления с директором Юридического департамента Норхужаевым Бахриддином Нуритдиновичем (протокол №2023/34 от 22.11.2023г.);
- О назначении заместителем Председателя Правления банка (протокол 2023/30 от 31.10.2023г.) введением в члены Правления Юсупова Шахзода Махматмуродовича (протокол №2023/34 от 22 ноября 2023г.);
- О назначении Директором Юридического департамента - членом Правления банка и Узакова Бехзода Бахтёровича (протокол №2023/36 от 04 декабря 2023г.).

## В ОТЧЁТНОМ ГОДУ ПРАВЛЕНИЕ БАНКА РАБОТАЛО В СЛЕДУЮЩЕМ СОСТАВЕ

1. Председатель Правления банка, Аннакличев Сахи Сапармухамедович с 1 января до 3 октября 2023 года;
2. 1-ый заместитель Председателя Правления банка, член Правления банка Акбаржонов Азиз Акбаржонович с 1 января до 3 октября 2023 года, а с 3 октября назначен Председателем Правления банка;
3. Заместитель Председателя Правления банка, член Правления Эргашев Анваржон Абдумажитович с 1 января до 20 декабря 2023 года, а с 20 декабря 2023 года назначен на должность 1-го заместителя Председателя Правления банка;
4. Заместитель Председателя Правления, член Правления банка Якубов Шухрат Исроилович;
5. Заместитель Председателя Правления банка, член Правления Гултураев Шохпур Негматуллаевич;
6. Заместитель Председателя Правления банка Юсупов Шохзод Махматмуродович - член Правления с 22 ноября 2023 года;
7. Член Правления, Главный бухгалтер Хужамуратов Аббос Марданович с 1 января до 30 октября 2023 года;
8. Член Правления, директор Юридического департамента Норхужаев Бахриддин Нуритдинович с 1 января до 22 ноября 2023 года;
9. Член Правления, директор Юридического департамента Узакова Бехзода Бахтёровича с 4 декабря 2023 года;
10. Член Правления, Главный директор по рискам Акбаров Хикмат Гайратович



## ПРИ ПРАВЛЕНИИ БАНКА СФОРМИРОВАНЫ 5 КОМИТЕТОВ

Кредитный комитет

Инвестиционный комитет

Комитет по управлению  
активами и пассивамиКомитет по работе с  
проблемными кредитами

Комитет по информационным технологиям

Все решения Комитетов утверждаются Правлением.

## ПРАВЛЕНИЕ

“Председатель Правления и заместители председателя Акционерно-коммерческого банка “Узсаноатқурилишбанк” (по состоянию на 1 июля 2024 года)”

Должность	Ф.И.О	Дата и место рождения	Дата назначения
Председатель комитета	Акбаржонов Азиз Акбаржон ўғли	11.09.1985 г. город Ташкент	04.10.2023
Первый заместитель Председателя Правления	Эргашев Анваржон Абдумажитович	05.10.1973 г. Джизакская область, Зоминский район	27.12.2023
Заместитель Председателя Правления	Якубов Шухрат Исраилович	16.12.1967 г. город Ташкент	15.10.2020
Заместитель Председателя Правления	Абдурахманов Фаррух Талибжанович	11.04.1980 г. Республика Казахстан, город Туркестан	15.07.2021
Заместитель Председателя Правления	Гултураев Шохпур Негматуллаевич	25.08.1989 г. город Ташкент	17.05.2022
Заместитель Председателя Правления	Юсупов Шохзод Махматмуродович	14.01.1983 г. Кашкадарьинская область, Нишанский район	17.11.2023
Заместитель Председателя Правления	Умаров Даврон Шавкатович	28.04.1987 г. Ферганская область, город Коканд	06.01.2024
Главный бухгалтер	Хужамуратов Аббос Марданович	27.09.1981 Сурхандарьинская область, Алтынсайский район	15.04.2024
Начальник юридического управления	Узақов Бехзод Бахтиерович	12.04.1987 г. Ферганская область, Риштанский район	15.12.2023
Главный директор по рискам	Исмагилов Салават Фоатович	21.01.1970 г. город Ташкент	10.05.2024

# КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ

В БАНКЕ ФУНКЦИОНИРУЮТ 2 КРЕДИТНЫХ КОМИТЕТА

**Малый Кредитный комитет**

состоит из 5 чел

**Большой кредитный комитет**

состоит из 7 чел

## СОСТАВ МАЛОГО КРЕДИТНОГО КОМИТЕТА:

Председатель комитета

**Ш.ЮСУПОВ**

Заместитель Председателя комитета

**Ф.ХАСАНОВ**

Член комитета

**А.УСМОНОВ**

Член комитета

**У.АМИНОВА**

Член комитета

**А.ХАКИМОВ**

### Полномочия Малого кредитного комитета

- Принятие решений по предоставлению кредита и/или о внесении изменений в условия кредита;
- Рассмотрение аналитической информации о проводимой работе по проблемным кредитам, рассмотрение результатов работы филиалов, а также структурных подразделений;
- Рассмотрение и принятие решения об отмене статуса "не начисление процентов"

Принятие решения о взыскании кредиторской задолженности в судебном порядке

## СОСТАВ БОЛЬШОГО КРЕДИТНОГО КОМИТЕТА:

Председатель комитета

**Ш.ЯКУБОВ**

Заместитель Председателя комитета

**Ф.АБДУРАХМОНОВ**

Член комитета

**Ж.ТУХТАМИШЕВ**

Член комитета

**Ф.САТТОРОВ**

Член комитета

**Ш.ХАЛИЛОВ**

Член комитета

**Н.ХУСАНОВ**

Член комитета

**Д.САДИРОВ**



**Полномочия Большого кредитного комитета**

- Принятие решений по предоставлению кредита и/или о внесении изменений в условия кредита;
- Внесение предложения руководству при установлении лимитов в национальной и иностранной валюте;
- Перевод безнадежных активов на счет непредвиденных обстоятельств и управление банком в отношении полного списания таких активов с баланса и вносить предложения наблюдательному совету Банка;
- Рассмотрение аналитической информации о проводимой работе по проблемным кредитам, рассмотрение результатов работы филиалов и структурных подразделений Банка;
- Рассмотрение вопроса о продлении срока окончательного срока погашения по кредитным операциям;
- Установление лимитов по кредитным операциям для филиалов Банка на одного заемщика или группу взаимосвязанных заемщиков.

**Принятие решения о взыскании кредиторской задолженности в судебном порядке**

Руководство комитетом осуществляет председатель комитета. Председатель Комитета организует его работу и председательствует на заседании комитета. Комитет уполномочен принимать решения, если на заседании комитета присутствуют его члены в полном составе. На заседании комитетов решения принимаются большинством голосов участников. При необходимости заседание комитета также может проводиться онлайн с помощью электронного голосования

## КУАП

### Состав Комитета по управлению активами и пассивами

Председатель Комитета	<b>А. Акбаржонов</b>	Председатель Правления
Член Комитета	<b>С. Исмагилов</b>	Главный директор по управлению рисками
Член Комитета	<b>А. Хужамуратов</b>	Директор департамента Бухгалтерского учёта и финансового менеджмента
Член Комитета	<b>Д. Садиров</b>	Директор департамента Казначейства
Член Комитета	<b>Д. Каланов</b>	Директор департамента Стратегического развития Банка
Член Комитета	<b>А. Хакимов</b>	Директор департамента по Работе с финансовыми институтами и инвесторами

## ПОЛНОМОЧИЯ КУАП

### Полномочия Комитета по управлению активами и пассивами

- Утверждает внутренние нормативные акты, регулирующие процессы управления риском ликвидности банка, подходы к нему (не требуется утверждение Правлением), в том числе порядок перераспределения ресурсов в банковской системе;
- Утверждает для утверждения Правлением условия и полномочия операций по привлечению средств на рынках заемного капитала;
- Рассматривает вопросы, связанные с внедрением новых способов привлечения средств (включая структурные облигации, секьюритизацию активов и др.) с целью диверсификации пассивной базы;
- Рассматривает планы по привлечению депозитных средств бизнес-подразделениями с учетом потребности в ресурсных средствах;
- Принимает соответствующие решения по вопросам, связанным с превышением лимитов предупреждения, установленных Регулятором по ликвидности банка;
- Решает вопросы, связанные с влиянием стресс-тестов на риск ликвидности
- Утверждает план действий в непредвиденных обстоятельствах и план ликвидации ухудшения состояния для утверждения руководством Банка;
- Рассматривает методы управления портфелем выкупаемых ценных бумаг с целью управления рисками ликвидности;
- Отслеживает условия, влияющие на риск ликвидности продуктов, разрабатываемых банковскими подразделениями; сотрудничает с соответствующими коллегиальными рабочими органами для изменения условий продукции по мере необходимости;
- Принимает к сведению отчеты о рисках ликвидности, а также отчеты о нарушениях лимитов и ограничений по рискам ликвидности;

**По управлению процентным и валютным рискам**

- Утверждает внутренние положения, описывающие методы регулирования процессов управления процентным и валютным риском (не требующие утверждения Правлением);
- В целях управления процентным и валютным рисками одобряет установление лимитов риск-аппетита (в том числе соотношения отдельных статей активов/обязательств) с учетом требований Регулятора и лимитов, установленных в соответствии с Риск-аппетитом;
- Принимает соответствующие решения по вопросам, связанным с превышением лимитов, определяющих уровень процентного и валютного рисков;
- Устраняет влияние стресс-тестов на процентные и валютные риски;
- Принимает решения, связанные с координацией работы подразделений по управлению процентным и валютным рисками;
- Рассматривает вопрос об установлении предупредительных лимитов по отдельным и общим открытым валютным позициям по валютам в соответствии с требованиями нормативов регулятора, показателей риск-аппетита;
- Принимает отчеты о процентных и валютных рисках, а также нарушениях лимитов и ограничений;

**По управлению Капитала**

- Утверждает внутренние положения, описывающие методы, стандарты и практики, регулирующие процессы управления экономическим и регулятивным капиталом банка (не требующие утверждения Правлением);
- Утверждает условия выдачи субординированных долгов;
- Принимает соответствующие решения по вопросам, связанным с превышением установленных пределов уровня достаточности экономического и регулятивного капитала;
- Взаимодействует с соответствующими коллегиальными рабочими органами по изменению в случае необходимости условий и неценовых параметров, влияющих на норматив достаточности капитала продуктов, разрабатываемых подразделениями банка;
- Получает отчеты о достаточности капитала и нарушениях лимитов и ограничений для информации;
- Решает вопросы, связанные с влиянием стресс-тестов на экономический и регулятивный уровни капитала.
- Принимает отчеты о процентных и валютных рисках, а также нарушениях лимитов и ограничений;

**По формированию цены**

- Утверждает внутренние нормативные (не требует утверждения руководством Банка) документы, определяющие принципы и процессы трансфертного ценообразования по всем продуктам Банка;
- Определяет трансфертные ставки Банка;
- В пределах своей компетенции рассматривает модели, определяющие порядок и структуру расчетов по ценообразованию всех продуктов банка (в том числе подходы к оценке соответствия банковских процентных ставок конъюнктуре рынка и стратегическим целям банка);
- Комитет в пределах своей компетенции принимает решения по иным вопросам ценообразования.

## Информацию об организации работы КУАП:

- Заседания комитета проводятся не реже одного раза в неделю. Заседания комитета могут проводиться в режиме онлайн по мере необходимости;
- Комитет заседает не менее чем в составе пяти своих членов, включая Председателя Комитета или в присутствии заместителя;
- Заседание Комитета ведет Председатель Комитета, в отсутствие которого он может присутствовать. В случае невозможности одновременного присутствия Председателя и заместителя Председателя Комитета на заседании заседание не созывается;
- В случае перевода члена Комитета на другую работу лицо, назначенное на эту должность или исполняющее обязанности на этой должности, является членом Комитета;
- Решение Комитета принимается большинством голосов от общего числа членов Комитета, присутствующих на заседании. В этом случае нейтральность не допускается. В случае равенства голосов Председатель Комитета (в случае невозможности его присутствия - заместитель Председателя Комитета);
- Соответствующие структурные подразделения банка представляют в рабочий орган Комитета соответствующую информацию по вопросам, входящим в компетенцию Комитета. Секретарь Комитета обобщает информацию по соответствующим вопросам и представляет ее на рассмотрение членам Комитета до заседания Комитета. В случае неполной информации секретарь Комитета возвращает документы в соответствующие отделы для доработки;
- Секретарь Комитета протоколирует и регистрирует каждое заседание с указанием места и даты проведения заседания, участников, повестки дня и соответствующей информации, а также решения Комитета и в течение двух рабочих дней предоставляет выписки из протокола в соответствующие отделы;
- Протокол заседания Комитета подписывается каждым из его членов. Член Комитета, голосовавший против вопроса повестки дня, также обязан письменно изложить свое мнение. Мнение члена Комитета в письменной форме прилагается к протоколу заседания Комитета;
- Подлинники протокола заседания Комитета и соответствующие материалы хранятся в Казначействе в течение 3 лет, после чего передаются в архив банка в установленном порядке.

# ПРОЕКТНАЯ КОМИССИЯ

## РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЕКТНОЙ КОМИССИИ АТБ «УЗСАНОАТКУРИЛИШБАНК

### I. Общие правила

1. Настоящее положение основано на Законе Республики Узбекистан «О банках и банковской деятельности», Указе Президента Республики Узбекистан №ПФ-5120 от 24 июля 2017 года «О мерах по внедрению системы проектного управления в Республике Узбекистан», «Руководство по управлению проектами» (ГОСТ Оз ДСт 21500:2018), «Положение о внутреннем контроле в коммерческих банках по борьбе с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения» (номер списка: 2886, 23 мая 2017 г.), «Порядок подготовки, разработки, утверждения и учета внутренних нормативных документов АО «Узсаноаткурилишбанк» (номер перечня: 408 от 22 июня 2020 года) и разработано в соответствии с другими нормативными правовыми документами.



2. Настоящее Положение определяет правовой статус Проектной комиссии (далее – Комиссия) АТБ «Узсаноаткурилишбанк» (далее – Банк) и регулирует ее деятельность.

4. Комиссия является постоянно действующим коллегиальным органом и создается в целях принятия решений по реализации мер по развитию проектной деятельности банка, управлению проектными рисками и программами.

Комиссией будут рассмотрены инициативы структурных подразделений по закупке товаров (работ/услуг), являющихся инновационными, приоритетными и имеющими стратегическое значение для банка, находящегося в процессе трансформации, бюджет которых превышает 5000 (пять тысяч) раз. сумма основного расчета, а также по указанию Председателя Правления Банка (при бюджете меньше этой суммы) рассматриваются важные проекты. Основные концепции проекта представлены в Порядке «Об управлении проектом Узсаноаткурилишбанка».

5. В своей деятельности комиссия руководствуется Конституцией и законами Республики Узбекистан, решениями, указами, распоряжениями Президента Республики Узбекистан, постановлениями и распоряжениями Кабинета Министров Республики Узбекистан, а также нормативными документами Центрального банка и другими нормативными правовыми документами.

## II. Основные функции и права проектной комиссии

6. Комиссия в пределах своих полномочий осуществляет следующие функции:

обеспечивает соблюдение требований Положения об управлении проектами Банка в пределах своих полномочий;

рассматривает проектные инициативы и экономические обоснования, принимает решения о запуске, остановке и закрытии проектов;

утверждает форму и периодичность отчетов по проектам банка;

утверждает план реализации и паспорт проекта;

изучает риски и проблемы, связанные с реализацией проекта, а также принимает решения по их устранению и предотвращению;

назначает руководителя проекта и ответственного лица;

контролирует достижение целей проекта и оценивает;

рассматривает выделение ресурсов на реализацию проектов в рамках запланированных средств;

рассматривает промежуточные и итоговые отчеты по проектам;

устанавливает сроки подготовки и представления будущего плана мониторинга проекта для определения эффективности реализации проекта;

принимает решение о внесении изменений в паспорт проекта;

осуществляет иные полномочия в области управления проектами в банке.

7. Комиссия имеет следующие права: запрашивать у структурных подразделений банка информацию и документы, непосредственно связанные с проектной деятельностью и необходимые проектной комиссии для выполнения своих задач; приглашение на встречи представителей структурных подразделений банка;

приглашение на встречи представителей структурных подразделений банка;

привлечение экспертов и консультантов для изучения и рассмотрения представленных вопросов;



В целях реализации проектной деятельности в соответствии со стратегией развития банка давать задания структурным подразделениям банка и требовать их своевременного выполнения.

### **III. Состав проектной комиссии**

8. Состав комиссии формируется из работников, занимающих руководящие должности в Банке, и иных лиц по представлению Председателя Правления. В состав комиссии должны войти руководители департамента бухгалтерского учета и финансового управления и департамента стратегического развития банка.

9. Комиссия состоит из председателя комиссии, заместителя председателя комиссии и членов.

10. Председателем Комиссии является Председатель Правления Банка. Состав комиссии устанавливается в соответствии с приложением к настоящему Положению.

11. Секретарь Комиссии не имеет права голоса на заседаниях. Секретарь комиссии назначается из числа сотрудников департамента стратегического развития Банка.

### **IV. Порядок организации деятельности проектной комиссии**

12. Комиссия является независимым коллегиальным органом, осуществляющим свою деятельность в форме заседания. Заседания комиссии проводятся не реже 1 (одного) раза в квартал и могут проводиться дополнительно при необходимости и в зависимости от особенностей портфеля проектов банка.

13. Председатель Комиссии: руководит деятельностью комиссии; составляет график и утверждает повестку дня заседания; принимает решения о привлечении к участию в заседаниях лиц, не являющихся членами комиссии; контролирует исполнение решений проектной комиссии в рамках ее деятельности и ставит задачи.

14. В период отсутствия председателя комиссии на работе, а также по его поручению заместитель председателя комиссии несет ответственность за реализацию полномочий председателя комиссии.

15. Члены комиссии лично участвуют в заседаниях. Если член комиссии не может принять участие в заседании, он имеет право заранее изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме.

16. Обеспечение работы Комиссии будет осуществляться Офисом проектного управления Банка.

17. Секретарь комиссии не позднее чем за три рабочих дня до назначенной даты сообщает членам комиссии о дате, времени и месте проведения заседания, а также предоставляет повестку дня и информацию по вопросам, включенным в повестку дня.

18. Члены комиссии могут представить свои возражения или предложения (письменные или устные) в течение двух дней после представления материалов проекта.

19. Если в заседании комиссии принимают участие 5/7 членов, они имеют право принять решение. Решения на заседании комиссии одобряются большинством участников. В случае равенства голосов решающим является голос председателя комиссии. Мнение членов комиссии не может быть нейтральным по рассматриваемому вопросу.

20. Протокол заседания ведется секретарем комиссии и в течение трех рабочих дней передается членам комиссии на подпись.

21. В протоколе собрания указываются: дата и место встречи; участники собрания, в том числе приглашенные лица; повестка дня; рассмотренные вопросы; решения, принятые по итогам заседания; решения, поручения, рекомендации проектной комиссии.

22. Решения, принятые на заседаниях комиссии и зафиксированные в протоколе заседания, обязательны для участников проектной деятельности Банка. За выполнение решений Комиссии отвечает Офис проектного управления Банка.

23. Если для реализации проекта потребуется использование закупок, работ, услуг, их реализация будет осуществляться в соответствии с требованиями «Порядка осуществления закупок в банковской системе».

24. Лица, ответственные за реализацию проекта (команда проекта), обязаны предоставить Офису проектного управления Банка информацию о том, выполнено или нет решение комиссии, не позднее даты, отмеченной в протоколе заседания.

25. Секретарь комиссии записывает протоколы в «Книгу регистрации заседаний проектной комиссии».

26. Секретарь проектной комиссии несет ответственность за хранение оригиналов протоколов заседаний комиссии.

#### V. Заключительный регламент

27. Члены проектной комиссии несут ответственность за качество и своевременное выполнение требований настоящего Положения.

28. Нарушение требований настоящего Положения влечет ответственность в порядке, установленном законодательством.

## СОСТАВ ПРОЕКТНОЙ КОМИССИИ

<b>1</b>	<b>Председатель Правления</b> Председатель Комиссии	<b>5</b>	<b>Директор департамента бухгалтерского учета и финансового менеджмента</b> Член комиссии
<b>2</b>	<b>Первый заместитель Председателя Правления</b> Заместитель председателя комиссии	<b>6</b>	<b>Директор департамента Стратегического развития банка</b> Член комиссии
<b>3</b>	<b>Заместитель Председателя Правления</b> Член комиссии	<b>7</b>	<b>Директор департамента Информационных технологий</b> Член комиссии
<b>4</b>	<b>Директор департамента риск-менеджмента</b> Член комиссии	<b>8</b>	<b>Офис управления проектами</b> секретарь комиссии (без права голоса)

Председатель и заместитель комиссии, а также один из ее членов находятся не на работе, временно недееспособны, находятся в командировке, в отпуске и т.п. в случае отсутствия на работе на заседании проектной комиссии принимает участие работник, исполняющий свои обязанности на основании приказа или должностных обязанностей.

## ТЕНДЕРНАЯ КОМИССИЯ

### СОСТАВ ТЕНДЕРНОЙ КОМИССИИ

#### **Анваржон Эргашев**

Председатель комиссии, Первый  
Заместитель Председателя Правления

#### **Авазбек Равшанов**

Заместитель Председателя комиссии, И.о  
Директор департамента бухгалтерского  
учета и финансового менеджмента

#### **Аброржон Кенжаев**

Член комиссии, И.о Директора департамента  
информационных технологий

#### **Фарход Тураев**

Член комиссии, Директор Административно-  
хозяйственного департамента

#### **Одил Сулаймонов**

Член комиссии, Начальник управления  
международных правовых отношений и  
правового обеспечения

#### **Музаффар Каримов**

Член комиссии, Директор департамента  
поддержки банковских карт

#### **Шохрух Рахимов**

Член комиссии, Директор департамента  
транзакционного банкинга

### БОЛЬШАЯ ЗАКУПОЧНАЯ КОМИССИЯ ГОЛОВНОГО БАНКА СФОРМИРОВАНА В СЛЕДУЮЩЕМ СОСТАВ

#### **Анваржон Эргашев**

Председатель комиссии, Первый  
Заместитель Председателя Правления

#### **Авазбек Равшанов**

Заместитель Председателя комиссии, И.о  
Директор департамента бухгалтерского  
учета и финансового менеджмента

#### **Аброржон Кенжаев**

Член комиссии, И.о Директора департамента  
информационных технологий

#### **Фарход Тураев**

Член комиссии, Директор Административно-  
хозяйственного департамента

#### **Одил Сулаймонов**

Член комиссии, Начальник управления  
международных правовых отношений и  
правового обеспечения

#### **Музаффар Каримов**

Член комиссии, Директор департамента  
поддержки банковских карт

#### **Шохрух Рахимов**

Член комиссии, Директор департамента  
транзакционного банкинга

## ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

С целью организации и поддержания соответствующей системы внутреннего контроля создан Комитет по аудиту, в состав которого в состав которого вошли 3 члена Наблюдательного совета банка.

Комитет по аудиту возглавляет Мухтаров У., - заместитель исполнительного директора Фонда реконструкции и развития Республики Узбекистан. В состав Комитета по аудиту входят два иностранных независимых члена.

К полномочиям Комитета относится вынесение рекомендаций Совету Банка по результатам рассмотренных вопросов повестки дня заседания Комитета.

Проверки внутреннего аудита проводились на основании риск-ориентированного годового плана проверок рассмотренного Комитетом по аудиту и утверждённого Советом Банка.

Отчеты аудиторской службы представлены непосредственно Правлению Банка, Комитету по аудиту и Совету Банка.

С учетом рекомендаций внутреннего аудита разработаны программы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате проверок, и недопущению их повторения в будущем. Контроль за выполнением задач, поставленных в данной программе мероприятий, осуществляется с помощью специального программного обеспечения. Состояние устранения недостатков представлены руководству банка, Комитету по аудиту и Совету банка.

## АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

### СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

- 1 95,746% в уставном капитале банка - государственная доля (233 264 459 765 штук простых голосующих акций) Республики Узбекистан в лице:
  - А) Фонд Реконструкции и развития Республики Узбекистан – 82,191% в уставном капитале банка (200 240 766 051 штук простых голосующих акций, мажоритарный акционер);
  - Б) Министерство экономики и финансов Республика Узбекистан – 13,475% в уставном капитале банка (32 829 129 399 штук простых голосующих акций, мажоритарный акционер);
  - В) Агентство по управлению государственными активами Республика Узбекистан – 0,08% в уставном капитале банка (194 564 315 штук простых голосующих акций, миноритарный акционер).
- 2 1,211% в уставном капитале банка (2 950 101 575 штук простых голосующих акций) Акционерное общество «Узтрансгаз» мажоритарный акционер);
- 3 2,26% в уставном капитале банка (5 503 979 856 штук простых голосующих и привилегированных акций банка) – 3 848 юридических лиц (акционерные общества, общества с ограниченной ответственностью, унитарные предприятия, частные фирмы и предприятия, фермерские хозяйства), владеющих менее 1% акций банка (миноритарные акционеры);
- 4 0,86% в уставном капитале банка (2 097 089 311 штук простых голосующих и привилегированных акций банка) – 34 391 физических лиц, владеющих менее 1% акций банка. В том числе 72 физических лиц – нерезиденты Республики Узбекистан, владеющие 0,16% в уставном капитале банка простых голосующих и привилегированных акций банка (миноритарные акционеры).

Источник: Реестр акционеров банка, составленный ГП «Центральный депозитарий ценных бумаг» (SQB), составлен по состоянию на 31.12.2023 года.



An abstract graphic consisting of numerous thin, light blue curved lines that originate from the top edge and fan out towards the right side of the page, creating a sense of movement and depth.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



# РИСК АППЕТИТ

## КАКИЕ РИСКИ НЕСЁТ БАНК, ИСХОДЯ ИЗ СВОЕЙ БИЗНЕС-МОДЕЛИ И СТРАТЕГИИ?

Банк, как и любое другое предприятие, сталкивается с различными рисками, связанными с его бизнес-моделью и стратегией. Некоторые из основных рисков, с которыми сталкиваются банки, включают в себя:

### КРЕДИТНЫЙ РИСК

Банк устанавливает риск-аппетит к кредитному риску при достижении стратегических целей кредитного портфеля и выполняет их соответствующим образом;

за исключением операций, связанных с приобретением, внеплановой продажей крупных кредитных проектов, решениями государственных органов;

соблюдение политики создания консервативного резерва на возможные потери по кредитам в соответствии с действующим законодательством страны;

Банк проводит разумную кредитную политику, строгие критерии и стандарты кредитования, формирование качественного портфеля путем оценки рисков и через это осуществляет тщательное управление кредитным риском.

### КОНЦЕНТРАЦИЯ РИСКА

Банк, обладающий риск-аппетитом к концентрации и осуществляющий диверсификацию своей деятельности, вводит следующую систему ограничений по профилю риска:

отраслевые лимиты кредитования;

лимиты по кредитным портфелям и клиентским сегментам;

лимиты кредитования в иностранной валюте;

лимиты на активы и обязательства в иностранной валюте;

### РИСК ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА

Банк отказывается от операции по привлечению риска или уменьшает рискованные активы в соответствии с утвержденным планом восстановления финансовой стабильности, если риск нарушения показателей достаточности капитала, установленных действующей Декларацией, находится на уровне ниже риск-аппетита достаточности собственного капитала;

Банк обеспечивает наличие достаточного количества дополнительного капитала для покрытия потенциальных потерь, связанных с ними, в течение периода требований надзорных органов, финансовых договорных ковенантов, планов развития бизнеса и стратегии банка или планирует их создание, если это необходимо;

соблюдение банком ежедневных норм достаточности капитала также необходимо для того, чтобы при планировании крупных кредитных операций Банк имел достаточный запас капитала в соответствии с минимальными стандартными значениями, чтобы исключить возможные нарушения.

### РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Банк устанавливает аппетит к риску несоразмерности своих активов и пассивов по срокам погашения и пересматривает процентные ставки в стандартных рыночных условиях, не допуская при этом нарушения норм ликвидности;

в кризисной ситуации Банк устанавливает риск-аппетит путем формирования резерва достаточно ликвидных активов, минимизации процентных ставок и проведения других мероприятий в соответствии с планом восстановления финансовой стабильности;

Банк ежедневно проводит мониторинг состояния уровня ликвидности, а также при планировании крупных сделок создает минимальный резерв ликвидности, чтобы избежать возможных срывов в любой момент времени.

## **РЫНОЧНЫЙ РИСК**

Банк использует следующую систему ограничений профиля риска с аппетитом к рыночным рискам при осуществлении минимальных лимитов торговых операций на финансовом рынке:

ограничение размера капитала для покрытия рыночного риска;  
ограничение инвестиций в ценные бумаги по рыночной цене;  
ограничение открытых валютных позиций;

разграничение полномочий при принятии решений при определении количества торговых позиций.

покупка и продажа ценных бумаг, а также формирование стратегических позиций в иностранной валюте осуществляются по решению комитета по управлению активами и пассивами на основе оценки рисков и возможных финансовых результатов. На финансовом рынке не допускается спекулятивный арбитраж.

## **ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК**

Банк определяет риск-аппетит к операционным рискам и последовательно внедряет систему управления операционными рисками по основным направлениям деятельности банка в соответствии с международными стандартами и передовой банковской практикой;

устанавливаются лимиты по видам операционного риска, т. е. прямые убытки от операционного риска, покрытие операционного риска капиталом и т. д.;

важные виды операционного риска классифицируются в том числе путем выявления источников этих рисков, оценки возможных потерь, тщательного анализа рисков для принятия мер по их эффективному предупреждению и снижению;

Банк разрабатывает и внедряет процедуры управления важными видами операционного риска, включая правовой риск, риск мошенничества, риск информационной безопасности, модельный риск и риск непрерывности бизнеса.

## **СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК**

систематически развивает деятельность банка в соответствии с утвержденной стратегией и своевременно и на основе ожидаемых результатов реализует намеченные стратегические инициативы банка. Несоблюдение его влечет за собой стратегический риск;

действия, не соответствующие стратегии банка и не имеющие соответствующих полномочий, считаются грубым нарушением внутренних процедур;

Банк стремится занять лидирующие позиции в банковском секторе, всячески способствуя экономическому развитию и процветанию Республики Узбекистан. Реализация устремлений банка измеряется темпами роста активов, доходностью и кредитным рейтингом не ниже уровня основных конкурентов;

динамика роста активов, волатильность прибыли, кредитный рейтинг и аккумуляция средств рассматриваются банком как важнейшие критерии оценки качества управления рисками. Банк принимает на себя следующие риски, а именно, в целях избежания больших потерь, поддерживает кредитный рейтинг банка и не сокращает финансирование со стороны иностранных партнеров;

оценка влияния ухудшения деятельности банка производится с помощью анализа сценария стратегического риска банка.

## РЕПУТАЦИОННЫЙ РИСК

О событиях, которые могут нанести серьезный ущерб репутации банка, оперативно сообщается соответствующими подразделениями Правлению банка, обратная связь будет получена и решена в кратчайшие сроки;

Банк постоянно работает над предотвращением репутационного риска путем утверждения новых продуктов, систем управления инцидентами, механизмов отслеживания, операций по ограничению, автоматизации и т. д.;

Банк строго соблюдает законы и правила, установленные внутри банковской организации, и не допускаются умышленные нарушения внутренних требований;

Банк в своей деятельности соблюдает требования и принципы отраженные в принятой Банком «Политике по соблюдению международных экономических санкций АКБ «Узпромстройбанк».

## РИСК МОШЕННИЧЕСТВА

Банк не устанавливает аппетит к мошенничеству или коррупции, совершаемым третьими лицами или его сотрудниками. Банк принимает все заявления о подозрении в мошенничестве или коррупции, отвечает на них сполна и справедливо, как это предусмотрено действующим законодательством и внутренними документами Банка;

во избежание повторения риска мошенничества Банк до истечения срока исковой давности отказывается от любых операций с юридическими и физическими лицами, ранее упомянутыми в совершении мошеннических действий в отношении банка;

Банк признает, что в будущем могут быть совершены инциденты, которые несут в себе вышеуказанные риски, однако Банк планирует наиболее активные действия по их скорейшему устранению и планирует внедрение новых более совершенных механизмов управления, что позволит снизить вероятность повторения подобных инцидентов.

## КАК УСТАНАВЛИВАЕТСЯ РАЗМЕР РИСК-АППЕТИТА?

Для эффективного управления уровнем принятия банковских рисков банк накладывает ограничения на показатели профиля риска, которые могут быть обязательными или рекомендательными.

Обязательными для банковских подразделений лимитами риск-профиля являются максимальный и минимальный предельные лимиты, которые устанавливаются следующим образом:

показатели риск-профиля, характеризующие показатели риск-аппетита банка в соответствии с решениями коллегиальных органов управления банка;

показатели риска, характеризующие внешние обязательные стандарты банковской деятельности;

риск, характеризующий финансовые ковенанты, заключаемые по долгосрочным договорам банковского финансирования;

показатели риска-профиля, характеризующие основные внутренние ограничения, устанавливаемые банком в соответствии с настоящей Политикой.

Для всех остальных показателей Риск-профиля банк устанавливает рекомендуемые (ориентировочные) лимиты риск-профиля.

**При установлении предельных значений показателей Риск-профиля банк подразделяется на следующие принципы:**

предельные пороговые значения на период финансового года должны устанавливаться с учетом темпов роста банковской деятельности, установленных моделью бизнес-плана банка на предстоящий финансовый год;

при установке предельных значений должны устанавливаться на основе минимальных, максимальных и средних значений за один год;

разница между предельными и контрольными значениями заключается в том, что устанавливается буфер от 5 до 10 процентов, но чтобы не ограничивать бизнес-потенциал банка, а по некоторым показателям коллегиальными органами банка может быть установлен другой размер буфера;

лимиты не должны устанавливать более мягкие ограничения по риск-профилю;

в результате незначительных отклонений показателей профиля риска от их исторических или целевых значений структурные подразделения банка при осуществлении своей деятельности должны быть мотивированы и постоянно ориентироваться на установленные пределы риска;

в дополнение к лимитам по инициативе департамента риск менеджмента может быть установлен верхний или нижний контроль (сигнализация), позволяющий приблизиться к предельным значениям и обнаружить нарушения.

## **КАК ЭТО ТРАНСЛИРУЕТСЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ?**

Структурные подразделения банка осуществляют свою деятельность с учетом лимитов риск-аппетита. При приближении риск-аппетита к лимиту нарушения Департамент риск-менеджмента фиксирует нарушения контрольных значений показателей профиля риска и уведомляет об этом подразделение, ответственное за соблюдение установленных лимитов, и совместно разрабатывает предложения по недопущению превышения профиля риска.



# СИСТЕМА ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ БАНКА ВКЛЮЧАЕТ:

организационные структуры управления рисками и их полномочия, и ответственность;

культуру управления рисками;

информационную систему для управления рисками и отчетности;

обеспечение независимости подразделений, ответственных за управление рисками;

внутренние процессы, документы и инструменты Банка по управлению рисками.

## ОСНОВНЫМИ ЦЕЛЯМИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ БАНКА ЯВЛЯЮТСЯ:

обеспечение осведомленности органов управления Банка об уровне принимаемых им рисков;

обеспечение устойчивого развития Банка для достижения стратегических и операционных целей в рамках установленного Риск-аппетита Банка;

эффективное ограничение рисков, принимаемых Банком, с целью своевременного исполнения обязательств перед кредиторами и клиентами Банка;

эффективное управление капиталом Банка для обеспечения безубыточности деятельности с учетом рисков и приемлемого уровня достаточности капитала, необходимого для реализации стратегических целей и задач, и развития Банка.

## ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ БАНКА ЯВЛЯЮТСЯ:

создание интегрированного процесса управления рисками как элемента управления и совершенствования деятельности Банка на основании единого стандартизированного подхода к методам и процедурам управления рисками;

построение в Банке эффективной комплексной системы управления рисками с использованием передовых международных практик и стандартов;

предоставление органам правления Банка своевременной информации об уровне рисков в деятельности Банка;

предупреждение возникновения кризисных ситуаций, а также обеспечение нормального функционирования Банка в случае их возникновения;

комплексный мониторинг функционирования системы управления рисками на всех уровнях и в рамках всех бизнес-процессов Банка.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ БАНКА БАЗИРУЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПАХ:

### **Системность**

Управление всеми типами рисков осуществляется по всем направлениям деятельности и процессам, на всех уровнях управления Банка;

### **Интегрированность**

Каждый работник Банка в качестве одной из своих задач видит управление рисками в рамках своей компетенции, знаний и имеющейся информации. Процессы управления рисками интегрированы в бизнес-процессы Банка и обеспечивают комплексное видение рисков органами управления Банка за счет обеспечения «трех линий защиты»:

### **Принятие рисков (1-я линия защиты)**

Владельцы рисков, непосредственно подготавливающие и осуществляющие операции, должны быть вовлечены в процессы идентификации и оценки, а также мониторинга рисков, знать и соблюдать требования внутренних нормативных документов в части управления рисками, учитывать уровень рисков при совершении операций;

### **Управление рисками (2-я линия защиты)**

Структурные подразделения, отвечающие за управление рисками, и иные структурные подразделения с контрольными функциями. Они разрабатывают механизмы и методологии выявления и управления рисками, проводят оценки и отслеживают уровень риска, составляют отчеты о рисках, предоставляют консультации, моделируют и собирают общий профиль риска, рассчитывают размер требований к экономическому капиталу;

### **Внутренний аудит (3-я линия защиты):**

Структурное подразделение внутреннего аудита осуществляет проверку и оценку соответствия системы управления рисками внутренним нормативным документам;

### **Осведомленность**

Управление рисками должно сопровождаться наличием объективной, достоверной и актуальной информации. Принятие решения о проведении любой операции осуществляется только после всестороннего анализа и оценки рисков;

### **Своевременность**

Система управления рисками обеспечивает своевременность, полноту и достоверность информации о значимых (критических) рисках и недостатках системы управления рисками;

### **Непрерывность**

Процесс управления рисками осуществляется на постоянной основе и включает в себя как операционный, так и последующий контроль рисков;

### **Независимость**

Департамент риск-менеджмента является независимым от подразделений и непосредственно подчинен Главному директор по рискам (CRO). За обеспечением их независимости следит Наблюдательный совет банка;

### **Актуальность**

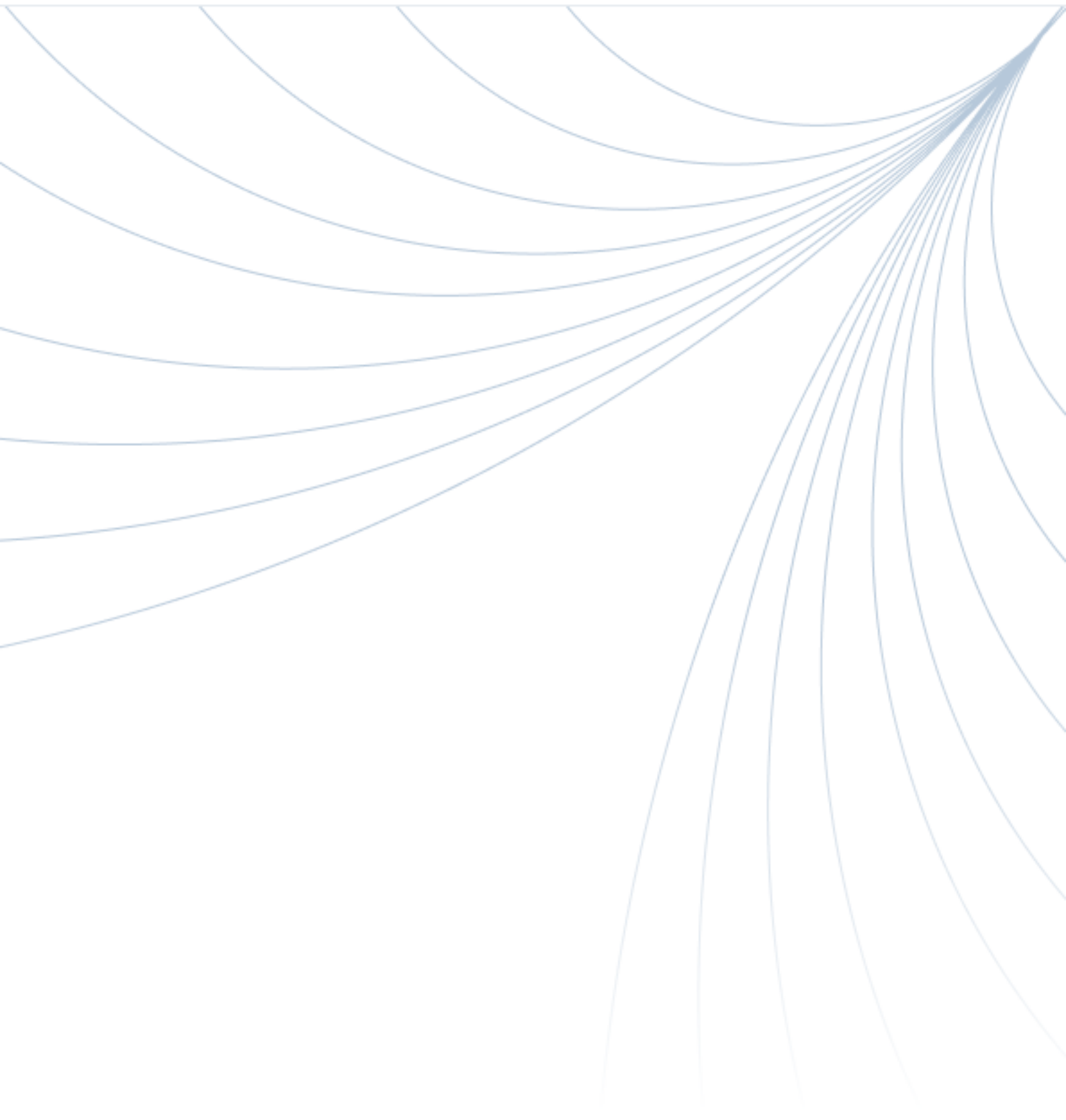
процесс управления рисками требует постоянного совершенствования всех элементов управления рисками, включая стандарты и методики, информационные системы, с учетом стратегических задач, изменений внутренней и внешней среды, новаций в международных практиках и стандартах управления рисками.

**ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ТРЕХ УРОВНЯХ:****Стратегический уровень управления рисками**

(Наблюдательный Совет Банка, Правление Банка, Председатель Правления) - управление совокупными рисками Банка, формирование требований и ограничений процессов управления рисками, определение полномочий органов управления Банка и структурных подразделений Банка по управлению рисками, утверждение (издание) внутренних нормативных и распорядительных документов. Наблюдательным Советом Банка ежегодно утверждается уровень Риск-аппетита Банка;

**Тактический уровень управления рисками**

Главный директор по рискам (CRO), Коллегиальные органы при Правлении Банка) – участие в управлении выделенными группами рисков (т.е. рисков, касающихся компетенции соответствующих комитетов) в рамках ограничений и требований, установленных на стратегическом уровне управления рисками; операционный уровень управления рисками (Департамент риск-менеджмента и Комплаенс контроля, Владельцы рисков) – управление рисками Банка (в рамках ограничений и требований, установленных на стратегическом и тактическом уровнях).



# КОМПЛАЕНС



# КОМПЛАЕНС

## ДЕПАРТАМЕНТ КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЯ

В SQB выполняет важнейшую роль в обеспечении соблюдения законодательных и нормативных требований. Рассмотрим функции и обязанности департамента, в частности, сосредоточимся на отделах, связанных с ПОД (борьба с отмыванием денег), санкциями, борьбой со взяточничеством и коррупцией и борьбой с мошенничеством:

### 1. ПОД (БОРЬБА С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ)

#### Оценка рисков

Департамент комплаенс-контроля оценивает риски отмывания денег и финансирования терроризма, связанные с деятельностью клиентов, продукцией и услугами банка.

#### Политики и процедуры

Банк разрабатывает и поддерживает политики и процедуры ПОД/ФТ, обеспечивая их соответствие международным стандартам и национальным нормативным требованиям.

#### Онбординг (Onboarding) клиента

Комплаенс по AML изучает клиента и его конечных бенефициаров по международным требованиям (знай своего клиента «KYC»).

#### Мониторинг транзакций

Банк отслеживает транзакции для обнаружения подозрительных действий и сообщает о них по мере необходимости. Также департамент контролирует процессы комплексной проверки клиентов (CDD, EDD), особенно для клиентов с высоким уровнем риска.

#### Отчетность

Банк на постоянной основе проводит анализ комплаенс рисков, исходя из анализа готовит отчеты Enterprise Wide Risk Assessment (EWRA).

### 2. САНКЦИИ

#### Снижение санкционных рисков

«Политика по соблюдению международных экономических санкций АКБ «Узпромстройбанк», определяет основные цели, принципы и минимальные требования по реализации и соблюдению банком международных экономических санкций, установленных международными организациями и отдельными государствами, задачи управления санкционными рисками, принципы функционирования на основании которых происходит выявление, определение и управление санкционным риском на всех уровнях структуры банка, процедуры, а также ответственных сотрудников банка, ответственных за управлением санкционными рисками.

### **Санкционный скрининг**

Банк устанавливает процедуры и инструменты для обеспечения того, чтобы все новые и существующие клиенты и другие соответствующие стороны проверялись на предмет их нахождения в международных санкционных списках, применяемых Банком.

- 1) для физических лиц – наименование клиента, его представителя (при наличии), страна регистрации, проживания и рождения;
- 2) для юридических лиц – наименование клиента, его представителя (при наличии), бенефициарного собственника, учредителя, должностного лица, страна регистрации и фактического нахождения;
- 3) при проведении операции проверяются данные клиента и его контрагента, назначение платежа, страны регистрации и местонахождения;
- 4) при принятии на обслуживание валютных договоров и (или) дополнительных соглашений к ним проверяются участники договора, страны их регистрации, страна производства товара, страна назначения товара.

Проверка осуществляется повсеместно и включает в себя проверку клиентов, контрагентов и других сторон транзакции на предмет соответствия санкционным спискам (например, спискам OFAC).

### **Независимость комплаенса**

Отчетность о результатах деятельности предоставляется Наблюдательному Совету Банка ежеквартально.

## **3. БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ**

### **Разработка политики**

Департамент создает и поддерживает политику по предотвращению взяточничества и коррупции.

### **Обучение и осведомленности**

сотрудники знакомятся с законами о борьбе со взяточничеством и их обязанностями.

### **Комплексная проверка (Due Diligence)**

специалисты Комплаенса проводят комплексную проверку деловых партнеров, поставщиков и третьих лиц.

### **Расследования**

Они расследуют любые предполагаемые случаи взяточничества или коррупции.

## **4. БОРЬБА С МОШЕННИЧЕСТВОМ**

### **Реагирование на инциденты**

Специалисты Комплаенса реагируют на случаи мошенничества, проводят расследования и принимают корректирующие меры.

### **Сотрудничество**

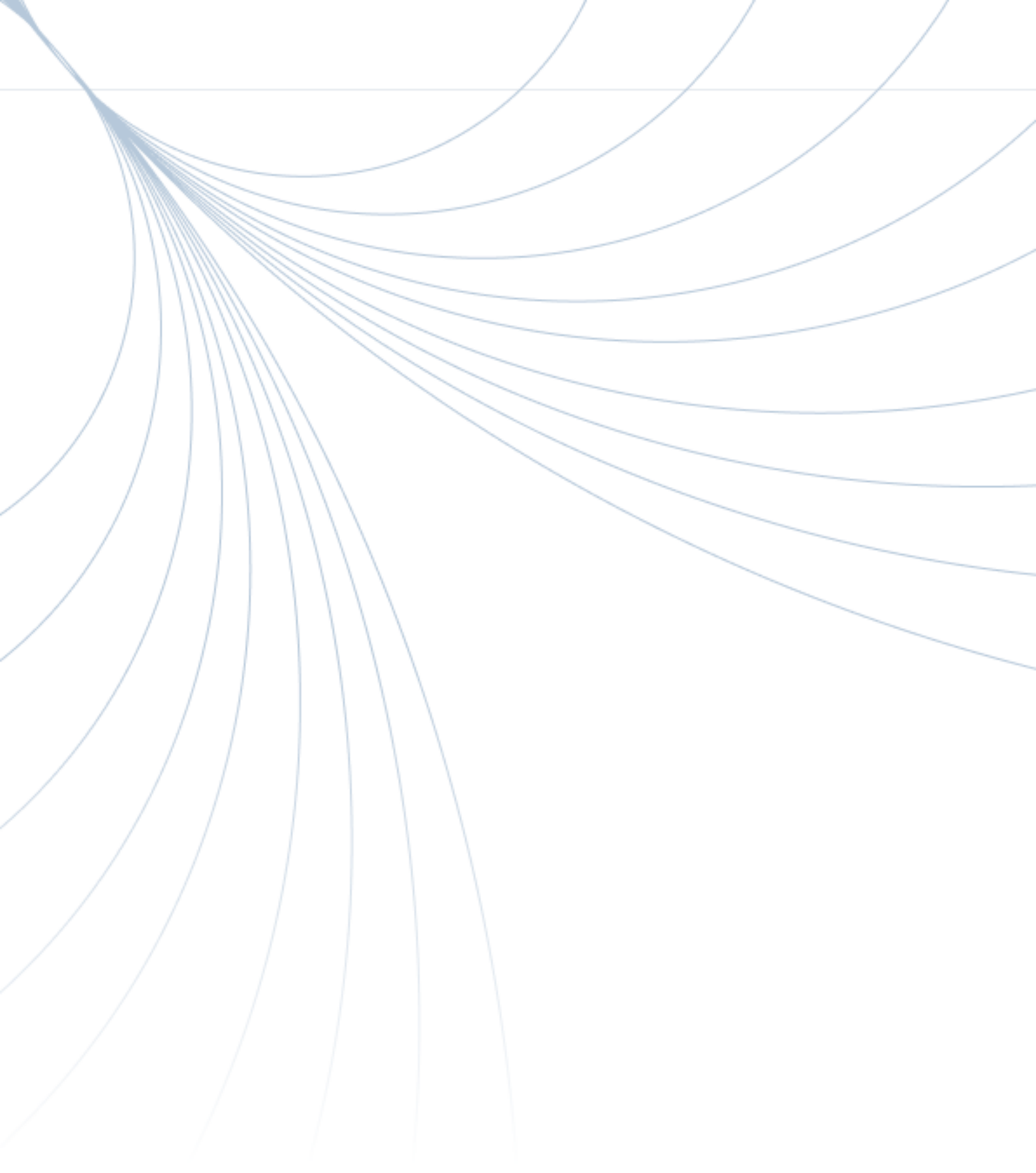
Сотрудничество: они тесно сотрудничают с другими департаментами (такими, как юридический департамент, департамент безопасности и защиты информации, департамент риск-менеджмента и департамент внутреннего аудита) для устранения рисков мошенничества.

### **Мониторинг транзакций**

В области противодействия мошенничеству банк использует проверенные технологии как инструменты антифрода SWIFT (Payment Control SWIFT), Visa Risk Manager, инструмент процессинга банка (OpenWay Risk Monitoring), а также несколько инструментов по продуктам дистанционного обслуживания (Mobile / Internet banking).

### **Политика по противодействию мошенничеству**

Банк имеет несколько внутренних документов для эффективного управления системой противодействия мошенничеству. Политика по антифроду, как и другие документы системы комплаенс-контроля, включает в себя все современные требования для обеспечения эффективной деятельности комплаенса.



# ПЕРСОНАЛ



## ПЕРСОНАЛ

На сегодняшний день Банк продолжает считать сотрудников основным и наиболее ценным ресурсом. В 2023 году особое внимание было уделено развитию программ профессионального роста и обучения сотрудников. Это позволило не только повысить квалификацию персонала, но и улучшить мотивацию и вовлеченность сотрудников в достижение общих целей. Развитие корпоративной культуры, ориентированной на инновации и командную работу, способствовало созданию более продуктивной и вдохновляющей рабочей среды.

В 2023 году одним из значимых шагов в управлении человеческими ресурсами стало внедрение и развитие системы ключевых показателей эффективности (KPI). Данная система сыграла важную роль в оптимизации процессов вознаграждения и мотивации персонала Банка. Ключевые аспекты и достигнутые результаты:

**Декомпозиция показателей до уровня каждого сотрудника для персонализированной оценки**

**Трансляция бизнес-целей до сотрудников для лучшего понимания приоритетов**

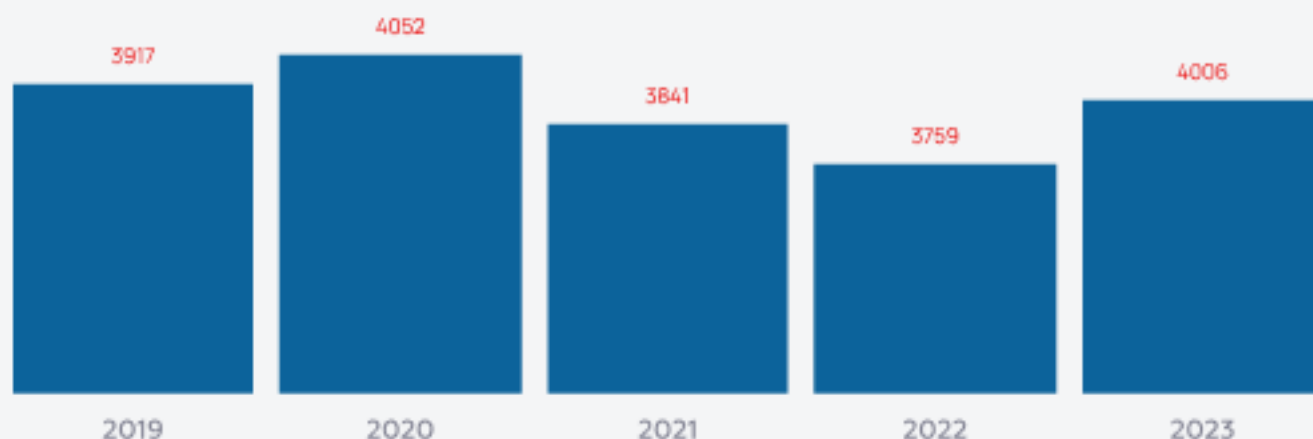
**Прозрачная взаимосвязь между результативностью сотрудника и Банка**

**Укрепление исполнительской дисциплины за счет четкой системы оценки**

Также, в течение 2023 года Банк сделал значительные шаги в развитии и реализации политики вознаграждения для членов Правления, основанной на принципах объективности, прозрачности и стратегической ориентированности.

Внедрение KPI позволило оптимизировать процессы вознаграждения, повысить эффективность работы команды и, как следствие, улучшить результаты и конкурентоспособность Банка.

### ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ЗА 2019-2023



### ВОЗМОЖНОСТИ РОСТА ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ

#### Обучение

##### 1. Онлайн платформа обучения Ispring

Приобретена современная онлайн платформа Ispring с 2000 аккаунтами

Предоставляет сотрудникам доступ к обучающим материалам в удобном формате

Открывает новые горизонты для непрерывного развития навыков и карьерного роста

## 2. Проект "Внутренние тренеры SQB"

Сформирована команда из 49 внутренних тренеров-экспертов

Разработан структурированный бизнес-процесс для развития проекта

Создана специальная группа в Telegram для эффективной коммуникации

Участники проходят обучение Train-the-Trainer на платформе RSBP

Проект способствует распространению знаний и обмену опытом внутри организации

## 3. Развитие руководителей

Проведено масштабное 5-модульное обучение "Лидеры изменений"

Организовано обучение по ведению переговоров от известного эксперта Моти Кристалл совместно с Московской школой управления "Сколково"

В программе приняли участие 50 директоров департаментов и их заместителей

Участники представили 6 проектов и успешно защитили их перед правлением банка

Программа направлена на развитие управленческих компетенций и подготовку кадрового резерва

## 4. Программа развития женщин

Общее число участниц программы - 126 сотрудниц

После отборочного этапа отобрано 100 перспективных сотрудниц

Сформированы 2 группы: 45 и 55 женщин соответственно

Проведены тренинги: "Основа эффективного планирования", "Не будь боссом, будь лидером", "Как благополучно совмещать работу и семью"

Программа открывает новые возможности для карьерного роста женщин в банке

## 5. Проект "Школа директоров"

Проведены тренинги по стратегии управления людьми, особенностям работы в сфере малого и среднего бизнеса (МСБ), а также розничного бизнеса

Участники получили практические навыки работы с платформой RSBP

Программа нацелена на развитие управленческих компетенций и подготовку высококвалифицированных кадров на руководящие должности

Проведены тренинги: "Основа эффективного планирования", "Не будь боссом, будь лидером", "Как благополучно совмещать работу и семью"

Программа открывает новые возможности для карьерного роста женщин в банке

Банк демонстрирует приверженность принципам непрерывного обучения и развития персонала, предлагая разнообразные программы для различных категорий сотрудников. Это открывает широкие возможности для карьерного роста, повышения квалификации и подготовки кадрового резерва, способствуя укреплению человеческого капитала организации.

## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

«Политика управления персоналом была отредактирована с учетом приоритетов дальнейшего стратегического развития Банка на 2021-2023 гг. и утверждена в новой редакции.

Политика управления персоналом – это деятельность, направленная на формирование рабочей команды, необходимой для Банка, а также на организацию работы для успешной реализации стратегических целей Банка. Политика тесно взаимосвязана со Стратегией развития Банка и меняется в зависимости от изменений, вносимых в общую Стратегию развития Банка. Эта взаимосвязь отражена в стратегии управления персоналом, которая фокусируется на:

подборе квалифицированных сотрудников с учетом формирования штата, в частности, определении требований к сотрудникам (например, разработка моделей компетенций для всех должностей, привлечения сотрудников, соответствующих данным требованиям, а также формировании базы потенциальных кандидатов, комплектования проектных команд);

продвижении персонала в соответствии с актуальными потребностями Банка и способностями сотрудников;

создании и внедрении системы регулярной оценки эффективности деятельности, основанной на ключевых показателях результативности, принятии решений по сотрудникам на основе данной системы;

создании системы обучения и развития профессиональных знаний и компетенций руководителей и сотрудников, направленной на улучшение производительности труда, развитие требуемых компетенций и личностных характеристик сотрудников (в том числе лидерства, ответственности за свои результаты, способности эффективно адаптироваться к постоянным изменениям и умения развиваться), с возможностью создания собственного учебного центра и вводом штатных единиц внутренних тренеров;

развитии системы оплаты труда на основе системы мотивации, которая направлена на повышение эффективности деятельности сотрудников;

разработке и внедрении программ материальной и нематериальной мотивации, ориентированных на актуализацию внутренней мотивации и обеспечение вовлеченности сотрудников в деятельность Банка и баланса между целями Банка и целями сотрудников, а также побуждающих сотрудников полностью реализовывать свой потенциал и внедрять нововведения (в том числе за счет предоставления им социальных гарантий и льгот);

создании и налаживании системы внутренних коммуникаций с целью вовлечения персонала, внедрении стратегических ценностей Банка в ежедневную работу, создании имиджа привлекательного работодателя, а также сплочения коллектива;

построении в Банке идеологии «внутреннего клиента»;

развитии лидерских компетенций как у руководителей, так и у рядовых сотрудников.»

## ОСНОВНЫМИ АКЦЕНТАМИ РАБОТЫ В 2023 ГОДУ БЫЛИ

Укрепление системности управления персоналом;

Стратегическое привлечение талантов, включающее развитие бренда работодателя, улучшение процесса отбора и адаптации персонала;

Формирование кадрового резерва и управление талантами;

Усиление вовлеченности и лояльности персонала, повышение внутренних коммуникаций;

Автоматизация процессов;

Система вознаграждения персонала Банка.

## ВАЖНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ЗА 2023 ГОД ПО БЛОКАМ:

### 1. Оптимизация процессов

Автоматизация процесса выдачи отпуска позволила сократить срок расчета и выплаты отпускных на 30%.

Сокращение времени закрытия вакансий в среднем на 6% по всем категориям позиций, что говорит об улучшении процессов найма.

### 2. Удержание персонала

Уровень текучести персонала был приблизительно в 2 раза ниже плановых показателей, свидетельствуя об эффективной работе по удержанию сотрудников.

Уровень текучести среди резервистов составил всего 2%, подтверждая успешность программы удержания талантливых сотрудников.

### 3. Адаптация и развитие персонала

Уровень текучести среди вновь принятых был на 0,2 п.п. ниже плана, указывая на успешную программу адаптации новичков.

Продвижение 18% сотрудников из кадрового резерва, на 7 п.п. выше 2022 года, демонстрирует эффективность программы развития резерва.

### 4. Вовлеченность и лояльность персонала

Уровень удовлетворенности персонала 86%, на 4 п.п. выше плана, свидетельствует о высокой вовлеченности.

Привлекательный HR бренд с 92% удовлетворенностью сотрудников.

Индекс лояльности eNPS вырос до 45,6% по сравнению с 14,9% в 2021 году.

### 5. Система вознаграждения персонала Банка

**Внедрение системы KPI позволило**

Выстроить процесс декомпозиции показателей до конкретного исполнителя

Транслировать бизнес цели Банка сотрудникам

Выстроить взаимосвязь между результативностью сотрудника и Банка

Удерживать сотрудников с более высоким уровнем эффективности за счет более высокой премии

Поддерживать исполнительскую дисциплину сотрудников

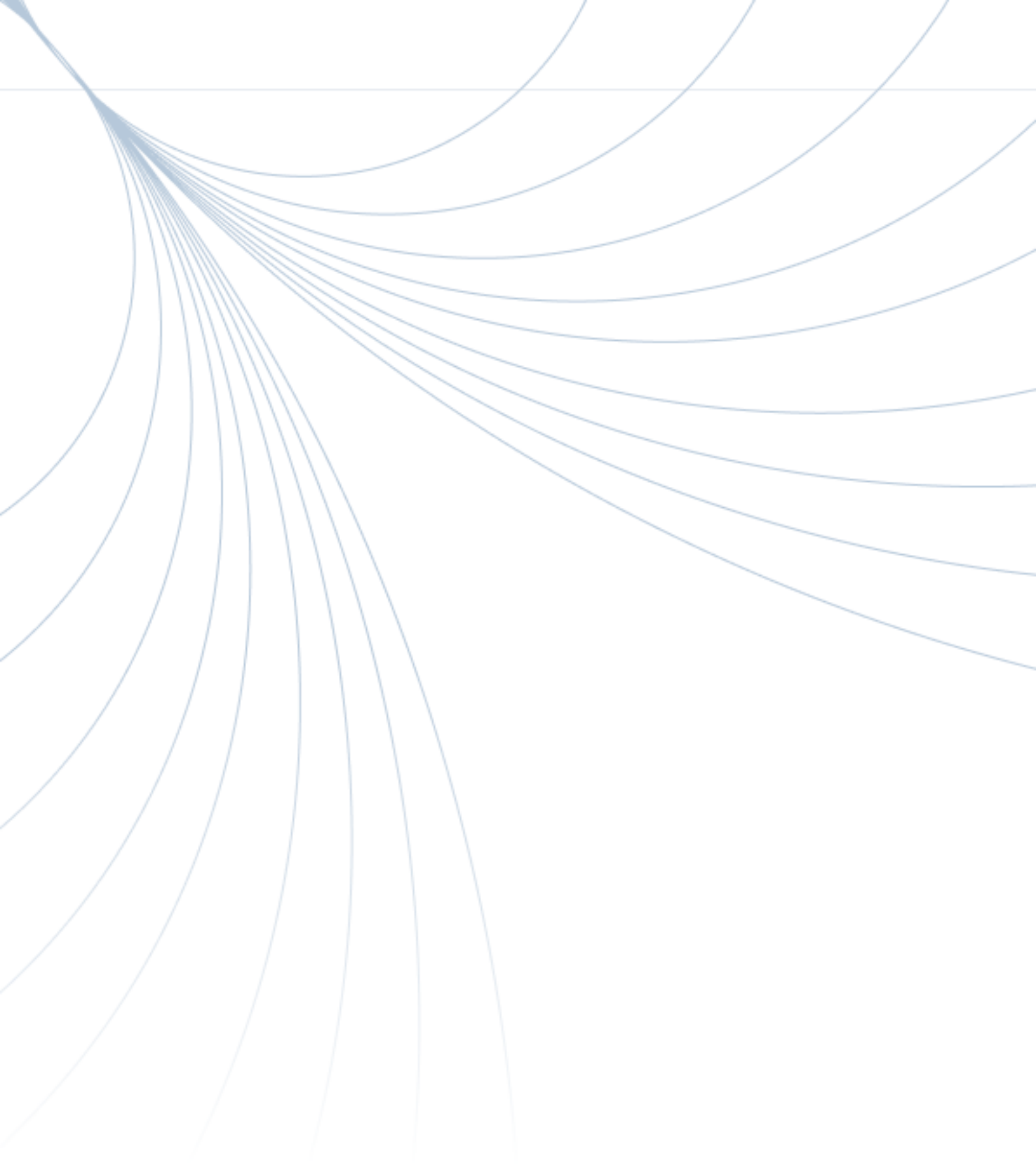


## **В 2024 ГОДУ БАНК СТРЕМИТСЯ**

достичь значительного прогресса в автоматизации и оптимизации HR-процессов. Основные направления этой трансформации включают

- 1. Внедрение современной ERP-системы; автоматизация HR-отчетности за счет внедрения инструментов для сбора и анализа данных; внедрение системы отслеживания кандидатов (ATS) для повышения эффективности и ускорения процесса подбора талантов**
- 2. Внедрение комплексной системы управления персоналом**
- 3. Создание и внедрение новой корпоративной культуры**
- 4. Привлечение талантов и развитие бренда работодателя**
- 5. Создание инновационной образовательной среды, стимулирующей саморазвитие и непрерывное обучение, а также разработка обучающих программ с целью повышения компетенций.**
- 6. Внедрение системы грейдинга**

Таким образом, 2024 год обещает стать годом значительных преобразований в управлении персоналом, направленных на повышение эффективности и привлекательности банка как места работы



# GREEN BANKING

# РЕЧЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК» ПО НАПРАВЛЕНИЮ GREEN BANKING

SQB - крупный финансовый институт Узбекистана, который активно внедряет ESG-подход, считая его стратегическим выбором и необходимым условием для долгосрочной устойчивости и конкурентоспособности своего бизнеса. Банк стремится к долгосрочному партнерству со всеми заинтересованными сторонами и устойчивому развитию, учитывая интересы как сегодняшнего, так и будущих поколений. Взаимодействуя с заинтересованными сторонами, Банк соблюдает законодательство РУз и высокие стандарты деловой этики.

В стратегии Банка 2024-2026гг. определены цели в области ESG, которые соответствуют подходам, Политике ESG и устойчивого развития, Целям устойчивого развития и Принципам Глобального договора ООН.

В 2022 году Банк признан как «Лучший ESG-банк в Узбекистане» в премии Best Bank Awards 2022 по версии финансового издания Asiamoney.

Банк стремится соответствовать лучшим международным стандартам в области ESG, удовлетворяя запросы и ожидания инвесторов, акционеров, клиентов, сотрудников и общества в целом. Банк не только призывает к действию, но и активно вносит свой вклад в улучшение качества жизни народа через благотворительность, поддержку культурных и спортивных проектов, а также заботу об окружающей среде.

Я выражаю признательность каждому сотруднику и клиенту, партнеру и контрагенту, акционеру и инвестору за долговременное и успешное сотрудничество. Только совместными усилиями мы сможем достичь наилучших результатов и обеспечить стабильное будущее для всех.

## Председатель Правления Банка

### МИССИЯ

Экологичный бизнес – наша прерогатива. Способствовать развитию бизнеса, путём финансирования зелёных проектов, сокращая выбросы парниковых газов, и реализации социальных проектов.

### ВИДЕНИЕ

Конкурентноспособный «зелёный» Банк мирового уровня. Становление одним из успешных зелёных банков на международной арене, стабильно развивающий зеленое финансирование, совершенствуясь вместе с клиентами и партнёрами, уменьшая воздействие на окружающую среду.

### ДОЛГОСРОЧНОЕ ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ

Реализуй зелёный проект вместе с нами! Мы позиционируем себя как надежного партнера для всех, кто стремится к финансовому успеху, но при этом заботится об окружающей среде, кто находится на начальных этапах реализации зелёных проектов. Наш банк - идеальный выбор для всех секторов экономики. Выбирая наш банк, клиент выбирает лидера в области зелёного финансирования, который поможет достичь энергоэффективности в проектах.

Зеленое финансирование является современным трендом в мировых финансовых сообществах. Их философия ориентирована на привлечение инвестиций для реализации «зеленых» стратегий, ресурсо-эффективных технологий и экологически дружелюбных продуктов для декарбонизации и экологизации бизнеса. SQB Bank является примером системного внедрения мировых устойчивых практик в банковском секторе, ориентированных на достижение Принципов глобального договора и целей устойчивого развития ООН. Миссия, видение и долгосрочное позиционирование были разработаны с учетом отражения зеленой повестки.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ SQB В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

### Стратегия устойчивого развития банка

Банк придерживается современных тенденций в области энерго- и ресурсосбережения, активно поддерживает использование возобновляемых источников энергии и финансирует «зеленые» проекты, способствующие охране окружающей среды и устойчивому развитию. Оценивает экологические и социальные риски и финансирует проекты, направленные на улучшение экологии. Находит инновационные и эффективные инвестиционные решения для своих клиентов, чтобы они могли внести свой вклад в глобальный переход к низко-углеродной экономике.

### КЛЮЧЕВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

ESMS-политика	ESG-интеграция
ESG-политика	ESG-отчетность
ESG-стратегия	Корпоративное управление климатом

### КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

#### Цели устойчивого развития ООН

Сотрудничество с Министерством энергетики, Министерством экологии, охраны окружающей среды и изменения климата Республики Узбекистан, Национальным научно-исследовательским институтом возобновляемых источников энергии при Министерстве энергетики Республики Узбекистан и другими заинтересованными организациями;

Создание «Climate Hub» как центр экспертизы климатических инициатив;

Присоединение к Глобальному договору ООН



Стратегия «Green banking»;  
Политика ESG и устойчивого развития SQB;  
Концепция устойчивого финансирования SQB;  
Порядок по водосбережению;  
Порядок по управлению отходами;  
ESG-стратегия;  
Энергетическая политика.

## УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ РИСКАМИ

Осознавая риски, связанные с климатическими изменениями, Банк активно работает над формированием принципов и стандартов ответственного финансирования проектов. В рамках стратегии ESG Банк разработает план действий по оценке и сокращению выбросов парниковых газов, включая учет углеродного следа кредитно-инвестиционного портфеля и самой деятельности Банка. Банк предлагает своим клиентам широкий спектр финансовых продуктов и услуг для реализации инновационных проектов в условиях глобальных климатических изменений.

## ВНУТРЕННИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ И ДОСТИЖЕНИЯ

Политика и процедура управления экологическими и социальными рисками и воздействиями SQB;  
Установка солнечных панелей во всех филиалах Банка;  
Присвоение сертификатов EDGE/BREEM в местах присутствия Банка;  
Климатическая политика;  
Положение по достижению углеродной нейтральности;  
Положение ресурсосбережения;  
Положение о возобновляемой энергии;

## КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ

Участие в общенациональном проекте «Яшил макон»  
Акция «За здоровье и чистую природу!»;  
Акция SQB Green – Salomatlik va sof tabiat uchun!;  
Всемирный день чистоты.

## УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА СОТРУДНИКОВ

Банк создает оптимальные условия для профессионального и личностного роста своих сотрудников. SQB при организации условий труда сотрудников придерживается лучших международных практик. SQB строго соблюдает нормы и принципы Трудового кодекса Республики Узбекистан, уделяет особое внимание кадровым вопросам и гендерному равенству. основополагающим принципом при осуществлении деятельности Банка является соблюдение прав человека.

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СОДЕЙСТВИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Банк уделяет особое внимание системным социальным и благотворительным проектам, реализует программы, направленные на улучшение качества жизни в областях здравоохранения, образования, культуры, строительства и озеленения городов. Также SQB и его подразделения активно поддерживают устойчивое развитие регионов Республики.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

SQB в целях совершенствования методов корпоративного управления активно работает над обновлением внутренних нормативных документов, приводя их в соответствие с международными стандартами. Банк ведет работу над повышением социальной ответственности среди сотрудников, клиентов и партнёров. Ежегодно в банке проводится оценка качества корпоративного управления путём привлечения международных консалтинговых организаций. SQB обеспечивает высокий уровень информационной безопасности и надежную защиту данных клиентов.

## ВНУТРЕННИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ И СЕРТИФИКАТЫ

SQB Инструкция по проверке контрагентов

Методология SQB по мониторингу и контролю эффективности антикоррупционных процедур

Положение о формировании и представлении отчета о состоянии антикоррупционной системы SQB

Положение о комиссии по этике

Регламент приема и рассмотрения сообщений о коррупционном поведении, поступивших в SQB по каналам связи

О государственных закупках

Гарантии о непреследования сотрудников и граждан, направивших обращение

Антикоррупционная политика АКБ "Узпромстройбанк"

Положение об управлении конфликтами интересов

Порядок выявления и оценки коррупционных рисков в деятельности АКБ "Узпромстройбанк"

Положение о комиссии по этике в новой редакции

Порядок проведения внутреннего аудита Системы менеджмента противодействия коррупции SQB

Порядок борьбы с мошенничеством в системе SQB

Гарантии банка правовой защиты и конфиденциальности данных лиц, сообщивших о случаях коррупции

Порядок взаимного сотрудничества SQB с министерствами и ведомствами в сфере противодействия коррупции

Порядок учета и раскрытия информации о лицах, аффилированных в АКБ "Узпромстройбанк"

Порядок поощрения сотрудников, сообщивших о коррупционном правонарушении или иным образом оказавших помощь в борьбе с коррупцией в АКБ "Узпромстройбанк"

Порядок поощрения сотрудников, сообщивших о коррупционном правонарушении или иным образом оказавших помощь в борьбе с коррупцией в АКБ "Узпромстройбанк"

Сертификат за успешное внедрение системы комплаенс-контроля в Банке;

Сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 37001:2016;

# УПРАВЛЕНИЕ ТЕМАТИЧЕСКИМИ АСПЕКТАМИ ESG

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Наблюдательный совет отвечает за утверждение кадровой политики и политики оплаты труда в Банке. Блок HR отвечает за реализацию HR-стратегии, контроль и учет данных о персонале, проведение обучения и мероприятий по повышению вовлеченности, развитию и мотивации сотрудников. Сотрудники этого блока стараются создать для своих коллег стимулирующие и вдохновляющие условия труда. Департамент HR отвечает за контроль исполнения HR-стратегии и руководство операционной деятельностью в области управления персоналом

## КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Центр защиты информации осуществляет контроль за ИТ-безопасностью в Банке. Управление безопасностью внутри банка занимается проблемами, связанными с мошенничеством, вымогательством, кражей и утечкой информации. Одним из важных аспектов кибербезопасности является защита личных данных. Ответственный за организацию обработки и защиту персональных данных назначается приказом Председателя Правления. Он занимается управлением и постоянным улучшением процесса обработки персональных данных, устанавливает ключевые показатели эффективности, проводит анализ, оценку и прогнозирование возможных рисков, а также разрабатывает меры по их снижению. В работу по обеспечению кибербезопасности также включен Юридический департамент, который отслеживает изменения в законодательстве о персональных данных

## ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ И НЕФИНАНСОВЫЕ ESG-ПРОДУКТЫ

Департаменты корпоративного, малого и среднего, и розничного бизнеса, Green banking и департамент по продаже продуктов и координации филиальной сети занимаются созданием и внедрением финансовых продуктов, которые способствуют ответственному финансированию. Оценка ESG-рисков в кредитных и других бизнес-процессах проводят департамент риск менеджмента при поддержке департамента Green bankinga, блоки корпоративного, малого и среднего, а также розничного бизнеса.

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ

Реализация благотворительных проектов и спонсорскую деятельность в регионах присутствия осуществляется Департаментом HR, а также департаментом поддержки государственных программ через поддержку крупных проектов и мероприятий. SQB также активно поддерживает уязвимые группы населения, предоставляя им социальные продукты. Кроме того, благотворительный фонд SQB реализует

## УВАЖЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ФИНАНСОВАЯ ИНКЛЮЗИЯ

Департамент HR и Розница проводят мероприятия, направленные на поддержку прав человека и создание условий для включения сотрудников и клиентов в банковских отделениях SQB

## УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

Наблюдательный совет Банка утверждает план действий по управлению рисками. Согласно лучшим практикам, функции по управлению рисками распределяются между подразделениями SQB по принципу "трех линий защиты", где каждая линия защиты выполняется разными подразделениями, не связанными организационно друг с другом



## ДЕЛОВАЯ ЭТИКА, КОМПЛАЕНС И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Разделение обязанностей по вопросам деловой этики между отделами осуществляется в соответствии с тематикой, описанной в Кодексе корпоративной этики и делового поведения, и закрепляется в соответствующих внутренних документах. Блок комплаенс контроль и Риск менеджмент разрабатывает общую методологию в области противодействия коррупции, проводит антикоррупционную экспертизу, подготавливает обучающие материалы для персонала. Департамент безопасности отвечает за проведение мероприятий по выявлению и предупреждению коррупционных действий. Отчетные материалы предоставляются на рассмотрение Комитету по надзору за рисками и комплаенс-контролю, который принимает решения по вопросам в области противодействия коррупции. Департамент комплаенс-контроля отвечает за рассмотрение вопросов, связанных с нарушениями в области коррупции, конфликта интересов, инсайдерской информации, манипулирования рынком, псевдо-доверительного управления. Департамент персонала и организационного развития рассматривают вопросы, связанные с атмосферой в команде, неэтичным отношением руководителей к сотрудникам или со стороны коллег.

## ПУТЬ К ESG ТРАНСФОРМАЦИИ SQB

### 2018

#### СТАРТ

SQB начал свой путь к превращению банка в универсальный финансовый институт, работающий на базовых принципах рыночной экономики. Для этого мы привлекли 16 экспертов из IFC и EBRD

### 2020

#### НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

SQB начал свой путь к превращению банка в универсальный финансовый институт, работающий на базовых принципах рыночной экономики. Для этого мы привлекли 16 экспертов из IFC и EBRD

### 2022

#### РЕЗУЛЬТАТЫ

МФЦА - Лучший зеленый банк по итогам 2020 года. Была получена награда ЕБРР TFP 2021 года: "Green Trade" МФК - Climate Financing Leadership

### 2019

#### GREEN BANKING

Создан департамент Green Banking

### 2021

#### ЗЕЛЕННЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРИЗНАНИЕ

Разработаны экологические чистые продукты для малого и среднего бизнеса. Разработаны бизнес - процессы. Сформирован портфель зеленых кредитов. Получена награда ЕБРР TFP 2020 года "Green Trade"

### 2023

#### АКТИВНАЯ ФАЗА ПО ESG

Заключен контракт с ООН по внедрению принципов и целей в области устойчивого развития. Утверждена концепция устойчивого финансирования SQB, разработана с помощью Райффайзенбанка



## ПОЗИЦИИ SQB В ESG-РЕЙТИНГАХ

Успехи SQB в ESG-повестке и внедрении лучших практик социальной и экологической ответственности отражаются в устойчивых позициях в ESG-рейтингах. Полученные оценки помогают выявить сильные стороны и области для развития, которые учитываются при разработке дальнейших шагов в области ESG-трансформации.

SQB признан «Лучшим банком Узбекистана» и «Лучшим ESG-банком в Узбекистане» по версии финансового издания *Asiamoney*. Высоких результатов Банку удалось достичь благодаря тому, что в SQB сформирован зеленый кредитный портфель, реализуются меры социальной поддержки персонала, внедрены высокие стандарты корпоративного управления, а также регулярно публикуются прозрачные отчетности.

SQB подтверждает высокий уровень соблюдения принципов устойчивого развития при принятии ключевых решений. SQB уделяет большое внимание внедрению ответственных практик, включая применение энергоэффективного оборудования, сортировку отходов, оцифровку архивов. Компания заботится о своих сотрудниках и активно занимается благотворительностью. Как и другие компании Группы SQB, следует утвержденной ESG-политике и продолжает внедрять ESG-практики.

Наибольшее количество баллов SQB получил благодаря тому, что учитывает информацию о своем воздействии на экономику, экологию и общество и интегрирует ее в стратегию развития и систему управления.

Среди значимых достижений SQB Банк в области ESG-трансформации: внедрение электронного документооборота, открытие департамента Green banking, установка энергосберегающего оборудования. SQB Банк был признан лидером системных изменений в области ESG на национальном уровне.

SQB удостоен международного сертификата по финансированию климата. Снижение влияния финансовой деятельности на окружающую среду является одним из приоритетных направлений системы SQB. При оценке «зеленых» проектов эффективно используется запущенная МФК платформа CAFI (Climate Assessment for Financial Institutions - Оценка изменения климата для финансовых институтов). Присвоен сертификат от Международной финансовой корпорации (МФК) по категории «Наибольшее количество климатических транзакций, зарегистрированных в CAFI в 2023 финансовом году». Получен сертификат от Международной финансовой корпорации (МФК) по категории «Самые высокие»

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Целями устойчивого развития ООН (ЦУР ООН) являются ориентиры деятельности SQB и учитываются при формировании стратегических целей и задач. Банк стремится внести положительный вклад в достижение каждой из ЦУР ООН.

## ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ

- Банк является ответственным по сокращению бедности в Республике Каракалпакстан;
- Выдача кредитов в сумме 855 млрд. сум в год для поддержки 43 тыс. уязвимых слоёв населения;
- 17 млрд сумов спонсорской помощи в целях оказания социальной поддержки населению в 2021-2023 гг.,
- 64 тыс. населения в год обеспечено занятостью и обучено предпринимательству за счет выданных кредитов в 2021-2023 гг.,
- Выдано кредитов на сумму 54 млн. долл. в экв. в год для ликвидации нищеты в РУз.;
- Расширяет продукты микрофинансирования для малоимущих и лиц, находящихся в уязвимом положении, и поддерживает каналы обслуживания в удаленной местности;
- Участие в формировании программ для создания благоприятных условий продуктивной занятости и расширения возможностей трудоустройства для уязвимых слоев населения.

- 
- Продолжена работа в Республике Каракалпакстан по сокращению бедности;
  - Кредит в размере 80-90 млн.долл экв. в среднем выделяется для малоимущих и уязвимых слоев населения;
  - 60 тыс. среднем в год рабочих мест будет создано в результате выданных кредитов;
  - Разрабатываются социально значимые продукты и услуги;
  - Внесение предложений по усовершенствованию государственной политики по ликвидации нищеты
  - Сотрудничество в данном направлении с ООН, Всемирным банком и ЮНЕСКО

## ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА

- Для продовольственной безопасности выдано кредитов в сумме 50-70 млн.долл. в год, создано более 100 новых мощностей в год по производства продовольственных товаров;
- Улучшение производительности сельского хозяйства играет важную роль в борьбе с голодом. С целью увеличения производства для поддержки мелких сельскохозяйственных предприятий ежегодно выделяются кредиты в размере 50 миллионов долларов
- Участие в программе по социальной защите
- Выдано кредитов на сумму 176 млн.долл. экв. в год для поддержки энергетической отрасли, которая является основой сокращения масштабов голода и фундаментом для удовлетворения будущего спроса.

- 
- Более активное участие в Программе социальной защиты, участие в глобальной торговле продовольствием
  - финансирование цепочек поставок продовольственных товаров
  - Выдача кредитов в сумме экв. 50-60 млн.долл. в год в целях поддержки предпринимателей для увеличения сельскохозяйственной продукции

## ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

- Для поддержки инфраструктуры здравоохранения проводится финансирование систем здравоохранения (экв. 50 млн.долл в год)
- Проведение мероприятий, направленных на поддержку и продвижение здорового образа жизни, а также на содействие распространению здоровья и долголетия
- Принята политика по отказу кредитования производств и пунктов продажи алкогольной и табачной продукции
- Оформление медицинского страхования для профилактики и лечения заболеваний всех сотрудников банка и их близких
- Ежегодно выделяется 25 миллионов долларов на предоставление кредитов для снижения воздействия вредных химических веществ и защиты от загрязнения атмосферы, воды и почвы
- Больше мероприятий по продвижению здорового образ жизни
- Улучшать профилактику и лечение сотрудников банка и их семьи
- Создание продуктов по поддержке здорового образа жизни человека
- Увеличить финансирование здравоохранения (среднем в год экв. 50-70 млн.долл.)

## КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Выдано среднее в год экв. 10-15 млн.долл. кредитов для обеспечения всеохватного и качественного образования
- Проведено много мероприятий по поощрению и продвижению обучения на протяжении всей жизни - Book challenge, игра "SQB Заковат" (игра ума), Kaizen teams
- Образованы библиотеки во всех офисах банка
- Выделяется стипендия студентам - будущим сотрудникам банка
- Имеет свой Тренинг центр и Школу предпринимателей, где обучают более 2000 сотрудников (из них 1000 женщины) и 500 предпринимателей в год
- Проведение общественных мероприятий по повышению финансовой грамотности сотрудников и клиентов
- Продолжены мероприятия по поощрению обучения
- Внедрение специальных продуктов по расширению возможностей образования детей и молодежи
- Расширение инфраструктуры по обучению сотрудников и клиентов
- Открыт свой Университет
- Обучение сотрудников в зарубежных Топ высших образовательных учреждениях
- Предоставление своим сотрудникам широкие возможности для профессионального и личного роста
- Продолжены проведения общественных мероприятий по повышению финансовой грамотности сотрудников и клиентов

## ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

- В составе Наблюдательного совета имеется 2 женщины
- Имеется требования по гендерному равенству в HR стратегии
- В банке 46% сотрудников являются женщины
- На руководящих должностях работают 102 женщины, что составляет 11% от руководящих должностей
- Предоставляются беспроцентные кредиты для студентов женщин
- Ladies club - подготовка женщин на руководящие должности
- За счет выданных кредитов создано среднее в год 15 тыс. рабочих мест и нанято 4-5 тыс. женщин для этих позиций
- Продолжена программа Ladies club
- Продукты по поощрению и поддержке женщин и женщин-предпринимателей
- Увеличить долю женщин руководителей в Банке до 15-20% в течение 5 лет
- Мероприятия по предоставлению женщинам равных прав на экономические ресурсы

## ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

- Банк принял участие в восьми проектах, направленных на улучшение системы водоснабжения
- Были предоставлены кредиты на сумму от 6 до 10 миллионов долларов для рационального использования водных ресурсов
- В честь Всемирного дня водных ресурсов, который приходится на 22 марта, проводятся мероприятия, направленные на более эффективное использование водных ресурсов
- Финансирование систем капельного орошения
- Банк продолжит участвовать в проектах по улучшению водоснабжения
- Планируется выдача кредитов в сумме экв. 10 млн.долл. на рациональное использование водных ресурсов
- Дальнейшее проведение мероприятий по продвижению рационального использования водных ресурсов
- Продолжение финансирования систем капельного орошения



## НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

- Участие банка в 11 крупных проектов по энергоэффективности;
- Были предоставлены кредиты на общую сумму в эквиваленте 373 миллионов долларов для развития производства энергии из возобновляемых источников;
- Все филиалы Банка оборудованы солнечными панелями для экономии энергии;
- Имеются кредитные продукты по ВИЭ;
- Имеется дочерняя компания под названием "Зеленая энергия", которая занимается установкой и развитием возобновляемых источников энергии;
- Постоянное участие в мероприятии «Всемирный день Солнца», который является важным источником энергии и отмечается 3 мая.
- Планируется предоставить кредиты на общую сумму в эквиваленте 50 миллионов долларов для развития производства энергии из возобновляемых источников;
- В банке ВИЭ используется 30% от общего объема потребляемой энергии;
- Новый офис банка построен по стандартам BREAM (оценка эффективности и экологичности зданий) и уже достигает углеродной нейтральности.
- Основным направлением финансирования будут проекты по повышению энергоэффективности

## ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

- В результате выделенных кредитов в 2023г. создано средним 15 тыс. рабочих мест, товары экспортированы на сумму в 892,1 млн. долл;
- Для технической модернизации и инновационной деятельности ежегодно выделяются кредиты в размере около 400-500 миллионов долларов;
- В среднем ежегодно в Банке создаются 15-30 новых рабочих мест в связи с расширением бизнеса;
- Для создания достойных рабочих мест выдаются кредиты в размере 50-60 млн. долларов.
- Будет создано 15-20 тыс. рабочих мест за счет финансирования экономики;
- Будет экспортироваться товаров и услуг на сумму в 1 млрд. долл экв. за счет поддержки экономики кредитными средствами;
- С учетом расширения бизнеса в Банке создаются в среднем в год 15 дополнительных рабочих мест;

## ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

- Банк является главным фактором, способствующим развитию промышленности, такой как нефтегазовая, химическая, энергетическая, транспортная и металлургическая отрасли, а также текстильная;
- Для развития и улучшения базовой инфраструктуры, включая дороги, информационно-коммуникационные технологии, санитарные условия, электроэнергетику и водоснабжение, предоставляются кредиты в размере 1 млрд. долларов в год;
- В год финансируется 300-400 проектов, направленных на развитие устойчивой индустриализации и инноваций.
- Будет выделено 1-1,5 миллиарда долларов кредитов для поддержки устойчивого развития промышленности и инноваций;
- Будет выдано кредитов в размере 200-300 млн. долл. для модернизация промышленных предприятий;
- Выдвинуты продукты по расширению доступа мелких промышленных и прочих предприятий к финансовым услугам, в том числе к недорогим кредитам;
- Помощь малым предприятиям и организациям в их интеграции в производственные и сбытовые сети и рынки - продукта Supply chain finance



## УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

- Важными стратегическими задачами Банка являются расширение доступа к финансированию и создание социально значимых и безопасных финансовых продуктов и услуг, а также реализация социальных и благотворительных проектов;
- Содействовать увеличению доходов наименее обеспеченных групп населения путем предоставления доступных кредитных услуг;
- Сокращение операционных затрат до менее 3 процентов от суммы перевода, связанные с переводом денежных средств мигрантами.
- Будут продолжены работы направленные на устранение неравенства;
- Планируется предоставление льгот и преимуществ использования банковских продуктов мигрантами, людей с низким уровнем дохода и других уязвимых групп населения.

## УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

- активное финансирование на жилье и городское развитие – среднем в год экв. 30-50 млн. долл.;
- продукт «Зеленая ипотека»;
- финансирование транспортной системы в городе Ташкент;
- расширение использования общественного транспорта, а также мероприятия по продвижению использования общественными транспортом;
- Содействие в строительстве экологически устойчивых и прочных зданий с использованием местных ресурсов;
- Банк способствует модернизации инфраструктуры в регионах присутствия с целью уменьшения воздействия на окружающую среду.
- Повышение финансирования проектов по строительству жилья в периферийных и городских районах;
- Открыты зеленые офисы банковских услуг в населенных пунктах
- Перестройка своих зданий и сооружений с учетом развития и изменения городской среды, а также с усовершенствования генерального плана городов.

## ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

- Реализация программ по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и ответственному обращению с отходами;
- Для рационального управления отходами (сокращение, переработка и повторное использование) выдано кредитов в сумме среднем в год экв. 60 млн. долларов
- Принято решение о прекращении финансирования опасных производств
- сокращение потребления бумаги в Банке достигнет до 10% ежегодно;
- мероприятия по продвижению рационального потребления водных ресурсов, продовольствий.

## БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

- Действует Стратегия Зеленого банкинга на 2021-2023 гг.;
- В Банке действует Политика по управления экологическими и социальными рисками
- Экологизация рабочих мест, офисов;
- Увеличение зеленого портфеля банка в 2 раза в течение 2019-2022 гг.
- Сотрудничество с партнёрам в области борьбы с изменением климата;
- В результате зеленых кредитов 762 620 МВт\*час экономия электроэнергии, 16 413 м<sup>3</sup> экономия воды, 107 080 м<sup>3</sup> экономия природного газа, 326 433 тн. CO<sub>2</sub> сокращения выбросов – система мониторинга CAFI и GTS;
- Участие в мероприятиях - Международный день климата, который проводится ежегодно 15 мая;
- Перевод на дистанционное обслуживание клиентов – Digital banking

- Стратегия Зеленого банкинга на 2024-2026 гг.;
- Переход к «зеленой» экономике – увеличение доли зеленых кредитов в портфеле до 30% к 2030г.;
- В результате финансируемых зеленых проектов будет предотвращено выбросов минимум на 400 тыс. тн CO<sub>2</sub> в год и 700 тыс. МВт\*час экономия электроэнергии;
- Локальный план в области борьбы с изменением климата,
- Документ по влиянию корпоративной цепочки создания стоимости на климат; (в ближайшие годы, введение учета выбросов ПГ в Охвате 3, и принятие целей по снижению этих выбросов)
- Усовершенствованная ESG-политика;
- Польноценный Digital banking.

## СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ

- Участие в мероприятиях, направленных на защиту прибрежных вод от загрязнения и биогенными элементами;
- Активное участие в поддержке рационального использования водных ресурсов и защиты прибрежных экосистем;
- В результате выданных кредитов сокращено 326 433 тн. CO<sub>2</sub> – фактора, способствующего повышению уровня моря;
- Организация мероприятия Всемирный день океанов с проведением очистки береговой зоны, который проводится 8 июня.
- Выдача кредитов предприятиям по очистке сточных вод;
- Обеспечить рациональное использование и защиту прибрежных экосистем с целью предотвратить значительное отрицательное воздействие, в том числе путем повышения стойкости этих экосистем, и принятие мер по их восстановлению для обеспечения хорошего экологического состояния и продуктивности водотоков
- Содействие развитию рыбопромышленной отрасли

## СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ

- Банк является основным участником общенационального движения «Зеленое пространство», при этом ежегодно высаживаются более 84 000 саженцев;
- Участие в движении по поддержке леса и борьбе с изменением климата – Международный день лесов, который проводится 21 марта
- более «зеленые» инвестиции;
- Участие в мероприятиях с посадкой саксаулов в Каракалпкстане (Green Aral sea), направленных на защиту опустынивания - Всемирный день борьбы с опустыниванием, который проводится 17 июня;
- Ежегодно банком будет высаживаться от 150-200 тысяч саженцев для расширения масштабов лесонасаждения и лесовосстановления в Узбекистане;
- Продолжение участие в мероприятиях по борьбе с опустыниванием – во Всемирный день по борьбе с опустыниванием и засухой;
- более «зеленые» инвестиции - в целях сохранения и рационального использования биологического разнообразия и экосистем ежегодно увеличивается доля зеленых инвестиций.
- Разработка продуктов по продвижению посадки деревьев (виртуальное дерево в мобильном приложении и интернет-банкинга)
- политика по охране окружающей среды.

## МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

- Строгое соблюдение местного законодательства и международных норм, высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики
- Действие Политики систем менеджмента противодействия коррупции
- Получение ISO 37001:2016 сертификата
- Развитие кибербезопасности и защита данных
- Участие в процессе совершенствования нормативного регулирования в финансовой сфере
- Создана эффективная, подотчетная и прозрачная система управления на всех уровнях
- №2 банк по эффективности работ по противодействию коррупции за 2022 год
- Усовершенствование систем менеджмента противодействию коррупции
- №1 банк по эффективности работ по противодействию коррупции
- Участие в мероприятиях, способствующих защите прав человечества.

## ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Экосистема в области устойчивого развития



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА В ОТНОШЕНИИ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Действия, направленные на сохранение экологии и защиту окружающей среды в SQB, осуществляются самим банком и в процессе финансирования клиентов банка. Целью деятельности Банка является улучшение эффективности использования ресурсов с помощью комплекса инструментов, включающего в себя экологические методы ведения бизнеса и применение новых технологий, а также распространение знаний и навыков ответственного использования ресурсов среди сотрудников. Банк проводит инициативы по сокращению потребления энергии, воды, бумаги и других материалов. Для достижения поставленных целей по данному направлению создан отдельный департамент Green banking.

### МЕРОПРИЯТИЯ НАПРАВЛЕННЫЕ НА ЗАЩИТУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В SQB

Бумага является одним из основных материалов, используемых Банком в ежедневной операционной деятельности. Сокращение объемов использования бумаги будет достигнуто за счет цифровизации процессов и повышения их эффективности, что позволит снизить объемы ее закупки и предотвратить образование отходов. Сокращение использования бумаги имеет как экологическую, так и экономическую целесообразность и достигается в SQB на системной основе.

В результате расширения банковской структуры потребление бумаги в отчетном году увеличилось относительно предыдущего 2022 года

# 3,9%

В ЦЕЛОМ ПО БАНКУ

# 0,03%

НА ОДНОГО СОТРУДНИКА

## ФАКТИЧЕСКОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ В SQB

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	71	71	73	76	79*
На одного сотрудника, кг/человека	0,019	0,018	0,017	0,019	0,021

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Для систематизации данной деятельности разработан и внедрен порядок по водосбережению. Хотя основные виды деятельности SQB не включают в себя использование водных ресурсов и воздействие на водные объекты, SQB в рамках своей политики ресурс-эффективности внедряет практики, направленные на сокращение потребления и забора воды. SQB также избегает забор воды из природных объектов и сброс сточных вод в природные объекты и районы с дефицитом воды.

**ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ БАНКА СОКРАТИЛСЯ НА 8,5% В 2023 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМ ГОДОМ.**

## ПОКАЗАТЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ В SQB БАНК, М³

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Общий водозабор (воды сторонней организации)	83 949,45	161 101,6	94 051,51	95 238,93	87 153,00
Объем образуемых сточных вод	22 566,0	16 728,0	17 664,6	13 677,0	11 987,0



## ОТВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Бумага является одним из основных материалов, используемых Банком в ежедневной операционной деятельности. Сокращение объемов использования бумаги будет достигнуто за счет цифровизации процессов и повышения их эффективности, что позволит снизить объемы ее закупки и предотвратить образование отходов. Сокращение использования бумаги имеет как экологическую, так и экономическую целесообразность и достигается в SQB на системной основе.

## ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ В БАНКЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОВЕДЕННЫХ ИНИЦИАТИВ В 2023 ГОДУ СОКРАЩЕНО НА 13%

Для систематизации данной деятельности разработан и внедрен порядок по управлению отходами Банка. Банк реализует мероприятия по повышению ответственного обращения с отходами в следующих направлениях: безопасная изоляция и утилизация, ведение учета по отходу обороту.

Кроме того, были усилены мероприятия по отдельному сбору отходов и продолжена системная работа по сокращению объемов образования отходов и их отдельному сбору:

- расширение практики отдельного сбора отходов (PCO) в офисах, сбор отходов пластика, аккумуляторов и батареек;
- централизованная закупка контейнеров для отдельно собранных отходов в офисах;
- замена люминесцентных ламп на энергосберегающие;
- проведение пилотной инициативы по прессованию PCO (макулатура и полимеры);
- действие системы электронного документооборота;
- установка стационарных фильтров для очистки воды, отказ от закупки бутилированной воды, использование оборотной тары при закупке воды для кулеров;
- безвозмездная передача отработанного оборудования для вторичного использования;
- закупка многоразовой посуды и отказ от одноразовой.

## ДОЛЯ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА ОТХОДОВ УВЕЛИЧИЛАСЬ НА 22,9%

### NET ZERO ОФИСОВ БАНКА

Для становления энергоэффективным и ресурсо-сберегающим, Банк стремится строить и налаживать все свои офисы согласно международным стандартам.

На сегодняшний день: Головной офис Банка в Tashkent City проходит сертификацию «BREEAM» (Building Research Establishment Environmental Assessment Method), а также все другие офисы Банка проходят стадию сертификации по стандартам EDGE (Excellence in design for greater efficiencies).

На сегодняшний день: Головной офис Банка в Tashkent City проходит сертификацию «BREEAM» (Building Research Establishment Environmental Assessment Method), а также все другие офисы Банка проходят стадию сертификации по стандартам EDGE (Excellence in design for greater efficiencies).

### ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Для систематизации данной деятельности разработана и внедрена энергетическая политика Банка. Банк реализует мероприятия по повышению энергоэффективности в следующих направлениях:

- внедряет инструменты автоматического отключения приборов;
- устанавливает солнечные панели на всех зданиях;
- конструирует гелиоколлекторы;
- запускает датчики движения;
- заменяет лампы освещения на энергоэффективные источники света;
- улучшает теплоизоляцию.

## БЛАГОДАРЯ ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ ЭНЕРГО-МЕНЕДЖМЕНТА СУММАРНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ С 2019 ПО 2022 ГОД В БАНКЕ СОКРАТИЛОСЬ НА 5,4%.

### 1 Сокращение расхода воды на 8,5 %

1,1-За счёт установки водосберегающих установок в зданиях банка

1,2-За счёт полива зелёных насаждений путём капельного орошения

1,3-За счёт использования дождевой воды на полив территорий

### 2 Сокращение расхода сточных вод на 12,4 %

2,1-За счёт установки водосберегающих установок в зданиях банка

### 3 Уменьшение образования отходов на 54,7 %

3,1-За счёт экономного расхода бумаги и внедрение системы электронного документного оборота

3,2-За счёт бережного отношения сотрудников банка к мебели и технике

### 4 Доля раздельного сбора отходов увеличилась на 22,96%

4,1-За счёт установки контейнеров раздельного сбора отходов

4,2-За счёт культуры сотрудников

### 5 Сокращение расхода электрической энергии (приобретенная), кВт·ч на 5,4%

5,1-За счёт установки солнечных панелей во всех филиалах Банка и использование возобновляемых источников энергии (Солнце)

5,2-За счёт использования энергосберегающего оборудования

### 6 Сокращение расхода бензина на 59,6 %

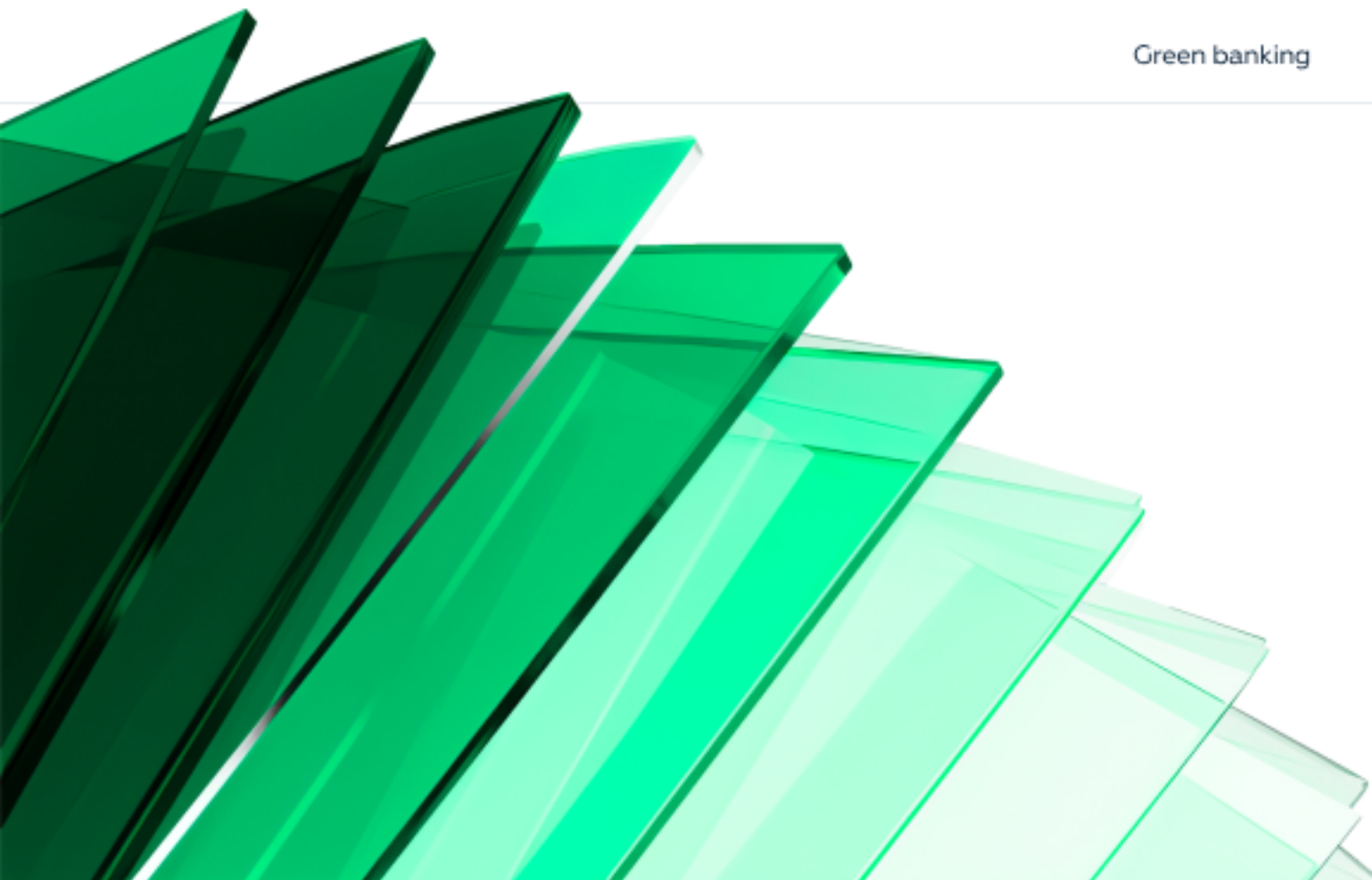
6,1-За счёт замены автомобилей с двигателем внутреннего сгорания (ДВС) на электромобили

### 7 Сокращение расхода природного газа на 7,5%

7,1-За счёт модернизации котельного оборудования с установкой горелки полного сгорания топлива

## ФАКТИЧЕСКОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ В SQB

ВИД ЭНЕРГИИ / ТОПЛИВА	2019	2020	2021	2022	2023
На собственных объектах недвижимости <sup>2</sup>					
Потребление электрической энергии (приобретенная), кВт/ч	6 438 087,63	7 194 996,68	8 512 150,36	8 550 454,52	8 086 426,10
Потребление тепловой энергии (приобретенная), Гкал	836,00	3 038,00	3 538,50	3 760,13	5 435,60
Потребление дизельного топлива, л	1 382,00	2 215,00	6 083,00	15 503,15	20 804,30
Потребление бензина л	3 120,00	2 220,00	5 720,00	9 975,00	4 029,00
Потребление природного газа, м3	431 517,00	526 009,77	592 407,87	554 652,69	512 998,37
Потребление угля, т	8,00	8,00	8,00	0,00	0,00
Потребление дров м3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Потребление керосина л	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Потребление бумаги тонн	71,16	70,83	72,51	76,30	79,13
Потребление воды, м3	83 949,45	161 101,60	94 051,51	95 238,93	87 153,00
Корпоративным автотранспортом	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00
Потребление дизельного топлива, л	10 487,00	9 903,00	25 012,00	35 411,00	43 591,00
Потребление бензина л	155 752,51	153 747,85	180 086,59	233 722,86	269 922,75
Образование отходов (тонн)	10 950,00	8 640,00	8 700,00	12 010,00	5 438,00
Объем отходов, направленных на захоронение	378,00	385,20	387,20	396,20	400,20
Объем отходов, переданных на переработку и обезвреживание	421,00	466,00	466,00	435,00	477,00
Доля раздельного сбора отходов	1 638,00	1 935,00	2 327,00	2 125,00	1 637,00



## КЛИМАТИЧЕСКАЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ

В целях развития корпоративного климатического управления SQB пользуется технической поддержкой Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР).

Банком планируется системное изучение климатических рисков и их влияния на реализацию проектов. На основании полученных данных будут оказаны консультационные услуги и рекомендации по решению экологических вопросов. Чтобы справиться с проблемой глобального потепления, SQB направляет финансовую поддержку на проекты по минимизации выбросов в атмосферу парниковых газов.

## ДОСТИЖЕНИЯ УГЛЕРОДНОЙ НЕЙТРАЛЬНОСТИ В БАНКЕ

Разработка методологии по расчету углеродного следа

Расчет парниковых газов по Охвату 1, Охвату 2

ЗА 2022 ГОД

**1021,2** ТОНН

ПО ОХВАТУ 1

**5169,4** ТОНН

ПО ОХВАТУ 2

ЗА 2023 ГОД

**944,7** ТОНН

ПО ОХВАТУ 1

**5763,2** ТОНН

ПО ОХВАТУ 2



Цель - снизить на 10% выбросов парниковых газов по сравнению с 2023г, в т.ч.

## СОКРАТИТЬ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

**3%**

ПО ОХВАТУ 1

**7%**

ПО ОХВАТУ 1

ПРОВЕСТИ РАСЧЕТ ВЫБРОСОВ  
ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО ОХВАТУ 3,  
ВКЛЮЧАЯ УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД ПОРТФЕЛЯ

Банк финансирует проекты, которые помогают снизить выбросы парниковых газов и развивать социальные инициативы.

Для заботы об окружающей среде и достижения поставленных целей Банк внедрил эффективную структуру управления в данном направлении, создав внутри банка Green banking и Risk menejment.

## КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ GREEN BANKING

- Оценка энергоэффективности;
- Консультации по «зелёным» технологиям;
- Финансирование «зелёных» проектов;
- Контроль и мониторинг по соблюдению правил и принципов ведения экологичного бизнеса;
- Проведение анализа и исследований рынка «зеленых» проектов;
- Предоставление клиентам информацию о «зеленых» продуктах и услугах и выявление возможностей для «зеленых» проектов;
- Выявление и анализ сегментов рынка и секторов, где необходимы продукты «Зеленого банкинга»;
- Разработка и внедрение экологически чистых банковских продуктов совместно с Бизнес-подразделениями;
- Разработка и реализация стратегии «зеленого» финансирования, включая выявление «зеленых» проектов, техническую оценку и предоставление соответствующих выводов;
- Внедрение принципов экологического, социального и корпоративного управления (ESG) в банке;
- Организация работы по ресурсо- и энергоэффективности в банке совместно с другими подразделениями банка, сотрудничество в этом направлении с международными и местными организациями;
- Работа по снижению экологического ущерба в сотрудничестве с органами местного самоуправления и министерствами;
- Работа с международными финансовыми институтами и донорами для привлечения необходимых средств для финансирования зеленых

## ПРЕИМУЩЕСТВА «ЗЕЛЁНОГО» ФИНАНСИРОВАНИЯ

ПРИЕМЛЕМЫЕ УСЛОВИЯ  
КРЕДИТОВАНИЯ  
(БОЛЕЕ ДЕШЕВЫЕ РЕСУРСЫ)

ТЕХНИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТА

ЭКОНОМИЯ И  
СОКРАЩЕНИЕ РЕСУРСОВ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРЕДОВОЙ  
ТЕХНОЛОГИИ  
(АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ  
ПРОИЗВОДСТВА)

ПОВЫШЕНИЕ ИМИДЖА

РАСШИРЕНИЕ БАЗЫ  
ИНВЕСТОРОВ

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА  
ПРОДУКЦИИ

ПОВЫШЕНИЕ  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И  
ЭКСПОРТНОГО ПОТЕНЦИАЛА

УМЕНЬШЕНИЕ ОТРИЦАТЕЛЬНОГО  
ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

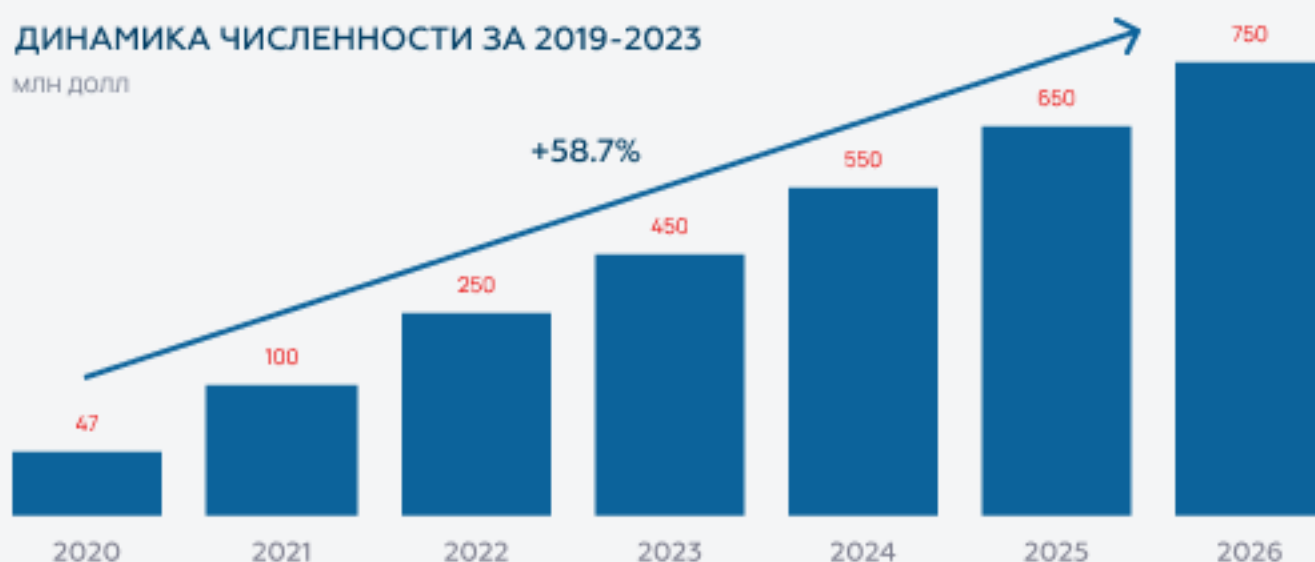
“Зеленое” финансирование является продуктом научно-практических исследований, направленных на решение актуальных экологических проблем планеты. При этом особое значение имеет производство и внедрение в практику передовых технологий в сфере альтернативной энергетики. Поэтому в системе Банка данный механизм принят в качестве одного из приоритетных направлений. В Банке намечено довести данный метод кредитования в ближайшей перспективе до 70-80 процентов.

В рамках стратегии мы стремимся достичь высоких целей по увеличению инвестиций в «зеленое» кредитование путём внедрения зелёных стандартов и методологий в сотрудничестве с Европейским банком реконструкции и развития, Международной финансовой корпорацией, Международным банком реконструкции и развития и Французской ассоциацией развития.

В частности, планируется увеличить портфель зеленых кредитов с 47 миллионов долларов в 2020 году до 750 миллионов долларов в 2026 году.

## ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ЗА 2019-2023

млн долл



## ЗЕЛЁНЫЙ ПОРТФЕЛЯ БАНКА НА 31.12.2023Г

Бизнес направлений	Зелёный кредитный портфель		Портфель Банка		Доля зелёного портфеля от банковского
	Кол-во	Сумма (млн.долл)	Кол-во	Сумма (млн.долл)	
Корпоратив бизнес	57	265,44	728	3 281,10	8,09%
Малый и средний бизнес	285	121,32	5 383	715,24	16,96%
Розничный бизнес	5499	72,46	177 209	633,33	11,44%
<b>Всего</b>	<b>5 841</b>	<b>459,2</b>	<b>183 320,0</b>	<b>4 629,7</b>	<b>9,92%</b>

Портфель зелёных кредитов	2020	2021	2022	2023
КБ	415,40	534,55	1 263,96	3 275,20
МСБ	52,46	441,02	1 174,63	1 496,90
РБ	24,68	413,03	443,85	894,10
Итого	492,54	1 388,60	2 882,44	5 666,20
Доля в кредитном портфеле, %	1,20	3,20	6,00	9,92

## Проверка соответствия проекта зеленым критериям



Платформа МФК  
Climate assessment  
financial institution



Платформа ЕБРР  
Green Technology  
Selector - GTS

Используя эти инструменты SQB проверяет, соответствует ли проект согласованным на международном уровне критериям зеленого финансирования

Для проверки проектов на соответствие зелёным критериям и результатов ресурсосбережения, Банк использует платформы Cafi и GTS

В результате финансируемых зелёных кредитов сэкономлено 1 036 333 МВт.ч. электроэнергии, 33 212 м<sup>3</sup> воды, предотвращен выброс загрязняющих веществ в атмосферу 441,7 тыс. тонн.

### Результат деятельности банка от профинансированных зелёных проектов:

Год	Количество проектов	Сумма проекта (USD)	Профинансированная сумма (USD)	Сэкономленная энергия (MWh/yr)	Сэкономленная вода (m <sup>3</sup> /yr)	Выработанная энергия (MWh/yr)	Сокращённые парниковые газы (tCO <sub>2</sub> e/yr)
2020	3	6 261 709	6 143 885	8 150	-	-	2 312
2021	110	299 302 827	207 089 659	390 182	27 147	-	154 112
2022	127	314 734 152	117 708 927	460 319	6 065	-	168 823
2023	114	325 532 029	313 729 345	177 682	-	40 380	101 853
Итого	384	945 830 717	644 671 816	1 036 333	33 212	40 380	427 100

TOTAL PROJECT SIZE

**945 Mn**  
USD

DISBURSED LOAN AMOUNT BY PARTNER FLS

**644 Mn**  
USD

TOTAL EXPECTED GHG REDUCTION

**427,100.6**  
TCO<sub>2</sub>E/YR

ELIGIBLE LOANS FINANCED BY PARTNER FLS

**384**



## КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ SQB В 2023 ГОДУ

# 3%

Направлено на переработку от образующихся отходов

# 8,5%

Сокращение водопотребления с 2019 года

# 30%

Доля возобновляемой энергии в общем объеме потребления

# 13%

Сокращение объема образования отходов по сравнению с 2022 годом

# 1,7 МЛН КВТ/

Выработано зеленой электроэнергии

# 84 ТЫС.

Высажено деревьев

# 32,9%

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу за счёт уменьшения потребления дизельного топлива и газа

## ЭКО ПРОЕКТЫ

Осведомлённость населения о зеленой экономике

«Yashil makon»

Акция SQB Green – Salomatlik va sof tabiat uchun!

SQB Runners

День без отходов

Ролики по защите охране окружающей среде

Зеленые сады

Всемирный день чистоты

День без машин

Зеленый платёж

## ОСВЕДОМЛЁННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ О ЗЕЛЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ

Коллектив банка активно участвует в различных мероприятиях, направленных на широкую пропаганду "зеленой экономики", на повышение осведомленности населения об экологических и социальных рисках. Реализуется ряд "зеленых" проектов по соблюдению экологического образа жизни и ведению деятельности среди сотрудников.

Цель пресс-туров на зеленые проекты - ознакомление населения и предприятий с механизмом "зеленого" финансирования. Банком на постоянной основе проводится пресс туры профинансированных зеленых проектов.



Ташкентский трубный завод имени В.Л.Гальперина - проект по производству труб различного диаметра. Объект оснащен энергосберегающими технологиями, обеспечен необходимой сырьевой базой

### "PERGAMENT QUALITY EXCLUSIVE"

Проект по выпуску виниловых обоев на основе флизелина. Этот проект профинансирован за счет «зелёных» средств Международного банка Реконструкции и развития.



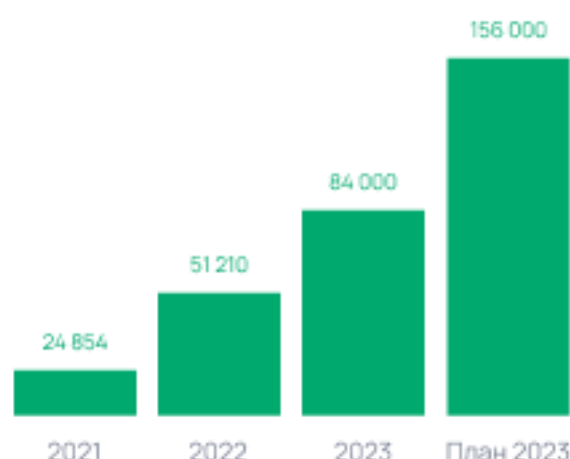
### РОЛИКИ ПО ЗАЩИТЕ ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Для повышения осведомленности населения и сотрудников о важности охраны окружающей среды регулярно создаются видеоролики

## ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «YASHIL MAKON»

Основной целью данного проекта является защита окружающей среды и обеспечение экологического разнообразия. В рамках этой акции сотрудники банка ежегодно высаживают деревья по всей Республике (в 2023 г. 84 тыс. тысяч саженцев). Посадка деревьев играет значимую роль в сохранении экологии и обеспечении благополучия будущих поколений. Через годы наши усилия будут вознаграждены, когда следующее поколение будет наслаждаться плодами нашего труда.

## ВЫСАЖЕННЫЕ БАНКОМ ДЕРЕВЬЯ



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ

SQB поддерживает разнообразные инициативы, направленные на улучшение жизни в обществе, включая благотворительные и социальные проекты, а также программы в сферах здравоохранения, образования, культуры, строительства и модернизации инфраструктуры

## ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

SQB заботится о счастье и благополучии сотрудников на всех этапах взаимодействия с ними. Банк обеспечивает достойные условия труда и прилагает все усилия к повышению качества жизни сотрудников за пределами работы. Успех SQB в финансовых и операционных показателях – это результат совместной работы команды профессионалов, поддерживаемой сильной и здоровой корпоративной культурой.

**3,76** тыс.человек

Общая численность  
сотрудников SQB

**390** чел

Кол-во нанятых сотрудников  
в 2023 году в SQB

**5.2 %**

Коэффициент текучести  
кадров в SQB

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

**~6.12** тыс

Количество сотрудников, прошедших  
обучение по различным направлениям  
в SQB за последние 3 года

**35**

Среднее количество часов  
обучения в год для сотрудников



## КУЛЬТУРА SQB

# 87%

Индекс вовлеченности

# 50

Больше 50 реализованных социальных и волонтерских проектов сотрудниками Банка

## МНОГООБРАЗИЕ СОТРУДНИКОВ И ИНКЛЮЗИЯ

# 46%

Доля женщин в персонале SQB

# 11%

Доля женщин на руководящих должностях в SQB

# 286

Количество сотрудников 55+

SQB обеспечивает равные возможности при трудоустройстве, карьерном развитии, получении вознаграждения и обучении для каждого сотрудника.

Кроме того, сотрудники отдела охраны труда получили сертификаты ISO45001:2018 «Система менеджмента охраны труда и производственной безопасности».

## СОЗДАНЫ БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

- Условия самостоятельного передвижения инвалидов по зданию.
- Приобретение технических средств для гибкости.
- Оснащение зданий банка лифтами и подъемными устройствами с системой звукового оповещения и пространственными индикаторами рельефа.
- Создание парковочных мест для инвалидов.
- Установка пандусов и поручней для инвалидов на входной лестнице зданий банка.
- Обеспечение и оснащение банковских помещений (в офисах внутри здания) кнопкой беспроводного вызова "ассистент" (сотрудник организации, который может оказать помощь в обслуживании инвалида).
- Дверные конструкции подножек на входе в банковские помещения вровень с полом.
- Установка устройств, предотвращающих скольжение при входе в банковские помещения.
- Устранение дефектов во внутренних коридорах, офисах и дворах здания банка, которые могут привести к неравномерному или открытому падению во время движения.

## МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

SQB применяет персонализированный подход к сотрудникам для различных жизненных ситуаций. С первого дня работы сотрудникам предоставляется бесплатное медицинское страхование, страхование жизни и защита от несчастного случая (по программам INSON). Страхование сотрудников проводится с первого дня работы.

Банком проводятся значительное количество социальных проектов, в которых каждый вносит свой вклад и получает жизненный опыт. Целью проектов является привлечение внимания общественности и государственных органов власти на решение или предупреждение проблем в различных областях, улучшение качества жизни населения, а также снижение социальной напряженности.



## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Стипендия SQB

Book challenge

День открытых дверей для студентов

Дни карьеры

Гостевые лекции в профильных ВУЗах

Конкурс Защита окружающей среды

Чемпионат по шахматам

Проект "Наставник-ученик"

SQB Zakovat

SQB Math Olympiad – 2023

SQB спартакиада

Тематические конкурсы для  
детей сотрудников

Киберспорт

Футбольная команда

Встреча без галстуков

## ГЕНДЕРНЫЕ ПРОЕКТЫ

"SQB Аёллар клуби"

Программа развития женщин SQB

## СТРАТЕГИЯ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ESG-ТРАНСФОРМАЦИЕЙ

Основная цель SQB в рамках ESG-трансформации заключается в том, чтобы стать ведущей компанией, которая вносит системные изменения в области ESG, с целью улучшения общества и окружающей среды. Это достигается путем сотрудничества и вовлечения сотрудников, клиентов, инвесторов, акционеров, партнеров и государства, а также с помощью инновационных решений и творческого подхода.

### ОСНОВЫ ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ

- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития;
- ESG-стратегия;
- Стратегия SQB 2024-2026;

## УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ И МЕСТНЫХ ESG-ИНИЦИАТИВАХ

- Глобальный договор ООН;
- Цели устойчивого развития ООН;
- Climate Governance Initiative Uzbekistan;
- Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП;
- Net Zero banking Alliance;

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ESG-УПРАВЛЕНИЯ В 2023 ГОДУ

ESG-ВОПРОСЫ РАССМАТРИВАЛИСЬ НА ЗАСЕДАНИЯХ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА, КОМИТЕТА ПО НАДЗОРУ ЗА РИСКАМИ И КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЮ ПРИ СОВЕТЕ БАНКА, ПРАВЛЕНИЯ И ДЕПАРТАМЕНТА GREEN BANKING

СОТРУДНИКИ SQB, ПРОШЕДШИЕ ОБУЧЕНИЕ ПО ESG СОСТАВЛЯЕТ 48%

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА БАНКА ПО УПРАВЛЕНИЮ ESG

Все слои организационной структуры SQB включают в себя управление вопросами ESG, чтобы гарантировать эффективное принятие решений

### Комитет по надзору за рисками и комплаенс-контролю при Совете Банка

Обеспечение системного подхода к управлению ESG, консультационное сопровождение

### Наблюдательный совет

Определение стратегических приоритетов и ориентиров в области устойчивого развития и ESG

### Рабочая группа по развёртыванию ESG

Организация проведения работы по внедрению ESG принципов, в том числе разработки и реализации плана мероприятий, направленного на интеграцию факторов ESG в деятельность банка

### Правление

Гарантирование и осуществление решения, принятого наблюдательным советом, достижение целей, определенных в стратегии; Мониторинг выполнения политики в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

### Департамент Green banking

Внедрение и осуществление ESG-инициатив

### Департамент Риск менеджмент

Оценка и мониторинг ESG-рисков

## АСПЕКТ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

### КЛИМАТИЧЕСКАЯ ПОВЕСТКА

Банк в своей деятельности соблюдает принцип предвидения в отношении экологических проблем, то есть заранее учитывает возможные негативные последствия для окружающей среды и принимает меры для их предотвращения.

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Методология и расчеты углеродного следа;  
Система управления социальными и экологическими рисками;  
Климатическая политика;  
Climate Assessment for Financial Institute (CAFI);

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Улучшение методов управления рисками, связанными с изменением климата

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 305:  
Выбросы

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Банк принимает меры, чтобы повысить осведомленность о необходимости сохранения экологической среды

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Экологические аспекты;  
Климатическая повестка;  
Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты;  
Инициативы по снижению выбросов парниковых газов;

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Минимизация воздействия на окружающую среду  
Развитие практик управления климатическими рисками

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 305:  
Выбросы

### ВКЛАД В ЗЕЛЕНое И НИЗКО-УГЛЕРОДНОЕ РАЗВИТИЕ

Энергоэффективность и энергосбережение, смягчение антропогенного влияния на окружающую среду и низкий уровень выбросов парниковых газов без ущерба для темпов социально-экономического развития страны

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Экологические аспекты;  
Климатическая повестка;  
Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты;  
Инициативы по снижению выбросов парниковых газов;

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Минимизация воздействия на окружающую среду  
Развитие практик управления климатическими рисками

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 302:  
Энергия

## ОБЩАЯ ЗАБОТА ЧЕЛОВЕЧЕСТВА

- Сотрудничество с особо охраняемыми природными территориями;
- Мониторинг состояния биоразнообразия;
- Компенсация ущерба водным биологическим ресурсам;
- Высадка саженцев деревьев

### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Экологические аспекты;  
Климатическая повестка;  
Инициативы по снижению выбросов парниковых газов;

### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Минимизация воздействия на окружающую среду

### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 304:  
Биоразнообразие





## АСПЕКТ СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

### ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЮДЕЙ

Банк придерживается безопасности персонала на рабочем месте и уделяет особое внимание здоровью сотрудников

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Охрана труда и здоровья сотрудников, оценка рисков и профилактика, травматизм, здоровье сотрудников, оценка рисков и профилактика, травматизма, культура безопасности, показатели производственного травматизма, управление основными рисками производственного травматизма в разрезе бизнес-сегментов

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Создание среды, которая способствует эффективному труду и раскрытию потенциала человека  
Поддержка развития местных сообществ и помощь в социальном прогрессе

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 403:  
Здоровье и безопасность на рабочем месте

### ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ЗАНЯТОСТЬ

Банк поддерживает свободу объединения и признавать право на заключение коллективных договоров;  
Бизнес-сообщества должны поддерживать отмену всех видов принудительного и обязательного труда;  
Бизнес-сообщества должны поддерживать полное прекращение использования детского труда;  
Бизнес-сообщество должно поддерживать устранение дискриминации на рабочем месте и в сфере трудоустройства

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Привлечение персонала;  
Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости; Управление персоналом; Многообразие в составе управляющих органов; Право на заключение коллективных договоров; Документ по отмене всех видов принудительного и обязательного труда; Документ по поддержке полное прекращение использования детского труда; Документ по поддержке устранение дискриминации на рабочем месте и в сфере трудоустройства.

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Помощь в достижении экономического благополучия и процветания для всех людей

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 401:  
Занятость  
GRI 405:  
Многообразие и равные возможности

## РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

Ежеквартально банк проводит развивающие мероприятия

### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Обучение и развитие, удержание и мотивация

### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Создание предпосылок для эффективной работы и раскрытия возможностей человека

### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 404: Обучение и развитие

## ФИНАНСОВАЯ ИНКЛЮЗИЯ

Банк обеспечивает доступность и наличие финансовых услуг для всех слоев общества.

### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Обучение и развитие, удержание и мотивация, управление персоналом, многообразие в составе управляющих органов. Финансовые услуги и продукты доступны на сайте Банка (sqb.uz);

### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Гарантирование соблюдения и защиты прав человека, создание включающей среды и обеспечение равного доступа к продуктам и услугам

### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 404: Обучение и развитие  
GRI 405: Многообразие и равные возможности

## ВКЛАД В СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Банк согласно законодательство оказывает спонсорства и благотворительности.

### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

ESG в корпоративном бизнесе. Поддержка государственных и региональных социально значимых проектов. Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность

### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию

### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 203: Непрямое экономическое воздействие

## АСПЕКТ КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЦВЕТЕНИЕ

### ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Банк продвигает и способствует распространению экологических чистых технологий.

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты;  
Проверка проекта по платформе CAFL, GTS на наличие экологических чистых технологий

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Развитие практик ответственного финансирования

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 203:  
Непрямое экономическое воздействие

### СОДЕЙСТВИЕ ESG-ТРАНСФОРМАЦИИ КЛИЕНТОВ

Банк проводит практическую работу по вовлечению клиентов в ESG-трансформацию. Для каждого сектора имеет свой клиентский путь ESG трансформации.

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Ответственное финансирование, ESG портфель и нефинансовые ESG-продукты

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Развитие практик ответственного финансирования  
Помощь в сохранении экологического равновесия и достижения благополучия для всех людей

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 203:  
Непрямое экономическое воздействие

### УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Банк в своей деятельности противодействует любым проявлениям недобросовестной деятельности, включая вымогательство и взяточничество

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Устойчивая цепочка поставок

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Помощь в сохранении экологического равновесия и достижения благополучия для всех людей

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 204:  
Практики закупок

## ПРАКТИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Нераскрытие персональных данных

### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Отчет менеджмента  
Кибербезопасность

### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок

### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 418:  
Конфиденциальность клиентов

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

Комфортное взаимодействие клиентов с Банком

### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

GRI 102-44: Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией

### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Помощь в сохранении экологического равновесия и достижении благополучия для всех людей

### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### СТАНДАРТЫ GRI

Отчет менеджмента  
Финансовая доступность и благополучие

## ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Поддержка малых и средних предприятий и работников неофициального сектора посредством программы экономического реагирования и восстановления. Развитие промышленности, такой как нефтегазовая, химическая, энергетическая, транспортная и металлургическая отрасли, а также текстильная

### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Отчет менеджмента

### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок  
Помощь в сохранении экологического равновесия и достижении благополучия для всех людей

### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 103. Подход в области менеджмента



## АСПЕКТ КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЦВЕТЕНИЕ

### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Банк в своем деловом круге противостоит всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Отчет менеджмента  
Система управления ESG-трансформацией  
Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 205-  
Противодействие коррупции

### РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Стимулирование клиентов к развитию дистанционного обслуживания

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Финансовая доступность и благополучие

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Помощь в сохранении экологического равновесия и достижения благополучия для всех людей

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 103. Подход в области менеджмента

### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Надежная работа ключевых направлений деятельности Банка

#### РАСКРЫТИЕ ПРИНЦИПОВ БАНКА

Процедура управления экологическими и социальными рисками и воздействиями

#### НАПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ПО ESG

Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок

#### ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



#### СТАНДАРТЫ GRI

GRI 307-1  
Соответствие требованиям охраны окружающей среды

The background of the page features a series of thin, light blue curved lines that originate from the top edge and sweep downwards and to the right, creating a sense of movement and depth. The lines are more densely packed on the right side of the page.

# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

СПРАВКА ПО ИСПОЛНЕНИЮ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БАНКА ПО ИТОГАМ 2023 ГОДА СО СТОРОНЫ ДЕПАРТАМЕНТА КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА

Показатели	млрд. сум		% вып. целев.
	План	Факт	
Общий доход	4 100	4 295	105%
Процентные доходы	2 395	3 546	148%
Комиссионные доходы	489	491	101%
Прибыль	314	385	123%
Выдача кредитов	6 399	21 793	341%
Кредитный портфель	26 322	39 764	151%
NPL (%)	3,10%	0,60%	517%
NIM (%)	4,40%	3,10%	70%
Депозитная база	10 636	7 507	71%
Количество активных клиентов	240	250	104%
Увеличение удовлетворенности клиентов (NPS)	40%	57%	143%

### ПУТИ УВЕЛИЧЕНИЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

Внедрения современной цифровой экосистемы для управления проектами клиентов. "Банковское сопровождение контрактов" позволит Банку управлять и контролировать денежные потоки Клиентов внутри Банка, увеличивать депозитную базу.

Внедрения современной цифровой экосистемы для документооборота Клиентов. "Online счета фактура". Позволит Банку получать актуальную информацию (big data) о производственной деятельности Клиента, изучать, прогнозировать, оценивать, продавать услуги, а также привлекать Контрагентов Клиента.

Внедрения CRM (единое клиентское планирование для RM, сквозные процессы продаж, модуль лидогенерации и коммуникации с клиентом) и интеграции с SQB Business 2.0

Разработка таких метрик как: Life-time Value (LTV-прибыль доход), которую приносит клиент за все время работы с ним);

Рейтинг Клиента/группы.

Экосистема для Клиентов Банка и их контрагентов(партнёров).

Внедрение на системной основе:Клиентский путь (качественное исследование:глубинное интервью Клиента). Разработка и внедрения программы лояльности для Клиентов.

Улучшения и доработка продуктов а также процессов и их автоматизация.

Проактивное использование таких продуктов как:

- Supply Chain Finance
- Risk Sharing facility (RSF)
- Структурное финансирование

## МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

### ПО ИСПОЛНЕНИЮ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИИ БАНКА ПО ИТОГАМ 2023 ГОДА СО СТОРОНЫ ДЕПАРТАМЕНТА МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Департамент малого и среднего бизнеса создан в структуре банка по программе трансформации и рекомендации международных институтов. Основной целью является поддержка и развитие малого и среднего бизнеса, а также их возвращение в крупный корпоративный сегмент.

	План	Факт	Отклонение
<b>Общий доход</b>	<b>2,60</b>	<b>2,6</b>	<b>0,16</b>
<i>в т.ч. процентные</i>	<i>1,66</i>	<i>1,48</i>	
<i>не процентные</i>	<i>0,9</i>	<i>1,1</i>	
<i>в т.ч.комиссионные</i>	<i>0,2</i>	<i>0,6</i>	
<b>Кредиты</b>			
Выдача кредитов	5,7	4,6	
Кредитный портфель	16,4	9,5	-6,9
NIM	4.6%	5.8%	
NLP	8.9%	10.5%	1,6%
Срок одобрения кредита МСБ	60 минут		
<b>Депозит</b>			
Депозитная база	2,4	1,8	-0,6
<b>Клиенты</b>			
Клиентская база (ед.)	56 735	36 232	- 20 503
Активные клиенты	64%	45%	



<b>Клиенты</b>			
Клиентская база (ед.)	56 735	36 232	- 20 503
Активные клиенты	64%	45%	
Индекс потребительской лояльности МСБ	47%	67%	
Сред. кол-во продукт. на 1 актив. клиента в МСБ	8	6	-2
Количество разработанных новых продуктов	12	13	

## НЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ НА СУММУ 6,9 ТРЛН.СУМ И ПРОЦЕНТНЫХ ДОХОДОВ СВЯЗАНО:

С ограничением выдачи кредита в период с августа 2023 года по 10 января 2024 года и перевода части клиентов в статус Корпоративных;

резкое повышение процентных ставок по привлеченным ресурсным средствам в иностранной валюте, в свою очередь, оказали негативное влияние на потребности клиентов в кредитных средствах. В частности, в 3 квартале 2022 года показатель Libor составлял 2,29%, к середине 2023 года этот показатель увеличился до 5,59%. Это, в свою очередь, привело к значительному повышению процентных ставок по кредитным операциям для клиентов.

Данная мера вызвала сильные негативные последствия по снижению лояльности клиентов по отношению к Банку и уход части клиентов в другие банки, а также снижению депозитного портфеля и других показателей связанных с клиентами МСБ.

Среднее количество продуктов на 1 активного клиента составил 6 при плане 8, из-за приостановления активных операций по кредитным продуктам, а депозитные и факторинговые продукты не учитывались, так как они тестировались в пилотном режиме в городе Ташкенте. В настоящее время этот показатель равен 9

Причиной снижением депозитной базы является пересегментация клиентов в КБ – произошло снижение депозитного портфеля на 688 млрд сум

## ПО ВОПРОСУ РОСТА ПОКАЗАТЕЛЯ NPL

Как известно рост показателя NPL возможен при 2 случаях:

- Не правильная карта выдачи продукта и анализа кредитоспособности, т.е. отбор не качественных клиентов
- Снижение самого кредитного портфеля – идет рост за счет снижения суммы стандартных кредитов в портфеле и поднимается соотношение «накопленных» плохих кредитов

В случае МСБ за 2023 год кредитный портфель упал с 12,6 трлн сум до 9,5 трлн.сум, в связи с этим рост NPL произошел из-за снижения кредитного портфеля

Как показал анализ кредитов выданных за период 2019-2023 год, основная часть проблемных кредитов были выданы в 2020 и 2021 году. Также был произведен анализ соотношения проблемных кредитов к выдаче, что показало снижение проблемных кредитов с 16% до 2% за 2022-2023 года.

При этом выявлено, что высокий NPL происходит по кредитам, выданным по государственным программам («Обод макон», «Сариосие саноат», «Тарракиет», «Экспортни рағбатлантириш»).

## ДОЛЯ ИНОСТРАННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ (ДОЛЛАРИЗАЦИЯ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ)

Текущий портфель по МСБ составляет 9,5 трлн сум, из них валютные кредиты составляет 70%.

Данная ситуация сложилась из-за низкого роста курса доллара США к отношению к суму, а также более привлекательным процентным ставкам по валютным кредитам.

За 2023 год соотношение выданных кредитов в национальной валюте и иностранной валюте составляет 55 % и 45% соответственно. То есть идет постепенное рост портфеля в национальной валюте.

Также следующие факторы, которые влияют на снижение спроса клиентов на кредиты иностранной валюте:

- Рост ставки по валютным кредитам, в том числе из-за роста основной ставки LIBOR
- ускорение рост курса доллара к по отношению сум

## РОСТ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

Общее клиентской базы за 2023 год вырос с 71,1 тыс. клиентов до 80,2 тыс. клиентов. Чистый приток составил 9,1 тыс. клиентов, в том числе приток новых клиентов 12,392 тыс.ед. и ухода 3,2 тыс клиентов.

При этом произошло снижение активной клиентской базы с 41,4 тыс.ед. до 36,2 тыс.ед. (-5,2 тыс.ед.), в том числе за счет чистого притока клиентов 9,1 тыс.ед. и перешедших в неактивный статус 14,4 тыс.ед.

	<i>(ед.изм.: клиент)</i>		
	<b>01.01.2023</b>	<b>01.01.2024</b>	<b>Разница</b>
Количество клиентов	71 118	80 261	<b>9 143</b>
Количество активных клиентов	41 443	36 207	<b>-5 236</b>
<b>Расшифровка роста общей клиентской базы и снижения активной клиентской базы</b>			
Новые клиенты			12 392
Клиенты покинули банк			-3 249
<b>Итого рост базы за 2023 год (А)</b>			<b>9 143</b>
Перешли в активный статус при переходе на единый МФО и стали опять "Не активными" (В)			-3 500
Клиенты перешли в "Не активный" статус (С)			-10 879
<b>Итого снижение активной базы за 2023 (D=A-B-C)</b>			<b>-5 236</b>

## ПРИЧИНОЙ СНИЖЕНИЯ АКТИВНОЙ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ ЯВЛЯЕТСЯ:

ограничение выдачи кредита в период с августа 2023 года по 10 января 2024 года. Данная мера вызвала сильные негативные последствия по снижению лояльности клиентов по отношению к Банку и уход части клиентов в другие банки;

рост конкуренции в банковском секторе и предоставление банками конкурентами более лучших условий и скорости предоставления услуг.

## ПУТИ УВЕЛИЧЕНИЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

Проведение маркетинговых акций по привлечению новых клиентов;

Развитие кросс продаж в виде карт рассрочки и развития маркет плейса в мобильном приложении JOYDA, что позволит привлечь мерчантов-продавцов в клиентскую базу банка;

Разработать новые продукты и активно продвигать действующие, такие как Supply chain finance, депозитные продукты, пакетные услуги, корпоративные карты и т.д;

Ускорить внедрение CRM и кредитного конвейера для ускорения и улучшения процессов взаимодействия с клиентами, в т.ч. кредитования, размещения депозитов, проведения транзакций и т.д.;

Работа с филиальной сетью по повышению квалификации бизнес менеджеров, а также углублению автоматизации процессов в филиале.

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

## ДЕПАРТАМЕНТОМ РБ ПРЕДЛАГАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОДУКТЫ

Микрозайм онлайн, JOYDA Marketplace (Хамкор онлайн), Овердрафт онлайн, Кредитная карта онлайн, Микрозайм оффлайн, Льготный ипотечный кредит (Ипотека КМ-637), Ипотечный кредит для первичного рынка, Ипотечный кредит для на строительство и реконструкцию жилья, Премиум ипотека, Автокредит, Овердрафт, KIA автокредит, Образовательный кредит, Образовательный кредит для девушек студенток, Потребительский кредит, Green comfort, Банковские карты, Срочные депозиты (Ишонч, Капитал), Сберегательные депозиты (Кафолат-3, Юксалиш, Келажакка сармоя), SWIFT, Международные денежные переводы (Золотая Корона, Western Union, RIA, Азия Эксперсс, Money Gramm), Золотые слитки, Золотые памятные монеты и сувенирные наборы.

Продукты и услуги департамента РБ нацелены и разработаны для физических лиц исходя из спроса населения республики Узбекистан. Кроме этого, при разработке продуктов, департамент РБ уделяет особое внимание на клиентов проекта ЗКП (Зарплатно кредитные проекты) а также физическим лицам, которые не являются клиентами банка. Розничные продукты разработаны в соответствии с конкуренцией на рынке банковских продуктов и услуг для физических лиц. Исходя из спроса населения и конкуренции на финансовом рынке республики, Департаментом РБ разработаны два типа продуктов, кредитные и некредитные продукты.

## КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ

Микрозайм, овердрафт, кредитная карта, несколько видов ипотечных кредитов, автокредиты, образовательный кредит, потребительский кредит и грин комфорт. Стоит отметить, что данные кредитных продуктов физические лица могут оформить как оффлайн, так и онлайн формате через приложение JOYDA.

## НЕКРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ:

Банковские карты всех видов (Uzkard, Humo, Visa classic, Visa Platinum, Visa infinite, Unionpay gold, Mastercard black edition, Mastercard world, Mastercard gold, срочные депозиты, сберегательные депозиты, SWIFT, международные денежные переводы, золотые слитки, золотые памятные монеты и сувенирные наборы.

Преимущество и отличие продуктов РБ АКБ «Узпромстройбанк» перед другими банками на рынке состоит из нижеследующих:

В 2023 году были поставлены цели по увеличению кредитного и депозитного портфеля департамента розничного бизнеса. В частности, расширение каталога продукции, увеличение разновидности онлайн-продуктов, увеличение количество пользователей кредита среди клиентов ЗКП, увеличение продуктовой нагрузки на одного клиента, увеличение процентного дохода и кредитного портфеля, увеличение непроцентного дохода и увеличение количество клиентов. Так как стратегия банка основана на долгосрочных отношениях с клиентами и качественном обслуживании, увеличение количество активных клиентов, достижение департаментом вышеуказанных целей безусловно приведет к благополучному реализации стратегии банка.

Перед Департаментом розничного бизнеса в 2023 году были поставлены задачи по выполнению плана по процентным и беспроцентным доходам, по выдачу кредитов физическим лицам и увеличение кредитного портфеля.

За отчетный период доходы РБ всего составили 1 541,0 млрд сум, из них процентные доходы 1 248,0 млрд сум и беспроцентные доходы 293,0 млрд сум, план за 2023 год по доходам был перевыполнен на 105%. За отчетный период департаментом РБ были выданные кредиты в размере 4 459,9 млрд сум, кредитный портфель РБ составил 7 814,0 млрд сум, план по кредитному портфелю перевыполнен на 120%, а также вклады департамента РБ составили 4 440,0 млрд сум, установленный план по вкладам был выполнен на 116%. За 2023 год наилучшие результаты были достигнуты по операциям банковских карт, департаментом за отчетный период был получен доход в размере 73,3 млрд сум, выполнение плана составило 142%. Вместе с этим, от операций по банкоматам получен доход в размере 69,3 млрд сум, также по коммунальным и единовременным платежам доход получен в размере 18,6 млрд сум, доходы по международным переводам составили 51,6 млрд сум и доходы пунктов валютных обмен составили 43,0 млрд сум.

В 2023 году увеличилось количество активных клиентов, увеличилось количество продуктов на одного клиента, увеличился доля комиссионных доходов, повысилась конкурентоспособность РБ, повысилась доходность РБ, развилась кросс-продажа, а также уровень удовлетворенности наших клиентов изменилась в положительную динамику.

В целях увеличения суммы кредитного портфеля и достижения показателей бизнес-плана внедрен продукт «Кредитная карта».

В целях повышения позиций розничного кредитования в банковском секторе пересмотрены опции развития ипотечного кредитования.

В целях охвата клиентов ЗКП и увеличения продуктовой нагрузки на одного клиента внедрены кросс-продажи для сотрудников юридических лиц, обслуживаемых департаментами малого и среднего бизнеса и корпоративного бизнеса, разработаны для них пакет розничных банковских продуктов и продажи через систему «Воронка продаж».

В целях популяризации и увеличения пользователей мобильного приложения и создания удобных услуг разрабатывается запуск продукта «Онлайн автокредит» через мобильное предложение JOYDA.



В целях расширения клиентского сегмента и дальнейшего улучшения имиджа мобильного приложения банка, а также для поэтапного перехода продаж с офисов продаж на альтернативные каналы (мобил.приложение, официальный сайт банка и call-центр) внедрен доступный онлайн микрозаймов через мобильное предложение Joyda для физических лиц, имеющих постоянный доход.

В целях увеличения суммы депозитного портфеля и достижения показателей бизнес-плана внедрены привлекательные конкурентоспособные вклады.

В целях увеличения диверсификации дохода Розничного бизнеса и увеличения доли непроцентных доходов в составе дохода, а также достижения показателей бизнес-плана, поэтапно внедряются привлекательные конкурентоспособные пассивные продукты.

В целях привлечения новых клиентов и повышения продаж продуктов несколько раз были пересмотрены все процессы, в частности показатель «time to yes» был снижен с 1 дня до 15 минут, показатель «time to money» был снижен с 3 дней до 1 дня, кроме этого рассматривается поэтапный перевод розничных продуктов на мобильное приложение «JOYDA».

Вклады – «Фойда», «Жозибали», «Идеал», «Келажакка сармоя», «Капитал»

Кредиты – Автокредит, Ипотечные кредиты (Премиум ипотека, ипотека на первичный рынок, Ипотека на строительство и реконструкцию, Льготный ипотечный кредит), потребительские кредиты, овердрафт, образовательный кредит.

Исходя из того, как увеличивается количество активных клиентов, что составляет рост на 70% каждый год, рост выдачи кредитов, а также рост дохода от розничного бизнеса, можно сказать, что спрос клиентов на существующие продукты растут.

Соответственно, департаментом ссылаясь на требования и предпочтения клиентов непрерывно пересматриваются условия продуктов. В том числе, исходя из спроса и предложения на рынке в условия автокредита за 2023 год департаментом РБ были внесены 5 разных изменений.

Глобальная пандемия, наряду с другими сферами в свою очередь негативно повлияла на деятельность банка. В связи с тем, что у населения возникли финансовые затруднения с погашением кредита, в графики погашения внеслись изменения. В результате, были предоставлены льготные периоды по погашению кредитных задолженностей.

Основной целью департамента является повышение показателей доходности, в частности повышение процентного дохода до конца года до 1606,6 млрд. сум, беспроцентного дохода до 449,51 млрд сум и дохода от банкоматов до 100,0 млрд сум, выдача кредитов в размере 5 570,0 млрд сум, увеличение размера кредитного портфеля до 9 503,0 млрд.сум, увеличение депозитного портфеля до 6 400,0 млрд.сум, увеличение количество активных клиентов до 1 227,1 тыс клиентов.

В 2024 году Департаментом РБ ожидается значительное улучшение финансовых показателей розничного бизнеса путем осуществления нижеследующих проектов и внедрения инновационных продуктов.

Внедрение продукта "Исламская кредитная карта", поэтапный переход розничных продуктов и услуг на ДБО, создание системы "Премиум-банкинг" по направлению розничного бизнеса, открытие офиса будущего, приобретение банкоматов STM и VTM и размещение в каждой сети 24/7, внедрение ежемесячных выплат заработной платы на международные платежные карты, разработка новых депозитных продуктов. Осуществление вышеуказанных проектов приведет к повышению доходности РБ, что является основной целью банка.

Ожидается рост кредитного портфеля за счет внедрения новых продуктов, инновационных проектов как офис будущего, премиум банкинг и переход на ДБО, а также, путем доработки существующих продуктов.

В кредитном портфеле департамента Розничного бизнеса по состоянию на 01.01.2024г. доля показателя NPL составляет 0,52%.

## В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ СЕРВИСА ДЛЯ ПРЕМИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, В ДЕПАРТАМЕНТЕ РБ СОЗДАНО УПРАВЛЕНИЕ ПО РАЗВИТИЮ PREMIUM BANKING.

Проект совместной бизнес-модели премиум-сегмента планируется реализовать за 14 недель в четыре этапа. При этом на первом этапе (3 недели) исследования рынка в результате:

- сегментация премиальных клиентов;
- сбор лучшего международного опыта;
- оценка ценностных предложений ключевых конкурентов. На втором этапе (4 недели) создается уникальное предложение, в результате которого:
- определение оптимальных продуктов для участников приоритетного сегмента;
- характеристики продукта на основе фактора прибыли;
- дополнительные услуги по фактору эксклюзивности;
- определение ценовой политики и моделей получения доходов. На третьем этапе (4 недели) применяется целевая модель обслуживания, в результате которой:
- основные направления комплексных услуг;
- ориентироваться на качество обслуживания клиентов по продуктам;
- рекомендации по улучшению каналов обслуживания; На четвертом этапе (3 недели) подготовка к внедрению, в результате:
- окончательная концепция премиального сервиса;
- дорожная карта реализации.

Настоящее время проект находится на первом этапе.

## ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ

Являясь одним из крупнейших банков в Узбекистане, Узпромстройбанк имеет партнерские отношения со многими известными зарубежными банками и финансовыми институтами.

16 июля 2023 года состоялась Церемония подписания пакета Соглашений о выделении Европейским банком реконструкции и развития в пользу Узпромстройбанк кредитных средств в размере 25 млн. долларов США эквиваленте сумах. В обмен на участие в этой программе на каждый проект будет выделено в общей сложности 2 миллиона долларов США эквиваленте в сумах. Эти средства будут использованы для финансирования проектов МСП, расположенных за пределами Ташкента.

7 июля 2023 года Банк подписал кредитное соглашение на сумму 15 млн евро с Raiffeisen Bank International, покрываемое Австрийским экспортным кредитным агентством. Соглашение предусматривает предоставление краткосрочной и среднесрочной необеспеченной кредитной линии для финансирования внешнеторговых операций клиентов Банка.

Международная финансовая корпорация (IFC) и АКБ "Узпромстройбанк" подписали соглашение о субординированном долге на сумму 20 миллионов долларов США от 27 июля 2023 года. Средства будут направлены на развитие микро-, малого и среднего бизнеса (ММСП).

2 ноября этого же года между Азиатским банком развития (АБР) и Банком было подписано Соглашение о займе. В рамках этого соглашения выделяются средства на финансирование проектов МСП в Республике Узбекистан. Данное соглашение – логическое продолжение двустороннего сотрудничества между банками и является своего рода важной вехой в контексте осуществляемых совместной работы по трансформации Узпромстройбанк в соответствии с международными стандартами.

# ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK  
"UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES

CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 DECEMBER 2023, 2022 AND 2021  
(in millions of Uzbek Soums)

	Notes	31 December 2023	31 December 2022 (restated)*	31 December 2021 (restated)*
<b>ASSETS</b>				
Cash and cash equivalents	7	6,965,894	7,119,489	8,196,652
Due from other banks	8	1,778,707	1,843,415	1,956,303
Investment securities measured at amortised cost	10	2,093,415	2,678,571	1,067,512
Financial assets at fair value through other comprehensive income	11	119,217	42,007	48,136
Loans and advances to customers	9	58,008,238	48,420,489	42,537,051
Investment in associates	12	77,814	35,834	29,726
Derivative financial assets	32	51,499	-	-
Reinsurance contract assets	26	20,334	17,671	7,546
Current income tax prepayment		238,871	251,647	45,778
Other assets	14	147,845	279,366	310,704
Deferred tax asset	28	203,571	194,962	202,125
Premises and equipment	13	3,340,418	2,007,056	1,211,359
Intangible assets	13	67,945	75,448	65,004
Non-current assets held for sale	15	179,555	223,345	48,602
<b>TOTAL ASSETS</b>		<b>73,293,323</b>	<b>63,189,300</b>	<b>55,726,498</b>
<b>LIABILITIES</b>				
Due to other banks	16	5,818,951	3,895,719	1,392,977
Customer accounts	17	14,328,682	15,328,819	13,561,540
Debt securities in issue	18	4,970,366	3,361,256	3,317,817
Other borrowed funds	19	37,633,735	32,241,760	30,130,776
Derivative financial liabilities	32	-	115,533	-
Insurance contract liabilities	26	157,745	94,171	71,989
Other liabilities	20	247,059	240,326	197,421
Subordinated debt	21	1,696,854	330,560	101,771
<b>TOTAL LIABILITIES</b>		<b>64,853,392</b>	<b>55,608,144</b>	<b>48,774,291</b>
<b>EQUITY</b>				
Share capital	22	4,634,438	4,640,011	4,640,011
Retained earnings		3,781,693	2,925,522	2,291,864
Revaluation reserve of financial assets at fair value through other comprehensive income		23,688	14,490	14,132
Net assets attributable to the Bank's owners		8,439,819	7,580,023	6,946,007
Non-controlling interest		112	1,133	6,200
<b>TOTAL EQUITY</b>		<b>8,439,931</b>	<b>7,581,156</b>	<b>6,952,207</b>
<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>		<b>73,293,323</b>	<b>63,189,300</b>	<b>55,726,498</b>

\* Comparative information has been restated as described further in Note 3.

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 22 May 2024.

Akbarjonov Aziz  
Chairman of the Management Board

Khujamuratov Abbos  
Acting Chief Accountant



JOINT STOCK COMMERCIAL BANK  
"UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES

CONSOLIDATED STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME  
FOR THE YEARS ENDED 31 DECEMBER 2023, 2022 AND 2021

(in millions of Uzbek Soums, except for earnings per share which are in Uzbek Soums)

	Notes	2023	2022 (restated*)	2021
Interest income calculated using the effective interest method	24	7,185,285	5,025,358	4,155,398
Other similar income	24	36,176	29,198	32,024
Interest expense	24	(4,080,099)	(2,626,371)	(2,067,905)
<b>Net margin on interest and similar income</b>		<b>3,141,362</b>	<b>2,428,185</b>	<b>2,119,517</b>
Provision for credit losses on loans and advances to customers	9	(1,133,383)	(925,158)	(420,937)
<b>Net margin on interest and similar income after credit loss allowance on loans and advances to customers</b>		<b>2,007,979</b>	<b>1,503,027</b>	<b>1,698,580</b>
Fee and commission income	25	515,905	443,690	386,074
Fee and commission expense	25	(132,060)	(126,413)	(110,483)
(Loss)/gain on initial recognition on interest bearing assets		(8,063)	(12,182)	8,119
Net losses from modification of financial assets measured at amortised cost, that did not lead to derecognition		-	-	(52,339)
Net gain (loss) on foreign exchange translation		98,311	185,776	(4,262)
Net gain from trading in foreign currencies		462,964	337,768	170,935
Gains less losses from financial derivatives		(233,476)	(100,848)	-
Insurance revenue (excluding reinsurance business)	26	90,867	68,459	80,881
Insurance service expenses (excluding reinsurance business)	26	(79,049)	(52,208)	(68,566)
Reinsurance business	26	(12,959)	1,150	-
Finance income (expenses) from insurance contracts (net)	26	(16,044)	(10,570)	-
Dividend income		11,251	4,741	4,920
Other operating income		27,371	11,180	40,866
Recovery of / (provision for) credit losses on other assets		14,879	8,521	(34,145)
Impairment of assets held for sale		(6,402)	(46,267)	(5,586)
Administrative and other operating expenses	27	(1,670,778)	(1,369,498)	(1,044,146)
Share of result from associates		381	703	722
<b>Profit before tax</b>		<b>1,071,077</b>	<b>847,029</b>	<b>1,071,570</b>
Income tax expense	28	(214,923)	(213,374)	(214,582)
<b>PROFIT FOR THE PERIOD</b>		<b>856,154</b>	<b>633,655</b>	<b>856,988</b>
<b>Other comprehensive income:</b> <i>Items that will not be subsequently reclassified to profit or loss:</i>				
Fair value gain on equity securities at fair value through other comprehensive income		11,497	448	935
Tax effect		(2,299)	(90)	(187)
<b>Other comprehensive income</b>		<b>9,198</b>	<b>358</b>	<b>748</b>
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD</b>		<b>865,352</b>	<b>634,013</b>	<b>857,736</b>
<b>Profit/(loss) is attributable to:</b>				
- Owners of the Bank		856,171	633,658	856,989
- Non-controlling interest		(17)	(3)	(1)
<b>PROFIT FOR THE PERIOD</b>		<b>856,154</b>	<b>633,655</b>	<b>856,988</b>
<b>Total comprehensive income /(loss) is attributable to:</b>				
- Owners of the Bank		865,369	634,016	857,737
- Non-controlling interest		(17)	(3)	(1)
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD</b>		<b>865,352</b>	<b>634,013</b>	<b>857,736</b>
<b>Total basic and diluted EPS per ordinary share attributable to the owners of the Bank (expressed in UZS per share)</b>	30	<b>3.52</b>	<b>2.60</b>	<b>3.52</b>

\* Comparative information has been restated as described further in Note 3.

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 22 May 2024.

Akbarjonov Aziz  
Chairman of the Management Board

Khujamurov Abdos  
Acting Chief Accountant



JOINT STOCK COMMERCIAL BANK "UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES

CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY  
FOR THE YEARS ENDED 31 DECEMBER 2023, 2022 AND 2021  
(in millions of Uzbek Soums)

	Attributable to owners of the Bank			Total	Non-controlling interest	Total equity
	Share capital	Revaluation reserve of financial assets at fair value through other comprehensive income	Retained earnings			
31 December 2020	4,640,011	13,384	1,427,469	6,080,864	-	6,080,864
Effects of adoption of new or revised standards (Note 3)	-	-	-	-	-	-
1 January 2021	4,640,011	13,384	1,427,469	6,080,864	-	6,080,864
Profit for the period	-	-	856,989	856,989	(1)	856,988
Other comprehensive income for the period	-	748	-	748	-	748
Total comprehensive income for the period	-	748	856,989	857,737	-	857,736
Non-controlling interest arising on acquisition of subsidiary	-	-	-	-	6201	6201
31 December 2021	4,640,011	14,132	2,284,458	6,938,601	6,200	6,944,801
Effects of adoption of new or revised standards (Note 3)	-	-	7,406	7,406	-	7,406
1 January 2022 (restated*)	4,640,011	14,132	2,291,864	6,946,007	6,200	6,952,207
Profit for the period	-	-	633,658	633,658	(3)	633,655
Other comprehensive income for the period	-	358	-	358	-	358
Total comprehensive income for the period	-	358	633,658	634,016	(3)	634,013
Acquisition of non-controlling interest in subsidiaries	-	-	-	-	(5,064)	(5,064)
1 January 2023 (restated*)	4,640,011	14,490	2,925,522	7,580,023	1,133	7,581,156
Profit for the period	-	-	856,171	856,171	(17)	856,154
Other comprehensive income for the period	-	9,198	-	9,198	-	9,198
Total comprehensive income for the period	-	9,198	856,171	865,369	(17)	865,352
Acquisition of non-controlling interest in subsidiaries	-	-	-	-	(1,004)	(1,004)
Acquisition of own shares (Note 22)	(5,573)	-	-	(5,573)	-	(5,573)
31 December 2023	4,634,438	23,688	3,781,693	8,439,819	112	8,439,931

\* Comparative information has been restated as described further in Note 3

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 22 May 2024.

  
Andriyozov Aziz  
Chairman of the Management Board

  
Khujamullov Abbas  
Acting Chief Accountant

The notes set out on pages 6 to 100 form an integral part of these consolidated financial statements

4

JOINT STOCK COMMERCIAL BANK  
 "UZBEK INDUSTRIAL AND CONSTRUCTION BANK" AND ITS SUBSIDIARIES  
 CONSOLIDATED STATEMENT OF CASH FLOWS  
 FOR THE YEARS ENDED 31 DECEMBER 2023, 2022 AND 2021  
 (in millions of Uzbek Soums)

	Notes	2023	2022 (restated)*	2021 (restated)*
<b>Cash flows from operating activities</b>				
Interest received		6,210,125	4,702,503	3,763,742
Interest paid		(4,476,779)	(3,091,478)	(2,015,843)
Fee and commission received		515,205	443,890	387,712
Fee and commission paid		(132,060)	(126,413)	(110,483)
Financial derivatives		(93,568)	68,139	-
Proceeds from customers from insurance activities		88,204	86,724	80,881
Payments made on insurance activities		(44,478)	(49,065)	(36,331)
Net gain from trading in foreign currencies		462,964	337,768	170,936
Other operating income received		17,021	10,756	47,086
Staff costs paid		(1,047,222)	(758,767)	(842,027)
Administrative and other operating expenses paid		(499,117)	(441,911)	(331,545)
Income tax paid		(213,055)	(410,229)	(236,674)
<b>Cash flows from operating activities before changes in operating assets and liabilities</b>		<b>787,240</b>	<b>771,717</b>	<b>1,077,433</b>
<i>Net (increase)/decrease in:</i>				
- due from other banks		(176,850)	(25,843)	(93,429)
- loans and advances to customers		(5,574,362)	(5,921,762)	(3,185,279)
- investment securities measured at amortised cost		633,368	(1,601,126)	(538,528)
- other assets		68,404	(17,990)	(13,302)
- non-current assets held for sale		37,368	11,178	(25,972)
<i>Net increase/(decrease) in:</i>				
- due to other banks		1,504,240	2,473,159	(127,211)
- customer accounts		(1,507,992)	1,780,630	1,731,312
- other liabilities		(36,897)	(14,207)	12,229
<b>Net cash used in operating activities</b>		<b>(4,265,461)</b>	<b>(2,544,244)</b>	<b>(1,162,747)</b>
<b>Cash flows from investing activities</b>				
Acquisition of financial assets at fair value through other comprehensive income		(67,067)	(1,077)	(7,593)
Proceeds from disposal of financial assets at fair value through other comprehensive income		-	7,654	341
Acquisition of premises, equipment and intangible assets		(1,169,084)	(931,467)	(536,628)
Proceeds from disposal of premises, equipment and intangible assets		43,644	67,566	4,205
Acquisition of investment in associates		(41,599)	(5,405)	(28,011)
Dividend income received		9,269	4,741	4,920
<b>Net cash used in investing activities</b>		<b>(1,224,837)</b>	<b>(857,988)</b>	<b>(562,766)</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>				
Proceeds from other borrowed funds		16,506,252	11,148,736	11,826,214
Repayment of other borrowed funds		(12,937,288)	(9,334,820)	(8,391,815)
Proceeds from debt securities in issue		1,286,100	-	10,000
Repayment of debt securities in issue		-	(82,690)	(81,310)
Proceeds from other subordinated debt		240,848	235,851	100,000
Dividends paid		(1,525)	(1,146)	-
<b>Net cash from financing activities</b>		<b>5,094,387</b>	<b>1,965,931</b>	<b>3,463,089</b>
Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents		242,316	359,138	857,890
<b>Net increase/(decrease) in cash and cash equivalents</b>		<b>(153,595)</b>	<b>(1,077,163)</b>	<b>2,595,466</b>
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	7	7,119,489	8,196,652	5,601,186
<b>Cash and cash equivalents at the end of the period</b>	<b>7</b>	<b>6,965,894</b>	<b>7,119,489</b>	<b>8,196,652</b>

\* Comparative information has been restated as described further in Note 3.

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 22 May 2024.

AKBARJONOV Aziz  
 Chairman of the Management Board


Khojamuratov Abbos  
 Acting Chief Accountant

The notes set out on pages 6 to 100 form an integral part of these consolidated financial statements

5



# ПРИЛОЖЕНИЯ



**O'ZBEKISTON  
RESPUBLIKASI  
MARKAZIY BANKI**

**THE CENTRAL BANK  
OF THE REPUBLIC  
OF UZBEKISTAN**

**BANK FAOLIYATINI AMALGA OSHIRISH HUQUQINI BERUVCHI**

**17 – raqamli**

## LITSENZIYA

2021 yil “25” dekabr Toshkent shahri

O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki boshqaruvining 2021 yil “25” dekabrda 31/10-sonli qaroriga muvofiq

**“O'zbekiston sanoat-qurilish banki” aksiyadorlik tijorat banki**  
**( 100000, Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Shahrissabz ko'chasi, 3-uy )**

Quyidagi moliyaviy operatsiyalar amalga oshirish huquqiga ega:

1. Pul mablag'larini omonatlarga (depozitlarga) jalb etish;
2. To'lovlarni amalga oshirish, shu jumladan bank hisobvaraqlarini ochmasdan amalga oshirish;
3. Jismoniy va yuridik shaxslarning bank hisobvaraqlarini, shu jumladan banklarning vakillik hisobvaraqlarini ochish hamda yuritish;
4. Kreditlarni ularning qaytarilishi, foizlilik va muddatlilik sharti bilan o'z nomidan o'zining mablag'lari hamda jalb etilgan mablag'lar hisobidan berish;
5. Chet el valyutasi bilan naqd va naqdsiz shakllardagi operatsiyalar;
6. Jismoniy yoki yuridik shaxs bilan tuzilgan shartnoma bo'yicha mol-mulkni ishonchli boshqarish;
7. Inkassatsiya va kassa xizmatlarini ko'rsatish;
8. Uchinchi shaxslar nomidan ularning majburiyatlari bajarilishini nazarda tutuvchi kafolatlar berish va boshqa majburiyatlarni qabul qilish;
9. Uchinchi shaxslardan pul shaklidagi majburiyatlarning bajarilishini talab qilish huquqini olish (faktoring);
10. Qimmatli qog'ozlarni chiqarish, xarid qilish, sotish, ularning hisobini yuritish va ularni saqlash, mijoz bilan tuzilgan shartnomaga binoan qimmatli qog'ozlarni boshqarish, ular bilan boshqa operatsiyalarni bajarish;
11. Affinlangan qimmatbaho metallar sotib olish va sotish, shu jumladan metallarni mas'ul saqlash hisobvaraqlarini hamda metallarning egasizlantirilgan (jismoniy bo'lmagan) hisobvaraqlarini yuritish;
12. Qimmatbaho metallardan yasalgan tangalarni sotib olish va sotish;
13. Hosilaviy moliya vositalari (derivativlar) bilan operatsiyalarni amalga oshirish;
14. Hujjatlarni yoki qimmatliklarni saqlash uchun maxsus binolarni yoki ularning ichidagi seyflarni ijaraga berish;
15. Lizing berish;
16. Qonunchilikda nazarda tutilgan shakllarda qarzlarni berish;
17. Moliyaviy operatsiyalar bilan bog'liq maslahat xizmatlari ko'rsatish;
18. Aktivlar majmuini (portfelini) boshqarish;
19. Elektron pullarni chiqarish, ulardan foydalanish va to'lash;
20. Bank kartalarini berish va to'lovlarga ishlov berish, bank kartalariga boshqa tashkilotlar, jumladan boshqa moliya institutlari bilan birgalikda xizmat ko'rsatish.

**Ushbu litsenziya cheklanmagan muddatga berildi.**


Yuqorida keltirilgan operatsiyalar O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan o'rnatilgan tartib va iqtisodiy me'yorlar asosida amalga oshiriladi.



O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki ushbu litsenziya shartlariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritishi hamda O'zbekiston Respublikasi “O'zbekiston Respublikasining Markaziy banki to'g'risida”gi va “Banklar va bank faoliyati to'g'risida”gi qonunlarida ko'zda tutilgan hollarda uni bekor qilishi mumkin.

Bank 1991 yil “25” iyunda 17 - raqam ostida Banklarni ro'yxatga olish davlat reyestriga kiritildi(gan).

*O'zbekiston Respublikasi  
Markaziy bankining vakolatli shaxsi*

**B. Zaxidov**



## РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ И ОПТИМИЗАЦИИ СЕТИ

По итогам 2023 года в системе АКБ "Узпромстройбанка" функционируют 90 центров банковских услуг, 26 касс розничных операций и 173 смарт офисов которые работают в режиме 24/7.

### **В 2023 году в результате проведенных работ по оптимизации 14 точек:**

- было открыто 2 центра банковских услуг (2-класс) и Корпоративный офис банковских услуг (1-класс);
- закрыто 7 убыточных точек обслуживания (6 касс розничных операций, 1 валютно обменный пункт);
- оптимизирована деятельность 4-х центров банковских услуг 1-класса (Бунёдкор ЦБУ, Муборак ЦБУ, Тухимачилик ЦБУ, Шахристан ЦБУ).

План на 2024 год: Планируется дополнительно открыть 2 центра банковских услуг и 10 смарт офисов в районах с высоким экономическим потенциалом. А также, в 2024 году намечается открытие нового центра банковских услуг в Tashkent City Mall.

В то же время, в целях повышения эффективности центров банковских услуг и снижения их затрат в течении 2024 года планируется оптимизировать 15 центров банковских услуг 1-го класса и централизация кассового узла в регионах, где центры банковских услуг расположены близко друг другу.



## РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

АКБ «Узпромстройбанк»

Адрес: г.Ташкент, 100000, ул.Шахрисабзкая, 3

Tel: (+99871) 200 43 43

**Банковские реквизиты:**

р/с 19907000600000440109

в ОПЕРУ при АКБ «Узпромстройбанк»

МФО: 00440

ИНН: 200833707

ОКОНХ: 96120

info@sqb.uz

